



**מדינת ישראל**

**משרד האוצר – החשב הכללי**  
מינהל הרכש הממשלתי

**מדינת ישראל - משרד האוצר**

**אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**

**מכרז מרכזי מס. 15-2017**

**לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים**

**(דינמיים)**

**נובמבר 2017**

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל, כל הזכויות שמורות למדינת ישראל ©  
המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

**המכרז מנוסח בלשון זכר, אך מיועד לנשים וגברים כאחד**

**תוכן עניינים**

מספר הפרק	שם הפרק	עמוד
0	מנהלה	3
1	יעדים	23
2	יישום	27
3	טכנולוגיה ותשתית	49
4	מימוש	58
5	עלות-משאבים	73
6	נספחים	79

## 0. מנהלה

### 0.1. כללי

- 0.1.1. מינהל הרכש הממשלתי בחטיבת נכסים רכש ולוגיסטיקה באגף החשב הכללי במשרד האוצר, באמצעות ועדת המכרזים המרכזיים לנושאי מיחשוב וטכנולוגיה, מבקש בזאת הצעות למערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) (להלן: "המערכת") אשר תעניק פתרון ממוחשב מקיף לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) בממשלת ישראל. יובהר, כי המערכת אינה מיועדת לנהל מכרזים שאינם מתפתחים, כגון מכרזי Sealed Bid.
- 0.1.2. המערכת תופעל ע"ג התשתית הרוחבית (חומרה, תקשורת וכלי תשתית) המופעלת ע"י יחידת מרכב"ה באגף החשב הכללי במשרד האוצר, האחראית על מערכת ה-ERP הממשלתית המבוססת על כלי SAP. יובהר, כי הפתרון המוצע לא נדרש להיות מבוסס על SAP.
- 0.1.3. ריכוז חלוקת האחראיות בין מרכב"ה לבין הספק הזוכה מופיע בסעיף 4.2.1.2 להלן. פירוט נוסף מופיע לאורך מסמכי המכרז.
- 0.1.4. המערכת תתממשק עם מערכת ה-ERP הממשלתית (להלן: "מרכב"ה").
- 0.1.5. הפרויקט ימומש בשיטת תמחור רישיון אתר (Site License) + תחזוקה שנתית (החל מהשנה השנייה לאחר הפעלת המערכת) ותשלום לפי השקעת שעות עבודה בפועל, כמפורט בהמשך מסמך זה. המזמין שומר לעצמו את הזכות לנצל את האפשרות להעסיק את הספק לפי שעות עבודה בהיקף שייקבע או לא לנצל אפשרות זו כלל והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.
- 0.1.6. הזוכה יפעל על פי הנחיות מנהל הפרויקט מטעם עורך המכרז. הזוכה יביא את תכנית עבודה שתכנן לאישור עורך המכרז.
- 0.1.7. יובהר כי אין עורך המכרז מתחייב בבקשה זו לרכוש את כל השירותים המפורטים לעיל ולהלן. רכישתם של אלה תהא כפופה לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז. עורך המכרז רשאי בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי ובכל שלב שהוא לרבות לאחר התקשרות עם הזוכה, להחליט שלא לבצע את הפרויקט והכל ללא מתן נימוק למציעים או לזוכה.
- 0.1.8. במהלך תקופת ההתקשרות עם הזוכה, המזמין יהיה רשאי להתקשר עם ספקים נוספים לרכישת מערכות לניהול מכרזים דינמיים או שירותי ניהול מכרזים דינמיים או לפתח עצמאית או באמצעות ספק חיצוני מערכת לניהול מכרזים דינמיים והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 0.1.9. המכרז הינו מכרז לאספקת שירותים ולכן לא תחול בו העדפת תוצרת הארץ כהגדרתה בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), התשנ"ה-1995.

מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מס' 15-2017  
לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים)  
דף 4 מתוך 131

0.1.10. טבלת ריכוז תאריכים

התאריך	הסעיף במכרז	הפעילות
14.11.2017 בשעה 10:00 הכנס יערך בירושלים במינהל הרכש הממשלתי ברחוב נתנאל לורך 1	0.3.4	כנס המציעים
27.11.2017 עד השעה 13:00	0.3.3.1	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
לא פחות משבועיים לפני המועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים	0.3.3.1	מועד אחרון להפצת תשובות לשאלות ההבהרה
עד 10 ימים לפני המועד שנקבע כמועד אחרון להגשת הצעות	0.6.1.4.6	הגשת נוסח ערבות לבדיקה מקדמית (פרה רולינג)
10.1.2018 עד השעה 13:00	0.3.5	מועד אחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים
31.12.2018	0.6.1.4.4	מועד תוקף ההצעה וערבות מציע

**במקרה של סתירה בין תאריכים אלה לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז ובכל  
מקום אחר, קובעים התאריכים בטבלה זו. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לעדכן את  
התאריכים המופיעים בטבלה והודעה על כך תתפרסם באתר האינטרנט בכתובת:  
<https://www.mr.gov.il/CentralTenders/technology/Pages/15-2017.aspx>**

המונח	הגדרה
אתר האינטרנט של מינהל הרכש	אתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי שכתובתו : <a href="http://www.mr.gov.il">http://www.mr.gov.il</a>
גופים נלווים	מוסדות ותאגידי נוספים עליהם חל חוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992 ובכלל זה תאגידי סטטוטוריים, חברות ממשלתיות וחברות בת ממשלתיות כהגדרתן בחוק החברות הממשלתיות, תשל"ה-1975 (להלן-"חוק החברות הממשלתיות").
גורם בכיר	נציג בכיר (סמנכ"ל/ מנהל אגף) המוסמך לייצג את המציע כלפי עורך המכרז
המכרז	מכרז מרכזי מס. 15-2017, לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) (להלן - "המכרז"), מסמך זה על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו לרבות תשובות עורך המכרז לשאלות המציעים כמפורט בדרישות המכרז.
הצעה	תשובת מציע למכרז זה על כל נספחיה וחלקיה לרבות הבהרות עורך המכרז ומענה לשאלות הבהרה.
ועדת המכרזים	ועדת המכרזים המרכזיים למחשוב וטכנולוגיה במנהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר.
ועדת המשנה למכרז	חברי צוות הממונים בהתאם לתקנה 8א(ב) לתקנות חובת המכרזים.
מכרז מתפתח (דינמי)	מכרז מתפתח (דינמי) – כהגדרת "מכרז ממוכן מתפתח" בתקנה 19ד לתקנות חובת המכרזים.
מערכת	מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים).
מפ"ל	מסמך פנימי לבדיקות: פירוט של משקלות לבחינת ההצעות וכללי שקלול ההצעות ושל פרמטרים לבדיקה ולסיווג ציונים.
מציע	ספק שהינו תאגיד המגיש הצעה למכרז זה
יצרן	תאגיד העוסק בייצור המערכת המוצעת בהצעת המציע, והוא הבעלים של המערכת המוצעת
מרכב"ה	מערכת רוחבית כוללת במוסדות הממשלה המבוססת על חבילת ה-ERP מתוצרת SAP.
משרד / משרד ממשלתי	משרד ממשלתי ויחידת סמך ממשלתית.

מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מס' 15-2017  
לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים)  
דף 6 מתוך 131

המונח	הגדרה
נציג המזמין/איש הקשר	בעל/י תפקיד המורשה/ים מטעמו של המזמין
ספק זוכה	מציע אשר וועדת המכרזים הכריזה עליו כזוכה במכרז ואשר קיבל על כך הודעה בכתב לאחר שהשלים את כל הנדרש בהתאם להנחיות ועדת המכרזים.
עובד/גורם מקצועי/בעל מקצוע/נותן שירות	גורמים מטעם הספק הנותנים את השירות בפועל.
עורך המכרז/המזמין/הלקוח	מינהל הרכש הממשלתי בחטיבת נכסים רכש ולוגיסטיקה באגף החשב הכללי במשרד האוצר.
קניין רוחני	קניין רוחני - לרבות זכויות על פי חוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007, זכויות לפי חוק הפטנטים, התשכ"ז - 1967, זכויות לפי פקודת סימני מסחר, תשל"ב - 1972, זכויות על פי פקודת הפטנטים והמדגמים, זכויות על פי חוק להגנת מעגלים משולבים, התש"ס - 1999, זכויות ב-"סוד מסחרי" לפי חוק עוולות מסחריות, התשנ"ט - 1999 וזכויות אחרות במידע שאינו נחלת הכלל, הגלומים בתוכנה המוצעת ובכל מרכיבי הצעת המציע
שדרוג (upgrade)	עדכון גרסת התוכנה על ידי היצרן
שו"ש	שינוי או שיפור בתכולת מערכת, מעבר לתכולת ההצעה של הזוכה, המבוצע לפי דרישת הלקוח, ואינו תיקון באג או שדרוג או התאמה לדרישות החוקיות שהשתנו.
תקופות הפעלה נוספות	תקופות הפעלה נוספות, מעבר לתקופת ההפעלה הראשונה, שאורכן ייקבע לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין. סך תקופות ההפעלה הנוספות לא יעלה על 8 שנים במצטבר.
תקופת הראשונה	תקופת הזמן שתימשך שנתיים מיום הפעלת המערכת בסביבת הייצור, לאחר עמידתה במבחני הקבלה ובמבדקי החדירה ולאחר הכרזת עורך המכרז, כי המערכת הפכה למבצעית וניתן להתחיל להשתמש בה.
תקופת ההתקשרות	תקופת ההתקשרות תכלול את תקופת ההקמה + תקופת ההפעלה הראשונה + תקופות הפעלה נוספות + תקופת המעבר בסיום ההתקשרות

מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מס' 15-2017  
לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים)  
דף 7 מתוך 131

הגדרה	המונח
<p>תקופת זמן בת שנה שתחל בסיום תקופת ההפעלה הנוספות, אשר במהלכה המזמין יהיה רשאי להמשיך להשתמש במערכת לצורך טיפול במכרזים ששלב התיחור הדינמי בהם הסתיים, כגון הפקת דוחות, הסבת נתונים וכיו"ב ובלבד שלא יפרסם ולא ינהל במערכת מכרזים חדשים.</p>	<p>תקופת המעבר בסיום ההתקשרות</p>
<p>התקופה שבין ההכרזה על הזוכה לבין הפעלת המערכת בסביבת הייצור. בתקופה זו הספק הזוכה יבצע את כל ההתאמות הנדרשות ויפעל, יחד עם צוות מרכב"ה, להתקנה והפעלה של המערכת בסביבות הפיתוח, הבדיקות והייצור של מרכב"ה, לרבות סביבת ה-DRP. בתקופה זו יבוצעו מבחני קבלה ומבדקי חדירה, כמפורט במסמכי המכרז.</p>	<p>תקופת הקמה</p>
<p>תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993</p>	<p>תקנות חובת המכרזים</p>

0.3. מנהלה

0.3.1 קבלת מסמכי המכרז

מסמכי המכרז יהיו זמינים באתר האינטרנט וניתן יהיה להורידם ללא תשלום

0.3.2 איש הקשר מטעם עורך המכרז – מר ניסים בן צרפתי. ניתן לפנות לאיש הקשר באמצעות הדואר האלקטרוני [karoz@mof.gov.il](mailto:karoz@mof.gov.il).

0.3.3 העברת שאלות ובירורים

0.3.3.1 שאלות המציעים יופנו בכתב בלבד לדוא"ל של איש הקשר מטעם עורך המכרז, לא יאוחר מהתאריך המפורט בטבלת פירוט תאריכים בסעיף 0.1.10.

0.3.3.2 תשובות עורך המכרז לשאלות ההבהרה יפורסמו באתר האינטרנט כמפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.1.10 נוסח התשובות של עורך המכרז הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז.

0.3.3.3 המציעים נדרשים להתייחס בשאלותיהם למספרי הסעיפים המובאים במפרט ובחווה, ולהעבירן במתכונת המפורטת בקובץ המצורף בדף המכרז באתר האינטרנט.

0.3.3.4 באחריות המציע לוודא בדוא"ל חוזר ששאלותיו הגיעו ובשלמותן לידי איש הקשר.

0.3.3.5 מובהר כי, ככל שלא נשאלה על כך שאלת הבהרה טרם הגשת ההצעה, אזי במידה ותימצא לאחר מכן שתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, שלא ניתן ליישבם, הם יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע או את זכויות עורך המכרז, ובכל מקרה, החלטת עורך המכרז בדבר הפרשנות תחייב את המציע.

0.3.4 כנס מציעים

0.3.4.1 כנס מציעים יערך כמפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.1.10.

0.3.4.2 ההשתתפות בכנס הינה חובה.

0.3.4.3 לצורך תיאום אישורי כניסה למינהל הרכש הממשלתי על המציע להעביר לאיש הקשר במייל עד יום לפני מועד הכנס את השמות, ת.ז וטלפון נייד של הנציגים המיועדים להשתתף בכנס, כל מציע רשאי לצרף לא יותר 3 נציגים מטעמו להשתתפות בכנס. באחריות המציע לוודא כי פרטי הנציגים התקבלו אצל איש הקשר.

0.3.5 הגשת הצעות

0.3.5.1 את ההצעה יש להגיש לתיבת המכרזים אשר נמצאת במינהל הרכש הממשלתי, רחוב נתנאל לורך 1 ירושלים, קומת כניסה, וזאת לא יאוחר מן המועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת התאריכים שבסעיף 0.1.10 הצעות שלא תמצאנה בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת התאריכים לא תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים.

0.3.5.2 ההצעה תוגש על ידי מציע אחד בלבד. לא תתקבל הצעה משותפת לכמה מציעים.

0.4. מבנה המכרז

- פרק 0 : מנהלה.
- פרק 1 : מטרות ויעדים.
- פרק 2 : היישום.
- פרק 3 : טכנולוגיה ותשתית.
- פרק 4 : המימוש.
- פרק 5 : עלות.
- פרק 6 : נספחים.

## 0.5. אופן המענה

- 0.5.1. המציע בחתימתו על נספח 3 מצהיר כי קרא, הבין, קיבל והצעתו עונה על כל דרישות מכרז זה.
- 0.5.2. תשובת המציע ביחס לכל סעיף במסמכי המכרז בהם נדרש מענה, תהיה בהתאם לדרישות המפורטות בסעיף.
- 0.5.2.1. למען הסר ספק, המציע נדרש לעמוד בתוכנו, תנאיו ודרישותיו של כל סעיף בכלל פרקי ונספחי המכרז.
- 0.5.2.2. תשומת לב המציע לסעיפים הדורשים תשובה מפורטת ומדויקת, בהתאם לפורמט מדויק שנדרש במכרז כגון: מילוי טבלה, צירוף אישורים וכו'.
- 0.5.2.3. ניתן להוסיף מידע מעבר לנדרש כגון: הצעות ופתרונות יצירתיים, ובלבד שבסופו של דבר יינתן מענה ברור לדרישה, יודגשו התכונות העיקריות ויהיה ברור מה בדיוק מוצע, מה כבר קיים ומה מובטח / מוצע שיהיה. אם המידע רב, יש להוסיפו כנספח בסימון המתאים.
- 0.5.2.4. יודגש, כי חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, חוסר מענה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, עלולים להביא לניקוד נמוך של ההצעה או פסילתה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.
- 0.5.3. שלמות ההצעה ואחריות כוללת ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת, והיא כוללת את כל הרכיבים הנלווים הנדרשים על מנת להפעיל את המערכת המוצעת על ידו.

## 0.6. תנאי סף ואישורים שעל המציע להגיש עם הגשת ההצעה

- 0.6.1. רשאי להשתתף במכרז כל גורם אשר עומד בדרישות הבאות, במועד הגשת ההצעה:
- 0.6.1.1. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל כדין, ללא חובות לרשות התאגידיים, לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה. מובהר כי היה והמציע הינו שותפות, על השותפות להיות רשומה כדין. המציע יגיש עותק מנסח החברה מרשות התאגידיים (הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידיים שכתובתו: [Taagidim.justice.gov.il](http://Taagidim.justice.gov.il) בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה").
- 0.6.1.2. המציע עומד בהוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"), להתקשרות עם גוף ציבורי. המציע יגיש אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבוניות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו – 1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף") או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

0.6.1.3. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח - 1968), וגורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר בשני מציעים. כמו כן, המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה (עם זאת, לאחר הזכייה מציע זוכה יוכל להתקשר עם מציע שלא זכה לצורך שירותי קבלנות משנה).

0.6.1.4. המציע הגיש ערבות בנקאית בגין הגשת ההצעה במכרז כדלהלן:

0.6.1.4.1. ההשתתפות במכרז מותנית בצירוף ערבות אוטונומית ובלתי מוגבלת בתנאים לפקודת משרד האוצר על סך של 50,000 ₪ בהתאם לנוסח המחייב בנספח 1 (ללא כל שינוי או חריגה בפרט כל שהוא).

0.6.1.4.2. עורך המכרז יהיה רשאי לחלט את הערבות ההגשה, על פי שיקול דעתו הבלעדי, במקרה שהמציע יחזור בו מהצעתו, לא יעמוד באיזו מהתחייבויותיו לרבות מתן ערבות הביצוע ו/או ינהג שלא בתום לב או בדרך מקובלת ומכל נימוק אחר כמפורט בתקנות חובת המכרזים.

0.6.1.4.3. הערבות תהיה ערבות בנקאית ישראלית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.

0.6.1.4.4. תוקף ערבות ההגשה תהיה כאמור בסעיף 0.1.10 לבקשת המזמין, יאריכו המציעים את תוקף ערבות ההצעה עד לקבלת החלטה סופית על תוצאות מכרז זה. מציע שלא יאריך את ערבותו, תחולט ערבותו, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.

0.6.1.4.5. עם ההכרזה על הזוכה וחתימה על הסכם עימו, ערבות זו תוחזר לשאר המציעים. הזוכה יידרש להמיר ערבות זו בערבות ביצוע כמפורט בהמשך.

0.6.1.4.6. מציעים המעוניינים בכך, יוכלו להגיש לבדיקת עורך המכרז את נוסח מטיטת ערבות ההגשה, בצירוף תעודת ההתאגדות או נסח החברה של המציע, בדוא"ל שיישלח לאיש הקשר עד 10 ימים לפני המועד שנקבע כמועד אחרון להגשת הצעות. עורך המכרז יודיע למציע האם נוסח ערבות מאושר או לא, בהודעת דוא"ל אליה יצורף העתק מכתב הערבות שאושר (ככל שאושר). הוגש על ידי המציע, עם הצעתו, כתב ערבות, לפי הנוסח שאושר מראש על ידי עורך המכרז, לא תיפסל הצעתו אם יתברר לאחר מכן כי נפל פגם בערבותו, וזאת בכפוף לכך כי ערבותו תוחלף בערבות מתוקנת, בתוך 3 ימי עבודה מדרישת עורך המכרז לתיקון הערבות.

0.6.1.5. המציע הגיש התחייבות יצרן בנוסח המחייב בנספח 2, חתום על ידי מורשה/י החתימה מטעם היצרן, ולפיו נכון למועד הגשת ההצעה, היצרן והמציע עומדים בכל הדרישות המפורטות בו.

0.6.1.6. המציע הגיש תצהיר בנוסח המחייב בנספח 3, חתום על ידי מורשה/י החתימה מטעם המציע, ומאומת על ידי עו"ד, ולפיו נכון למועד הגשת ההצעה, המציע עומד בכל הדרישות המפורטות בו.

0.6.1.7. המחזור הכספי של המציע בתחום אספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) בשנים 2014 - 2017 עמד על לפחות 3 מיליון ש"ח כולל מע"מ במצטבר. להוכחת העמידה בתנאי זה, המציע יגיש את נספח 4 מלא וחתום כנדרש. במחזור הכספי לעניין סעיף זה ניתן לכלול הכנסות בגין מכירת רישיונות השימוש בתוכנה להפעלת המערכת אצל לקוחות הספק, אספקת שירותי מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) בענף הספק, ביצוע תוספות ושינויים עבור לקוחות הספק, אך לא ניתן לכלול בו שירותים משלימים, כגון שירותי עריכת המכרזים (כתיבת המכרז, בדיקת ההצעות וכו'). במחזור הכספי לעניין סעיף זה ניתן לכלול הכנסות בגין פעילות בארץ ובחו"ל.

0.6.1.8. המציע הינו בעל זכויות הקניין הרוחני בתוכנה המוצעת, לרבות כל רכיב ותוכנה אחרים הנדרשים לצורך מימוש הצעתו, או בעל אישור מבעל זכויות הקניין של התוכנה המוצעת לרבות כל רכיב ותוכנה אחרים הנדרשים לצורך מימוש הצעתו, למכור את רישיונות השימוש בתוכנה לצד שלישי, כמפורט בנספח 3 פרק 8.

0.6.1.9. במהלך השנים 2013-2017, המציע יישם מערכת / סיפק שירותי מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) אצל 10 (עשרה) לקוחות לפחות. לעניין סעיף זה ניתן לכלול לקוחות שביצעו בפועל לפחות שני מכרזים למניין המכרזים לא ניתן לכלול מכרזי תירגול, הדגמה, דמה שנוהלו במערכת שסיפק המציע. ניתן לכלול הן התקנת המערכת אצל הלקוח והן עריכת המכרזים בענף של הספק. ניתן לכלול לקוחות הן בארץ והן בחו"ל. להוכחת העמידה בתנאי זה יש למלא את הטבלה בנספח 3 פרק 14 - פירוט פרויקטים וממליצים.

0.6.1.10. במערכת המוצעת בוצעו לפחות 100 מכרזים מתפתחים (דינמיים). לעניין סעיף זה ניתן לכלול הן התקנת המערכת אצל הלקוח והן עריכת המכרזים בענף של הספק. ניתן לכלול לקוחות הן בארץ והן בחו"ל. ניתן לכלול רק מכרזים בסביבת הייצור של המערכת ולא ניתן לכלול מכרזי תירגול, הדגמה, דמה וכיו"ב. כמפורט בנספח 3, פרק 6

0.6.1.11. השתתפות כנס מציעים כאמור בסעיף 0.3.4.

0.6.2. כל האישורים הנדרשים בסעיף זה בפרט וביתר הסעיפים המסווגים כתנאי סף יהיו תקפים למועד הגשת ההצעה, אלא אם צוין במפורש אחרת.

0.6.3. למען הסר ספק, תנאי הסף הוא העמידה בדרישה המהותית וזאת להבדיל מהגשת האישור במסגרת ההצעה אשר מטרתה להעיד על קיום הדרישה המהותית ואשר אינה מהווה כשלעצמה תנאי סף. למען הסר ספק, יש להגיש את כלל האישורים במועד הגשת ההצעה, יחד עם זאת, עורך המכרז רשאי אך לא חייב, לאפשר למציע, לאחר הגשת ההצעה, לצרף אסמכתאות נוספות להוכחת עמידת הצעתו בתנאי המכרז.

0.6.4. אישורים ומסמכים נוספים שעל המציע להגיש יחד עם הצעתו

0.6.4.1. הסכם התקשרות – המציע יגיש את הסכם ההתקשרות המצורף בנוסח המחייב בנספח 12, תתום בראשי תיבות על ידי מורשה/י החתימה של המציע (כפי שהוצהר בנספח 3) ובחותמת התאגיד בכל עמוד, וכן בחתימה מלאה במקום המיועד לכך בסוף ההסכם על ידי מורשה/י

החתימה של המציע וחתימת התאגיד. במידה ובמהלך המכרז, כחלק מהבהרות עורך המכרז או מהמענה לשאלות ההבהרה, יבוצע שינוי בנוסח החוזה, יחתום הזוכה על נוסח החוזה העדכני כמפורט.

0.6.4.2. עסק בשליטת אישה – מציע המבקש ליהנות מסעיף 2' בחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992, יצרף אישור עו"ד כי במציע התקיימו הדרישות הנזכרות בסעיף. אין חובה להגיש אישור זה, אולם אי הגשתו מהווה ויתור סופי ומוחלט של הספק על האפשרות ליהנות מהעדפת עסק בשליטת אישה.

0.6.4.3. המציע יצרף להצעתו רשימה של כל תוכנות צד ג' שיידרשו להפעלת המערכת בתקופת ההתקשרות. יודגש כי הצעת המחיר תכלול את עלות כלל התוכנות שאינן נמצאות בסביבת מרכב"ה כמפורט בפרק 3 למכרז זה.

0.6.4.4. קבלני משנה

0.6.4.4.1. לצורך מתן שירותי התקנת המערכת והעדכונים השוטפים, תמיכה, הדרכה, ליווי והטמעה המפורטים בפרק 4, מציע יהיה רשאי להיעזר בקבלני משנה (אחד או יותר) תוך קיום התנאים הבאים:

0.6.4.4.1.1. המציע יהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים של קבלני המשנה אשר ישולבו בפרויקט.

0.6.4.4.1.2. ההתקשרות לקבלת השירות תהיה מול הזוכה ומולו בלבד והוא זה אשר יפנה אל קבלני המשנה (באם אושרו) לטיפול במימוש דרישות המכרז.

0.6.4.4.1.3. במידה והמציע החליט להתקשר עם קבלני משנה כאמור, יציין זאת בהצעתו, אשר תכיל את פרטיהם ויכולותיהם של קבלני המשנה עימם הוא עובד, בהתאם לפירוט הנדרש בנספח 5 ובנספח-6 למכרז, לרבות תיאור מפורט של חלקו של כל קבלן משנה במילוי דרישות המכרז.

0.6.4.4.1.4. על המציע לצרף מכתב התחייבות מכל אחד מקבלני המשנה, בו הם מבהירים כי קראו את המכרז על נספחיו, לרבות ההסכם, כי הם מבינים אותו ומסכימים לאמור בו, כי הם אינם מצויים בניגוד עניינים וכי הם מתחייבים לסודיות. המכתב יהיה בהתאם לנוסח המופיע בנספח 6.

0.6.4.4.1.5. המציע רשאי להוסיף, לאחר ההכרזה על זכייתו קבלני משנה נוספים ובלבד שיעמדו בכל התנאים הנדרשים במכרז, יוגשו לגביהם האישורים וההצהרות הנדרשים בנספח 5 ובנספח-6, ובתנאי שיאשרו מראש ע"י עורך המכרז. יובהר, כי בכל מקרה האחראיות כלפי עורך המכרז הינה של הספק הזוכה.

## 0.7. אופן הגשת הצעה

0.7.1. על המציע להגיש את הצעתו באריזה אחת, סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע או סימן זיהוי חיצוני אחר.

על האריזה ירשם "מכרז למערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) (15-2017)".

- 0.7.2. בכל אריזה תהינה 2 (שתי) אריזות סגורות, אשר יכילו את ההצעה למכרז בהתאם לפירוט הבא :
- 0.7.2.1. אריזה ראשונה – תסומן "מכרז למערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) (15-2017) - שם החברה – מענה לפרקים 0-4". האריזה תכיל 3 העתקים של מענה לפרקים 0-4 בצירוף הנספחים והמסמכים הדרושים.
- 0.7.2.2. אריזה שנייה – תסומן "מכרז לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) (15-2017) - שם החברה – פרק 5 – הצעת מחיר". האריזה תכיל 3 העתקים של מענה לפרק 5 ולהצעה הכספית בהתאם למבנה המחייב המוגדר בנספח 13.
- 0.7.3. בכל אריזה יש לצרף את החלק הרלוונטי של המענה גם במדיה דיגיטלית שתכיל את קובצי המענה הרלוונטיים בפורמט PDF, Word ו-Excel בהתאם לעניין.
- 0.7.4. את האריזה המכילה את שתי האריזות הסגורות יש להגיש כאמור בסעיף 0.3.5
- 0.7.5. מבנה ההצעה יהיה זהה למבנה המכרז. לדוגמה: סעיף 2.1 בהצעה יכיל תשובה לרכיב 2.1 במכרז, סעיף 2.2 תשובה לרכיב 2.2 וכו'.
- 0.7.6. המציע רשאי להוסיף בהצעתו הערות על ידי הוספת סעיף "אחר", סעיף כזה יסומן "99". לדוגמה: בסוף סעיף משנה X.Y. יוסיף המציע סעיף משנה X.Y. מטרת שיטת הוספת סעיפים זו היא לאפשר למציע צמידות למבנה המפרט תוך מתן מקום להכנסת כל המידע הנוסף הנדרש לדעת הספק לצורך הצגת הצעתו.
- 0.7.7. עורך המכרז רשאי, בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי, לפסול הצעות שלא יוגשו במתכונת זו.
- 0.7.8. לגבי תת-הפרקים של דרישות פונקציונליות וטכנולוגיות מסוימות בפרקים 2 ו 4 נדרש מענה מובנה. מבנה המענה יהיה בהתאם לדירוג הדרישה, כמפורט להלן:
- 0.7.8.1. **תנאי חובה** – דרישת חובה המתקיימת בעת ההגשה. על ההצעה לעמוד, במועד האחרון להגשת ההצעות בדרישה זו כתנאי להמשך בדיקת ההצעות, הצעה שלא תעמוד בתנאי חובה כלשהו עלולה להיפסל.
- 0.7.8.2. **התחייבות** – דרישה בה המציע מתחייב כי הצעתו תעמוד בה תוך 6 (שישה) חודשים מיום ההכרזה על הזוכה במכרז. התחייבות המציע לכלל דרישות ההתחייבות הינן תנאי להמשך בדיקת ההצעות, הצעה שלא תעמוד בתנאי התחייבות כלשהו עלולה להיפסל.
- 0.7.8.3. **חשיבות 1** – דרישה בעלת חשיבות גבוהה עבור המזמין.
- 0.7.8.4. **חשיבות 2** – דרישה בעלת חשיבות בינונית עבור המזמין.
- 0.7.8.5. **חשיבות 3** - דרישה בעלת חשיבות נמוכה עבור המזמין.
- 0.7.9. תשובת המציע לכל דרישה תהיה באמצעות בחירה של אפשרות אחת מבין שלוש האפשרויות להלן:
- 0.7.9.1. "קיים ועובד בגרסה הנוכחית".
- 0.7.9.2. "יפותח תוך 6 חודשים מיום ההכרזה על הזוכה". כל הפיתוחים וההתאמות הנדרשים לעמידה בסעיף יהיו כלולים בהצעת המציע. מענה מסוג זה לסעיף שהוגדר כ"חובה" עלול להביא לפסילת הצעת המציע.

0.7.9.3. "לא יסופק". מענה מסוג זה לסעיף שהוגדר כ"חובה" או כ"התחייבות" עלול להביא לפסילת הצעת המציע. תשומת לב המציע מופנית להוראות הסעיף 2.1.3 להלן, לפיו על הספק לספק את המערכת בגרסתה הרחבה ביותר הקיימת נכון למועד האחרון להגשת ההצעות. לפיכך, הספק חייב לענות "קיים ועובד בגרסה הנוכחית" על פונקציונליות שקיימת במערכת המוצעת בגרסתה הרחבה ביותר נכון למועד האחרון להגשת ההצעות.

0.7.10. המענה לדרישות שיוגדר לגביהן שיש לענות לפי הוראות הסעיף 0.7.9 יהיה באמצעות טבלה במבנה שלהלן:

סעיף	דרישה	סיווג	מענה מובנה	הערות

0.7.10.1. הערות המציע בטבלה נועדו למתן הבהרות והסברים ואינן יכולות לסתור את המענה המובנה. כל סתירה של המענה המובנה או הסתייגות המציע עלולים להביא לפסילת הצעתו.

0.7.11. בעת בדיקת ההצעות ובפרט במסגרת הצגת המערכות כמפורט בסעיף 0.8, תיבדק נכונות המענה של המציע בדגש על הסעיפים עליהם הוצהר "קיים ועובד בגרסה הנוכחית". מובהר, כי בכל מקרה בו המענה בהצעה אינו תואם את המצב בפועל במערכת באופן מלא, הסעיף יקבל ניקוד אפס. חוסר יכולת להוכיח את עמידת המערכת בסעיפים המסווגים דרישות חובה עלול להביא לפסילת ההצעה. **ריבוי תשובות לא מדויקות עלול להביא לפסילת ההצעה ולחילוט ערבות ההצעה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.**

## 0.8. בדיקת ההצעות והערכתן

0.8.1. ועדת המכרזים תמנה צוות מקצועי מטעמה לבדיקת ההצעות ומתן ציוני האיכות. הרכב הצוות המקצועי יהיה נתון לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים. הצוות המקצועי יהיה מוסמך לדרוש הבהרות והשלמות מהמציעים לגבי כל סעיפי המכרז, לרבות סעיפים המוגדרים כתנאי סף.

0.8.2. תהליך הבחינה של ההצעות והערכתן יתבצע בשלושה שלבים:

0.8.2.1. שלב א' - בדיקת עמידת ההצעות בתנאים המוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי סף) והדרישות המנהליות. הצעה שלא תעמוד בכל תנאי הסף לעיל תיפסל.

0.8.2.2. שלב ב' - בדיקת פרקים 1-4 לעמידתם בדרישות המכרז ומתן ציון איכות ההצעות.

0.8.2.2.1. תיבדק עמידת ההצעות בדרישות המכרז, הצעות שלא יעמדו ברמת המענה הנדרשת כמפורט בסעיף 0.7.8, או שלא עמדו בכל דרישה אחרת במכרז עלולות להיפסל.

0.8.2.2.2. הצוות המקצועי ינקד כל אחד מהנושאים המפורטים לעיל, בהתאם למפ"ל שיקבע לפני הגשת ההצעות, ובהתאם למשקולות המפורטות להלן, תוך שימוש במקורות המידע הבאים (כולם או חלקם): נתונים שהוגשו על ידי המציע, ניסיון גופים ממשלתיים בעבודה עם המציע, חוות דעת יועצים, וכן כל מקור מידע אחר לפי שיקול דעתו של הצוות המקצועי ושל ועדת המכרזים.

**מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 15-2017**  
**לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים)**  
**דף 16 מתוך 131**

פרק	נושא	נקודות
2	איכות המענה לדרישות הפונקציונליות, ממשק המשתמש, תהליכים, דוחות, וממשקים	50%
3	איכות המענה בתחום הטכנולוגיה והתשתית ובפרט ארכיטקטורת המערכת	20%
4	איכות המתודולוגיה של המציע לביצוע הפרויקט, תוכנית העבודה והיערכותו של המציע לביצוע יתר הדרישות של פרק 4	10%
כל הפרקים	התרשמות כללית של הצוות המקצועי מהמערכת המוצעת, בפרט בהתבסס על המצגות שיערכו כמפורט בפרק 0	10%
4	התרשמות הצוות המקצועי מהצוות המוצע ע"י המציע	5%
כל הפרקים	התרשמות כללית של הצוות המקצועי מהמצגות ומהיצרן	5%
<b>סה"כ</b>		100%

0.8.2.2.3. כחלק מבדיקות שלב ב', המציעים יציגו את המערכת בפני הצוות המקצועי. סדר המצגות ייקבע באמצעות הגרלה. לכל המציעים יוגדר זמן זהה. תסריטי הבדיקה יותאמו להצעות המציעים, כך שייבדקו רק הסעיפים בהם ניתן מענה "קיים ועובד בגרסה הנוכחית". לפיכך, התסריטים שיידרשו מכל מציע עשויים להיות שונים זה מזה. המצגות ייערכו במשרדי המציעים בישראל. מועד המצגת ייקבע ע"י עורך המכרז והמציעים מתחייבים להציג את המצגת בהודעה מוקדמת של 3 ימי עבודה.

0.8.2.2.4. המצגות תכלול את השלבים הבאים :

0.8.2.2.4.1. הצגה כללית של החברה ושל צוות הפרויקט מטעם המציע – חצי שעה.  
 0.8.2.2.4.2. הצגת המערכת לפי התרחישים שיועברו למציעים יחד עם הזימון למצגת – שלוש שעות. המציעים רשאים להוסיף תרחישים נוספים בתנאי שיציגו תחילה את התרחישים שהוגדרו ע"י המזמין.

0.8.2.2.4.3. בסיום שלב זה, המציעים יקבלו מהצוות המקצועי תרחישים נוספים לביצוע.

0.8.2.2.4.4. הפסקה והתארגנות – שעה וחצי.

0.8.2.2.4.5. הצגת התרחישים הנוספים – שעתיים.

0.8.2.2.4.6. סיכום – שעה.

0.8.2.3. מובהר כי עורך המכרז רשאי לבצע את בדיקות שלב א' ושלב ב' במקביל.

0.8.2.4. שלב ג'- דירוג ההצעות

דירוג ההצעות יבוצע בהתאם למנגנון המפורט להלן :

0.8.2.4.1. ציון האיכות כפי שהוגדר לכל הצעה בשלב ב' יסומן כ-  $Q_i$ .

0.8.2.4.2. מחיר ההצעה כפי שהוגש על ידי המציע בנספח 13 יסומן כ-  $P_i$ .

0.8.2.4.3. המחיר הממוצע של ההצעות בעלות ציון איכות בין 80-100 יסומן כ-  $\hat{P}$  או בהיעדר 2

הצעות מחיר בטווח זה,  $\hat{P}$  יקבע כממוצע של עד שלושת ההצעות בעלות הציון הגבוה ביותר העומדות בתנאי הסף.

0.8.2.4.4. חישוב ציון ההצעה:

0.8.2.4.5. ציון הצעת המציע ייקבע על ידי חישוב "מחיר להערכה" (EP), מחיר זה ייקבע בהתאם לנוסחה הבאה:

$$EP(P_i, Q_i) = \begin{cases} P_i - 0.01 * (Q_i - 90) * \hat{P} & 90 \leq Q_i \leq 100 \\ P_i - 0.03 * (Q_i - 90) * \hat{P} & 80 \leq Q_i < 90 \\ P_i - (0.04 * (Q_i - 80) - 0.3) * \hat{P} & 70 \leq Q_i < 80 \\ \infty & Q_i < 70 \end{cases}$$

0.8.2.4.6. כאשר ככל שה-EP נמוך יותר, כך דירוג ההצעה גבוה יותר, כאשר ההצעה הטובה ביותר היא בעלת ה-EP הנמוך ביותר.

0.8.2.4.7. מחיר ההערכה הינו כלי דירוג בלבד ולא מחיר ההצעה בפועל, התשלום לזוכה יהיה לפי הצעתו לכתב הכמויות.

0.8.2.4.8. המציע בעל מחיר ההערכה (EP) הנמוך ביותר (בעל הדירוג הגבוה ביותר), יוכרז על ידי ועדת המכרזים כמועמד לזכייה. במקרה של מספר מציעים בעלי אותו מחיר הערכה, המציע בעל ציון האיכות הגבוה יותר ידורג במקום גבוה יותר בדירוג.

## 0.9. מועמדות לזכייה

0.9.1. דרישות ממועמד לזכייה

0.9.1.1. ביטוח

0.9.1.1.1. המועמד לזכייה יידרש להציג תוך 7 ימי עסקים מיום הודעת עורך המכרז לזוכה על מועמדותו לזכייה העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור בנספח 10 – אישור קיום הביטוחים, התקפים כנדרש.

0.9.1.1.2. הספק מתחייב לרכוש, ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בנספח 10 על כל תנאיו, באמצעותו ו/או באמצעות קבלני משנה/בעלי מקצוע מטעמו לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך, ולהציג למשרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך את הביטוחים הכוללים הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין בנספח 10.

0.9.1.1.3. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך, וכל עוד אחריותו קיימת להחזיק בתוקף את פוליסות

הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך, בתוקף. הספק מתחייב להציג את העתקי הפוליסות המיוחדות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור קיום ביטוחים בחתימת המבטח על חידושן למשרד האוצר לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

0.9.1.1.4. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבטח על פי תנאי הפוליסות.

0.9.1.1.5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.

0.9.1.1.6. למען הסר ספק, מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות, ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימאלית המוחלת על הספק ואין בהן משום אישור המדינה או מי מטעמה על היקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים וגבולות האחריות בהתאם לכך.

0.9.1.1.7. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד האוצר על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי החוזה המצורף.

0.9.1.2. ערבויות בנקאיות בגין זכייה (ערבות ביצוע)

0.9.1.2.1. המועמד לזכייה יידרש להגיש את הערבויות המפורטות להלן:

0.9.1.2.1.1. ערבות אוטונומית על סך 100,000 ש"ח לפקודת עורך המכרז בתוקף ל-39 חודשים מיום קבלת הודעה על היותו מועמד לזכייה במכרז. הערבות תהא בנוסח המחייב בנספח 8 ללא כל שינוי או חריגה בפרט כל שהוא, תוקף הערבות תהיה עד 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות לרבות מימוש זכות הברירה, הזוכה יאריך את תוקף הערבות בכל פעם שההתקשרות עמו תוארך ע"י עורך המכרז, כך שתוקף הערבות יהיה 90 יום מעבר למועד סיום ההתקשרות המועדכן.

0.9.1.2.1.2. ערבות אוטונומית על סך 200,000 ש"ח לפקודת עורך המכרז בתוקף ל-14 חודשים מיום קבלת הודעה על היותו מועמד לזכייה במכרז או עד לסיום התקנת המערכת בסביבת הייצור לרבות מבדקי החדירה כמפורט בלוחות הזמנים בסעיף 0, לפי המועד המאוחר מבניהם.

0.9.1.2.2. הערבויות תימסרנה לעורך המכרז תוך 7 ימי עסקים מיום הודעת עורך המכרז לזוכה על מועמדותו לזכייה. ערבות מועדכנת לפי סעיף 0.9.1.2.1.1 תימסר לעורך המכרז תוך 10 ימי עסקים מיום הודעת עורך המכרז על הארכת ההתקשרות.

0.9.1.2.3. הערבויות תהיינה צמודות בשיעור של 100% למדד המחירים לצרכן. המדד הבסיסי הוא המדד הידוע ביום ההודעה לספק הזוכה על זכייתו במכרז.

0.9.1.2.4. עורך המכרז רשאי לחלט ערבות, לאחר שניתנה לספק הזוכה אפשרות להשמיע טענותיו, בכתב או בעל-פה על פי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת מכרזים, בין היתר במקרה שהזוכה לא יעמוד באיזו מבין התחייבויותיו בהתאם להצעתו, לתנאי המכרז ולהסכם ההתקשרות או ינהג שלא בתום לב או בדרך מקובלת לאורך תקופת ההתקשרות. זוכה

אשר יסרב להארכת תקופת ההתקשרות או תוקף הערבות - ערבותו תחולט בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין. אין בחילוט הערבות כדי למצות את הסעדים והתרופות העומדים לרשות עורך המכרז.

0.9.1.2.5. הערבות תהיה ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.

0.9.1.2.6. ערביות אלו יחליפו את הערבות שהוגשה על ידי המציע שזכה במכרז בגין הגשת הצעתו למכרז.

0.9.1.2.7. עורך המכרז יהיה רשאי להמיר את ערבות הביצוע בערבות בנקאית חדשה נמוכה מהערבות המקורית. סכום הערבות תיקבע על פי שיקול דעתו הבלעדי וזאת לא לפני חלוף 24 חודשים מיום חתימתו על הסכם. לספק הזוכה לא תהיה כל טענה במקרה שעורך המכרז יחליט משיקוליו שלא להמיר את הערבות בערבות נמוכה.

#### **0.10. הכרזה על זוכה וחתימה על הסכם ההתקשרות**

0.10.1. בכפוף לעמידת המציע בדרישות סעיף 0.9.1 לעיל, ובכפוף לקיום תקציב זמין תכריז עליו ועדת המכרזים כספק זוכה לאספקת המערכת.

0.10.2. כאמור בסעיף 0.6.4.1 לעיל, המציע יצרף להצעתו את הסכם ההתקשרות שבנספח 12, כשהוא חתום על ידי מורשה/י החתימה של המציע וחותרמת התאגיד.

0.10.3. רק לאחר הכרזה על המציע כזוכה, עמידה בדרישות הביטוח וקבלת ערבות בנקאית בגין זכייה, יוסיף עורך המכרז את חתימתו על גבי ההסכם ורק מאותו מועד יחייב ההסכם את עורך המכרז.

#### **0.11. כשיר שני**

0.11.1. ועדת המכרזים, על פי שיקול דעתה הבלעדי, תהיה רשאית לבחור במציע אשר הצעתו דורגה לאחר הצעת הזוכה בשלב חישוב מחיר ההערכה, כ"כשיר שני" (להלן: "הכשיר השני").

0.11.2. אם לא יעמוד הזוכה באיזו מדרישות המכרז או ינהג שלא בתום לב או בדרך מקובלת, או מכל סיבה אחרת המפורטת במסמכי המכרז, רשאי עורך המכרז, בתקופה של עד שנה ממועד ההודעה על היותו כשיר שני, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להודיע לכשיר השני שהוא מועמד לזכייה ולאחר מכן להתקשר עמו (בכפוף לעמידתו בתנאים המפורטים בסעיף 0.9.1 לעיל), בהתאם לתנאי המכרז ולהצעתו, במקום עם הספק הזוכה.

#### **0.12. בעלות על המכרז, סודיות ההצעה ועיון בה**

0.12.1. מכרז זה הוא קניינו הרוחני של עורך המכרז, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת המציע.

0.12.2. סודיות ההצעה – עורך המכרז/המזמין מתחייב לא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצורכי המכרז. בכפוף לאמור בסעיף 0.12.3 להלן, עורך המכרז מתחייב לא לגלות את תוכן ההצעה לצד שלישי, זולת היועצים המועסקים עבורו, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות, בכפוף לכל דין.

0.12.3. עיון בהצעה הזוכה

0.12.3.1. בהתאם לתקנות חובת המכרזים, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין במסמכים שונים ובהצעת הספק הזוכה. ועדת המכרזים תהא רשאית, על פי שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר להערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חובת המכרזים.

0.12.3.2. באם תוגש בקשה כאמור, ועדת המכרזים תציג בפני המבקש, כל מסמך אשר להערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חובת המכרזים.

0.12.3.3. בהגשת הצעתו מסכים המציע, כי הצעתו תועמד במלואה, על נספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז, אלא אם ציין המציע, בעת הגשת הצעתו בנספח 3 הצהרה בדבר סוד מסחרי/עסקי, באילו חלקים בהצעתו יש לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי, בצירוף הנימוקים לכך. בחר מציע לציין לגבי פרט מפרטי הצעתו כי יש בו לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי, רשאית ועדת המכרזים, רק בשל כך, למנוע מאותו מציע עיון בפרט מקביל בהצעה זוכה.

0.12.3.4. יודגש, כי ככלל, עורך המכרז לא יפנה למציע על מנת לקבל את התייחסותו לבקשת עיון במסמכים, בין אם צוין ובין אם לא צוין בהצעתו אילו חלקים בה יש בהם סוד מסחרי או סוד מקצועי.

0.12.3.5. יובהר, כי על אף האמור לעיל ועדת המכרזים תהא רשאית, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר להערכתה אינו מהווה סוד מקצועי או מסחרי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חוק חובת המכרזים, במקרה זה תודיע הוועדה למציע על החלטתה לפחות 5 ימי עבודה טרם העמדת זכות העיון בפועל.

0.12.3.6. ועדת המכרזים רשאית לקבוע הסדרי סודיות מיוחדים, בין ככלל ובין לגבי נושאים מסוימים, אם תבוא בקשה כזאת מצד מציע, אולם היא לא חייבת לעשות כן – הכל, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליה חובת הנמקה או שימוע.

0.12.3.7. עורך המכרז רשאי לגבות אגרה עבור עיון כאמור.

## 0.13 זכויות עורך המכרז

### 0.13.1 ביטול המכרז

0.13.1.1. עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז או לפרסם מכרז חדש. באם יבוטל המכרז לפני בחירת ספק זוכה, הודעה על ביטול המכרז תשלח לכל המציעים אשר הגישו הצעות למכרז.

0.13.1.2. עורך המכרז לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול מכל סיבה, בכל צורה שהיא ובכל שלב שהוא.

0.13.1.3. להתקשר בהתקשרות נוספת כאמור בסעיף 0.1.8 לעיל.

0.13.2. השלמות והבהרות

0.13.2.1. בהגשת הצעתו מסכים המציע לכך שעורך המכרז יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו בתנאים שיקבע ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, ביחס לכל סעיפי המכרז ללא יוצא מן הכלל: (א) לאפשר למציע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, (ב) לדון עם מציע בפרטי הצעתו ולבקש מהמציעים, שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות דיון עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן את הצעותיהם, בין בעל פה ובין בכתב, בין בשלב אחד ובין במספר שלבים.

0.13.2.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עורך המכרז רשאי שלא להתחשב כלל בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, אשר לדעת עורך המכרז מונעת הערכת ההצעה כראוי.

0.13.2.3. כן רשאי עורך המכרז לפסול כל הצעה שאינה עונה על דרישות המכרז גם לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולתקן הצעתו (ככל שניתנה הזדמנות כזו, לפי שיקול דעת עורך המכרז).

0.13.2.4. מבלי לגרוע מכל זכויות עורך המכרז, לרבות האפשרות לפסול הצעה מכל סיבה שהיא, עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהמציע להופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במימוש המכרז אם יזכה, ולהציג את הצעתו, כל מסמך שיידרש ולהשיב לשאלות ועדת המכרזים לטעון הבהרה. מציע יענה לדרישת עורך המכרז לפגישה כאמור ויופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה תוך פרק זמן שלא יעלה על שלושה ימים מרגע קבלת הדרישה אצלו. אם יידרש המציע להשיב בכתב, יענה מציע בהתאם לוחות הזמנים שנקבעו על ידי ועדת המכרזים בפניה אליו. בנוסף, רשאי עורך המכרז או ועדת המכרזים לפנות לכל גורם שימצא לנכון לצורך קבלת חוות דעת או מידע נוסף בדבר עבודת המציע

0.13.3. פסילה בעקבות חוות דעת שלילית

0.13.3.1. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע אשר הוא או היצרן המוצע בהצעתו עבד בעבר עם עורך המכרז או עם גורם ממשלתי אחר, כספק ציוד או שירותים והתקבלה לגביו חוות דעת או מידע אחר כי לא עמד בסטנדרטים של הציוד או השירות הנדרש, או שנמצא כי קיימת בעיה באמינותו או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב עבודתו. כן שומר לעצמו עורך המכרז את הזכות לפסול על הסף מציע אשר הוא או היצרן המוצע בהצעתו הגיש הצעה למכרז קודם או היה כלול במכרז קודם של עורך המכרז או של גורם ממשלתי אחר ונמצא כי הגיש הצעה או הצהרה שקרית. במקרים אלה תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים. פסילה כאמור יכולה להיות בכל שלב משלבי המכרז.

0.13.4. הארכת מועדים – עורך המכרז יהיה רשאי להאריך את כל המועדים הנקובים במכרז זה, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

0.14. סמכות שיפוט

0.14.1. סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, או להסכם שנחתם בין עורך המכרז למזמין ובכל תביעה הנובעת מההתקשרות שבין עורך המכרז למזמין תהיה לבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

**0.15. המחאת זכות**

0.15.1. הזוכה אינו רשאי להמחות לאחר כל זכות או חובה הנובעת ממכרז זה ומהסכם ההתקשרות שנחתם על פיו, אלא אם ניתנה לכך הסכמת עורך המכרז מראש ובכתב ובכפוף לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז. ניתנה הסכמת עורך המכרז כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הזוכה מהתחייבות ואחריות או חובה כלשהי על פי כל דין ולפי מכרז זה.

## 1. יעדים

### 1.1 כללי – הבהקים

- 1.1.1 מינהל הרכש הממשלתי בחטיבת נכסים רכש ולוגיסטיקה באגף החשב הכללי במשרד האוצר אחראי על הרכש בממשלת ישראל ובכלל זה מבצע רכש מרכזי, מפתח את תורת הרכש הממשלתית, את הכלים והשיטות לביצוע הרכש וכיו"ב.
- 1.1.2 אחד הכלים המשמשים את מינהל הרכש הממשלתי לביצוע מכרזים הינו מכרזים מתפתחים (דינמיים). כיום, מכרזים מתפתחים (דינמיים) מתבצעים באמצעות מערכת כרו"ז שפותחה בממשלה. המערכת מעניקה פתרון המותאם לצרכי הממשלה, אך הינה מיושנת מבחינה טכנולוגית ולכן הוחלט להחליפה. במספר הזדמנויות בעבר נעשה שימוש במערכות נוספות לעריכת מכרזים מתפתחים (דינמיים).
- 1.1.3 חלק ממשרדי הממשלה עורכים גם הם מכרזים דינמיים, בתיאום עם מינהל הרכש הממשלתי.
- 1.1.4 המערכת נשוא המכרז תעניק פתרון מלא ומקיף לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) בממשלת ישראל. יחד עם זאת, הממשלה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לעשות שימוש במערכות נוספות לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים).

### 1.2 לקוח/מומחה יישום - משתמש עיקרי

- 1.2.1 מינהל הרכש הממשלתי הינו הלקוח העיקרי של המערכת.
- 1.2.2 מינהל הרכש הממשלתי יהיה רשאי לאפשר את השימוש במערכת לכל משרדי הממשלה ויחידות הסמך וכן לגופים הבאים: המוסד לביטוח לאומי, שירות התעסוקה, רשות מקרקעי ישראל, רשות שוק ההון, רשות החדשנות ולמי שעורך את המכרזים עבורם. שימוש במערכת ע"י משרדים ביטחוניים ויחידות ביטחוניות יהיה לשיקול דעתן ובכפוף לאישור מינהל הרכש הממשלתי.
- 1.2.3 שימוש בהתקנה המרכזית של המערכת ע"י כל הגופים המנויים בסעיפים 1.2.1 ו-1.2.2 לעיל, יהיה במסגרת רישיון אתר אחד כמפורט בסעיף 5.2.1.1 להלן. היכן שיידרשו התקנות נפרדות, תשולם תמורה נוספת, כמפורט בפרק 5 להלן.

### 1.3 יעדים ומטרות

- 1.3.1 יעדים כלליים
- 1.3.1.1 יצירת סביבה עבודה טכנולוגית מתקדמת שתאפשר ניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) במגוון שיטות לייעול תהליכי הרכש בממשלה.
- 1.3.1.2 יצירת מערכת אמינה, יציבה, ידידותית ומותאמת לתקנות חובת המכרזים.
- 1.3.2 מטרות מעשיות
- 1.3.2.1 החלפת המערכת הקיימת – כרו"ז תוך שנה ממועד ההכרזה על הזוכה במכרז.
- 1.3.2.2 מתן מענה הולם ל- 90% מהמכרזים הדינמיים בממשלה. יובהר, כי המזמין יהיה רשאי לנהל מכרזים מתפתחים (דינמיים) במערכות נוספות של ספקים אחרים במהלך תקופת ההתקשרות לפי מכרז זה.

### 1.4 בעיות במערכת הקיימת – כרו"ז

מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מס' 15-2017  
לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים)  
דף 24 מתוך 131

---

- 1.4.1. המערכת איננה יציבה ומחייבת השקעת משאבים משמעותית.
- 1.4.2. המערכת אינה תומכת בדפדפנים מתקדמים ומחייבת את המשתמשים להחזיק גרסאות מאוד מיושנות.
- 1.4.3. המערכת מחייבת התערבות מתכנת בכל יישום של מודל תיחור שונה מבעבר.
- 1.5. **קשר ארגוני / עסקי**
- 1.5.1. יישום והטמעת המערכת הינו חלק מיעדי מינהל הרכש הממשלתי ומרכב"ה לשנת 2018 .
- 1.6. **תכנית עבודה שנתית**
- 1.6.1. הפרויקט תוקצב במלואו והינו חלק מתוכנית העבודה השנתית של מינהל הרכש הממשלתי.

1.7. אופק הזמן

1.7.1. לוחות זמנים (יודגש כי על מענה המציע לסעיפים 4.3.1 ו-4.6 להיות בהתאם ללוחות זמנים אלו):

אבן דרך	לוחות זמנים
הכרזה על הזוכה	3 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות
מסירת ערבות + ביטוח	7 ימי עסקים מיום הודעת עורך המכרז לזוכה על מועמדותו לזכייה.
חתימת עורך המכרז על חוזה ההתקשרות	עד שבועיים מיום השלמת הדרישות מהמועמד לזכייה
ביצוע ההתאמות הנדרשות ע"י הספק	תוך 6 חודשים מיום חתימת החוזה
הכנת תשתיות מרכב"ה	תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה
התקנת המערכת בסביבת הבדיקות של מרכב"ה	תוך חודש מסיום הכנת תשתיות מרכב"ה והשלמת ההתאמות הנדרשות ע"י הספק (לפי המאוחר מביניהם)
סבב ראשון של מבחני קבלה	תוך שבועיים מיום התקנת המערכת בסביבת הבדיקות של מרכב"ה
ביצוע התיקונים ע"י הספק	תוך שבועיים מיום סיום הסבב הראשון של מבחני הקבלה
סבב שני של מבחני קבלה	תוך שבועיים מסיום התיקונים בעקבות סבב בדיקות הקבלה הראשון
התקנת המערכת בסביבת הייצור	תוך חודש מסיום מבחני הקבלה
ביצוע מבדקי חדירה בסביבת הייצור	תוך שבועיים מיום התקנת המערכת בסביבת הייצור של מרכב"ה
ביצוע תיקונים ע"י הספק	תוך שבועיים מסיום מבדקי החדירה בסביבת הייצור
הפיכת המערכת למבצעית סביבת הייצור	תוך שבועיים מסיום התיקונים בעקבות מבדקי החדירה

1.7.2. להלן תרשים גאנט המתאר את תוכנית העבודה המסגרתית (בכל מקרה של סתירה בין תוכן הסעיף זה לסעיף 01.7.1 לעיל, תוכנו של הסעיף 0 הוא הקובע):

**מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 15-2017**  
**לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים)**  
**דף 26 מתוך 131**

שבועות מהמועד האחרון להגשת ההצעות																				אבן דרך											
59-60	57-58	55-56	53-54	51-52	49-50	47-48	45-46	43-44	41-42	39-40	37-38	35-36	33-34	31-32	29-30	27-28	25-26	23-24	21-22	19-20	17-18	15-16	13-14	11-12	9-10	7-8	5-6	3-4	1-2		
																															הכרזה על הזוכה
																															חתימה על חוזה ההתקשרות
																															ביצוע ההתאמות הנדרשות ע"י הספק
																															הכנת תשתיות מרכב"ה
																															התקנת המערכת בסביבת הבדיקות של מרכב"ה
																															סבב ראשון של מבחני קבלה
																															ביצוע התיקונים ע"י הספק
																															סבב שני של מבחני קבלה
																															התקנת המערכת בסביבת הייצור
																															ביצוע מבדקי חדירה בסביבת הייצור
																															ביצוע תיקונים ע"י הספק
																															הפיכת המערכת למבצעית סביבת הייצור

1.7.3. המזמין רואה חשיבות גבוהה להפעלה מבצעית של המערכת בסביבת הייצור תוך שנה ממועד ההכרזה על הזוכה במכרז. כל שלב יתחיל מיד עם סיום השלב הקודם לו ועל הספק להיות ערוך להקדמת הלוגו, ככל שתתאפשר.

1.7.4. כל חריגה מהלוגו לעיל מחייבת את אישור המזמין. על הספק להתריע מיידית על כל חריגה צפויה בלוגו הפרויקט ולקבל את הנחיותיו של המזמין בעניין.

## 2. יישום

### 2.1 ארכיטקטורה כללית – הבהקים

2.1.1. המערכת תתבסס על תוכנת מדף אשר תיושם בממשלה תוך ביצוע שינויים הכרחיים בלבד לתוכנת המדף.

2.1.2. ככלל, המערכת תותקן כהתקנה מרכזית עבור כלל משתמשיה ע"ג התשתית הרוחבית (חומרה, תקשורת וכלי תשתית) המופעלת ע"י יחידת מרכזייה. יחד עם זאת, ייתכן צורך בהתקנות נפרדות עבור גופים מסוימים, בהתאם לאמור בסעיף 1.2.3.

2.1.3. הספק יספק את המערכת למזמין בגרסתה הרחבה ביותר הקיימת נכון למועד האחרון להגשת ההצעות. כל הפונקציונליות הקיימת במערכת בתחום ניהול המכרזים המתפתחים (דינמיים), לרבות פונקציונליות שלא נדרשה במכרז זה, תהיה זמינה למזמין, במסגרת רישיון האתר (Site) וללא כל תשלום נוסף. בכל מקרה של ספק אם פונקציונליות מסוימת קיימת במערכת, נכללת בתחום ניהול המכרזים המתפתחים (דינמיים), דעתו של המזמין תהיה סופית ומכרעת.

2.1.4. הספק יספק למזמין עדכוני גרסה ושדרוגים תוך שבועיים מיום הפיכתם למבצעים. מועד התקנת עדכוני הגרסה והשדרוגים יהיה נתון לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין. על עדכוני גרסה ושדרוגים יחולו הוראות סעיף 2.1.3 למען הסר ספק, יובהר, כי כל תוספת פונקציונליות עתידית בתחום ניהול המכרזים המתפתחים (דינמיים), שתפותח ע"י הספק במהלך תקופת ההתקשרות ותיכלל בתוכנת המדף שעליה מבוססת המערכת בגרסתה הרחבה ביותר, לרבות פונקציונליות שלא נדרשה במכרז זה, תהיה זמינה ללקוח, במסגרת רישיון האתר (Site) וללא כל תשלום נוסף כמפורט בפרק 5. בכל מקרה של ספק אם פונקציונליות מסוימת קיימת במערכת, נכללת בתחום ניהול המכרזים המתפתחים (דינמיים), דעתו של המזמין תהיה סופית ומכרעת.

2.1.5. שינויים ותוספות פונקציונליות ייחודיים הנדרשים למזמין במהלך העבודה השוטפת, יבוצעו ע"י הספק בהתאם לתהליך להלן:

2.1.5.1. הגדרת הדרישה הפונקציונלית ע"י הלקוח. העברת הדרישות לספק תהיה בכתב בלבד כאשר הדרישה חתומה ע"י מנהל מינהל הרכש הממשלתי או מי שהוא יסמיכו בכתב. אין הספק רשאי לקבל דרישות ישירות ממשתמשי המערכת.

2.1.5.2. הכנת התייחסות הספק לדרישה ובכלל זה תפיסת הפתרון למימושה, המלצה לגבי מידת ההתאמה של הדרישה לתפיסת המערכת, הערכת לויז ועלות (בשעות עבודה) למימוש הפונקציונליות נדרשת.

2.1.5.3. דיון בפורום שייקבע ע"י מנהל מינהל הרכש הממשלתי בתיאום עם מנהל מרכזייה. הספק מתחייב להגיע לדיוני הדרישות לשינויים בהתרעה של 3 ימי עבודה מראש

מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מס' 15-2017  
לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים)  
דף 28 מתוך 131

ובתדירות שלא תעלה על אחת לשבוע. הספק יבצע במידת הצורך התאמות ושינויים בהתייחסותו.

2.1.5.4. אישור הביצוע לספק יינתן בכתב בלבד כשהוא חתום ע"י מנהל מינהל הרכש הממשלתי או מי שהוא יסמיכו לכך.

2.1.5.5. ביצוע הפיתוח ע"י הספק.

2.1.5.6. מבחני קבלה ע"י המזמין. אם לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין, יידרשו מבדקי חדירה, אזי יבוצעו גם מבדקי חדירה באחריות המזמין.

2.1.5.7. ביצוע סבב תיקונים ע"י הספק.

2.1.5.8. מבחני קבלה /מבדקי חדירה חוזרים באחריות המזמין.

2.1.5.9. התקנת הפונקציונליות בסביבת הייצור והפעלתה.

2.1.5.10. התשלום בגין ביצוע הפיתוח יהיה בהתאם להשקעת השעות בפועל של הספק, אך לא יותר מהערכת השעות שאושרה לספק ע"י הלקוח. התשלום יהיה בהתאם לתעריפי שעות העבודה לפי מכרז זה.

2.1.6. ככלל, הספק יהיה רשאי לכלול את תוספות הפונקציונליות הייחודיות שפותחו עבור הלקוח ועל חשבונו בגרסה הכללית של המערכת ולאפשר ללקוחות אחרים של המערכת שימוש בתוספות כאמור. על אף האמור לעיל, המזמין יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שיצטרך לפרט את שיקוליו, לאסור על הספק לכלול תוספת כזו או אחרת, הכוללת פונקציונליות ייחודיות שפותחו עבור המזמין ועל חשבונו, בגרסה הכללית של המערכת.

2.1.7. הספק יתחייב להמשיך ולתחזק את המערכת שהוצעה על ידו במכרז במהלך כל תקופת ההתקשרות, לרבות עדכוני גרסה, שדרוגים וביצוע שינויים ותוספות פונקציונליות. הוראות סעיף זה יחולו על כל התוספות הפונקציונליות הייחודיות שפותחו עבור הלקוח.

2.1.8. אם הספק יפתח במהלך תקופת ההתקשרות מערכת חדשה לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) שתחליף את המערכת שהוצעה במכרז, הספק יהיה מחויב להודיע על כך למזמין לפחות 6 חודשים לפני השקת המערכת החדשה. המזמין יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לעבור להשתמש במערכת החדשה או להמשיך להשתמש במערכת שזכתה במכרז. החליט המזמין להמשיך להשתמש במערכת שזכתה במכרז, הספק יהיה חייב להמשיך ולתחזק את המערכת שהוצעה במכרז, בהתאם לאמור לעיל. למען הסר ספק – אם יבחר המזמין לחייב את הספק להמשיך ולתחזק את המערכת שהוצעה במכרז, הספק ימשיך לבצע גם תוספות פונקציונליות ייחודיות לפי דרישות המזמין. אם יבחר המזמין לעבור להשתמש במערכת החדשה, יחולו עליה כל כללי המכרז ותנאי ההתקשרות ויהיה על הספק לבצע, בה על חשבונו הספק, את כל ההתאמות הפונקציונליות הייחודיות שבוצעו עבור המזמין. מבלי לגרוע מכלליות האמור, לא יחול כל שינוי בעלות הרישוי ובתעריפי שעות העבודה.

2.2. מאפיינים כלליים - לא רלוונטי

2.3. תיחום חיצוני – משתמשים ומערכות משיקות

- 2.3.1 תיחום כללי – המערכת תשרת את מינהל הרכש הממשלתי ואת הכלל הגופים להם אושר השימוש במערכת בהתאם לאמור בסעיף 1.2.2 לעיל, לכל גורם מטעמם ולכל גורם אחר, אשר נדרשת לדעתו של המזמין, החלטה זו תהיה סופית.
- 2.3.2 הלקוח יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לאפשר את השימוש במערכת לכל אדם העוסק ברכש במישרין או בעקיפין (כגון מבקרים, יועצים משפטיים וכו') בגופים שיאושר להם השימוש במערכת בהתאם לאמור בסעיף 1.2 לעיל. הוראות סעיף זה יחולו על משתמשים מטעם הגופים כאמור, בכל צורות העסקה (עובדים, יועצים וכיו"ב).
- 2.3.3 הלקוח יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לאפשר את השימוש במערכת לכל אדם שיאושר לו הרשאות רוחביות במערכת, כגון אנשי יחידת מרכב"ה, גורמי מטה בחשב הכללי וכו'. הוראות סעיף זה יחולו על משתמשים מטעם הגופים כאמור, בכל צורות העסקה (עובדים, יועצים וכיו"ב).
- 2.3.4 הלקוח יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לאפשר את השימוש במערכת לכל אדם מטעם המציעים במכרזים המתפתחים (דינמיים) שירצו להשתתף במכרזים שיערכו באמצעות המערכת. הוראות סעיף זה יחולו על משתמשים מטעם המציעים כאמור, בכל צורות העסקה (עובדים, יועצים וכיו"ב).
- 2.3.5 מבלי לגרוע מכלליות האמור בפרק זה, להלן אוכלוסיות המשתמשים העיקריות של המערכת:
- 2.3.5.1 עורכי מכרזים.
  - 2.3.5.2 קניינים.
  - 2.3.5.3 חברי וועדות המכרזים.
  - 2.3.5.4 יועצים לוועדות המכרזים.
  - 2.3.5.5 גורמי ביקורת ובקרה.
  - 2.3.5.6 אנשי יחידת מרכב"ה.
  - 2.3.5.7 בעלי הרשאות רוחביות, כגון גורמי מטה החשב הכללי.
  - 2.3.5.8 משתמשים מטעם המציעים במכרזים.
- 2.3.6 סוגי הרשאה נדרשים:
- 2.3.6.1 מנהל מערכת – מגדיר משתמשים אחרים, מגדיר פרמטרים גלובאליים, מגדיר סוגי מכרזים/מודלים, ערכים בשדות עם בחירה וכיו"ב. הרשאה זו תהיה רוחבית ברמת המערכת.
- 2.3.6.2 עורך המכרז – מזין את הנתונים הנדרשים לעריכת המכרז, כגון ספקים, מק"טים, תנאים, מסמכים וכיו"ב. הרשאה זו תהיה ברמת משרד/יחידה המשתמשים במערכת. למשתמש מסוים ניתן יהיה לתת הרשאה למשרד/יחידה מסוימים או רבים (עד כדי הרשאה רוחבית לכל המשרדים/יחידות המשתמשים במערכת).
- 2.3.6.3 מנהל המכרז – מנהל את מהלך המכרז מפתיחתו ועד לסגירתו. מסוגל לבצע את כל הפעולות הקשורות למהלך המכרז, כמפורט בדרישות הפונקציונליות להלן. הרשאה זו תהיה ברמת מכרז מסוים. למשתמש מסוים ניתן יהיה לתת הרשאה למכרז מסוים

**מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 15-2017**  
**לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים)**  
**דף 30 מתוך 131**

או לכל המכרזים של משרד/יחידה מסוימים או רבים (עד כדי הרשאה רוחבית לכל המכרזים של כל המשרדים/יחידות המשתמשים במערכת).

2.3.6.4. צופה למעט במהלך המכרז - צופה בכל נתוני המערכת, כגון מכרזים בהכנה ומכרזים שהסתיימו ותוצאותיהם, אך למעט הצפייה במהלך של מכרז בעת ביצועו. הרשאה זו תהיה ברמת מכרז מסוים. למשתמש מסוים ניתן יהיה לתת הרשאה למכרז מסוים או לכל המכרזים של משרד/יחידה מסוימים או רבים (עד כדי הרשאה רוחבית לכל המכרזים של כל המשרדים/יחידות המשתמשים במערכת).

2.3.6.5. צופה במהלך המכרז – צופה במהלך המכרז בכל הפרטים והמסכים המיועדים לצד המזמין, כמפורט בדרישות הפונקציונליות להלן. הרשאה זו תהיה ברמת מכרז מסוים. למשתמש מסוים ניתן יהיה לתת הרשאה למכרז מסוים או לכל המכרזים של משרד/יחידה מסוימים או רבים (עד כדי הרשאה רוחבית לכל המכרזים של כל המשרדים/יחידות המשתמשים במערכת).

2.3.6.6. משתתף מציע – צופה בכל הפרטים והמסכים המיועדים לצד המציע, כמפורט בדרישות הפונקציונליות להלן. מגיש הצעות במהלך המכרז. הרשאה זו תהיה ברמת מכרז מסוים. למשתמש מסוים ניתן יהיה לתת הרשאה למכרז מסוים או לכל המכרזים שבהם משתתף מציע מסוים.

2.3.6.7. משתתף צופה - צופה בכל הפרטים והמסכים המיועדים לצד המציע, כמפורט בדרישות הפונקציונליות להלן. הרשאה זו תהיה ברמת מכרז מסוים. למשתמש מסוים ניתן יהיה לתת הרשאה למכרז מסוים או לכל שבהם משתתף מציע מסוים.

2.3.6.8. לכל משתמש ניתן יהיה להגדיר סוג הרשאה אחד או יותר בו-זמנית.

2.3.7. כמות משתמשים – בהתאם לתנאי רישיון האתר (Site) כמפורט בפרק 5 להלן, הלקוח לא יהיה מוגבל בהיקף השימוש במערכת מכל בחינה שהיא ובכלל זה לא יהיה מוגבל בכמות המשתמשים. כמויות המשתמשים המובאות בטבלה להלן הינן אומדן בלבד ואין בהן כדי לחייב את עורך המכרז מכל בחינה שהיא. הצגת הנתונים נועדה לאפשר לספק להעריך את יכולת המערכת המוצעת להתמודד עם כמויות המשתמשים המתוכננות.

סוג משתמש	אומדן כמות
קניינים ועורכי מכרזים	עשרות עד מאות
חברי וועדות המכרזים	עשרות עד מאות
יועצים לוועדות המכרזים	עשרות עד מאות
מבקרים	בודדים עד עשרות
אנשי יחידת מרכב"ה	עשרות
בעלי הרשאות רוחביות, כגון גורמי מטה החשב הכללי	בודדים עד עשרות
משתמשים מטעם המציעים במכרזים	מאות עד אלפים בודדים

**מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 15-2017**  
**לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים)**  
**דף 31 מתוך 131**

- 2.3.8. מערכות משיקות – המערכת תשיק למערכת מרכזייה. לפירוט, ראה סעיף ממשקים.
- 2.3.9. פעילויות אצווה – במידה וחלק מפעילויות המערכת ייושמו כתהליכי BATCH (אצווה), על המציע לציין איך הם יופעלו ובאיזה תדירות ועל איזה שרתים. על כל פעילויות באצווה להתחיל לכל המוקדם לאחר שעות הפעילות המקובלות, כמפורט בסעיף 4.10.6.2 ועל כולן להסתיים בטרם תחילת יום העבודה הבא.

**2.4. תיחום פנימי – תיאור הפונקציות הנדרשות מהמערכת המוצעת**

- 2.4.1. מענה לתת-פרק זה, על כל סעיפי המשנה שלו, יהיה בהתאם להנחיות סעיף 0.7.8
- 2.4.2. התייחסות למס ערך מוסף (מע"מ) במכרז מתפתח (דינאמי):

דרישה	סיווג חשיבות
יכולת להתנהל עם וללא מע"מ - הגדרה ברמת המכרז כולו	1
יכולת להתנהל עם וללא מע"מ - הגדרה ברמת פריט מסוים במכרז	2

2.4.3. התייחסות לשערי חליפין של מטבע חוץ במכרז:

דרישה	סיווג חשיבות
יכולת להגדיר מטבע מכרז – ברמת המכרז כולו	1
יכולת להגדיר מטבע ברמת פריט במכרז ולקבוע שערי חליפין כך שהמציע מגיש הצעות במטבעות שונים לכל פריט והמערכת ממירה את כל המטבעות לשקלים חדשים לפני הערכת ההצעות ודירוג הספקים. וועדת המכרזים רואה את כל הנתונים בשקלים חדשים.	2
יכולת להגדיר שערי חליפין לכל תיחור בנפרד שיוזנו ידנית ברמת המכרז או ייגזרו אוטומטית ע"י המערכת מטבלת שערי חליפין מרכזית במערכת כאשר הבחירה בין שתי השיטות הינה בשליטת עורך המכרז ברמת המכרז	2
יכולת להגדיר מטבע שונה לכל מציע (כגון למציעים מחו"ל) ולקבוע שערי חליפין כך שהמציע מגיש הצעות במטבע שהוגדר לו והמערכת ממירה את כל המטבעות לשקלים חדשים לפני הערכת ההצעות ודירוג הספקים. וועדת המכרזים רואה את כל הנתונים בשקלים חדשים.	3

**מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 15-2017**  
**לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים)**  
**דף 32 מתוך 131**

2.4.4. מנגנון לניהול הרשאות (התייחסות מפורטת לדרישות אלה אמורה להינתן בסעיף 2.3.6 לעיל):

דרישה	סיווג חשיבות
מנהל מערכת – מגדיר משתמשים אחרים, מגדיר פרמטרים גלובאליים, מגדיר סוגי מכרזים/מודלים, ערכים בשדות עם בחירה וכיו"ב. הרשאה זו תהיה רוחבית ברמת המערכת.	חובה
עורך המכרז – מזין את הנתונים הנדרשים לעריכת המכרז, כגון ספקים, מק"טים, תנאים, מסמכים וכיו"ב. הרשאה זו תהיה ברמת משרד/יחידה המשתמשים במערכת. למשתמש מסוים ניתן יהיה לתת הרשאה למשרד/יחידה מסוימים או רבים (עד כדי הרשאה רוחבית לכל המשרדים/יחידות המשתמשים במערכת).	חובה
מנהל המכרז – מנהל את מהלך המכרז מפתיחתו ועד לסגירתו. מסוגל לבצע את כל הפעולות הקשורות למהלך המכרז, כמפורט בדרישות הפונקציונליות בהמשך. הרשאה זו תהיה ברמת מכרז מסוים. למשתמש מסוים ניתן יהיה לתת הרשאה למכרז מסוים או לכל המכרזים של משרד/יחידה מסוימים או רבים (עד כדי הרשאה רוחבית לכל המכרזים של כל המשרדים/יחידות המשתמשים במערכת).	חובה
צופה במהלך המכרז – צופה במהלך המכרז בכל הפרטים והמסכים המיועדים לצד הרוכש, כמפורט בדרישות הפונקציונליות בהמשך. הרשאה זו תהיה ברמת מכרז מסוים. למשתמש מסוים ניתן יהיה לתת הרשאה למכרז מסוים או לכל המכרזים של משרד/יחידה מסוימים או רבים (עד כדי הרשאה רוחבית לכל המכרזים של כל המשרדים/יחידות המשתמשים במערכת).	1
משתתף מציע – צופה בכל הפרטים והמסכים המיועדים לצד המציע, כמפורט בדרישות הפונקציונליות בהמשך. מגיש הצעות במהלך המכרז. הרשאה זו תהיה ברמת מכרז מסוים. למשתמש מסוים ניתן יהיה לתת הרשאה למכרז מסוים או לכל שבהם משתתף מציע מסוים.	חובה
משתתף צופה - צופה בכל הפרטים והמסכים המיועדים לצד המציע, כמפורט בדרישות הפונקציונליות בהמשך. הרשאה זו תהיה ברמת מכרז מסוים. למשתמש מסוים ניתן יהיה לתת הרשאה למכרז מסוים או לכל שבהם משתתף מציע מסוים.	2
צופה למעט במהלך המכרז – צופה בנתוני המכרז לאחר סיומו לצורכי תיחקור	2

2.4.5. מנגנון ליצירת התחייבות ומניעת התכשורת להצעות:

מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מס' 15-2017  
לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים)  
דף 33 מתוך 131

סיווג חשיבות	דרישה
חובה	<p>לוג מפורט הכולל את הפרטים של נציג המציע שביצע כל פעולה במערכת, כגון הגשת הצעה. הלוג יכלול לפחות את זהות מבצע הפעולה (ת.ז. או מזהה משתמש), תאריך, שעה, מהות הפעולה.</p>
התחייבות	<p>חתימה אלקטרונית של נציג המציע על כל ההצעה המוגשת על ידו. החתימה האלקטרונית תעמוד בדרישות חוק חתימה אלקטרונית התשס"א – 2001 ותקנות חתימה אלקטרונית התשס"ב – 2001. החתימה האלקטרונית תתבצע באמצעות כרטיס חכם בתחנת הקצה של נציג המציע. החתימה תתבצע על נתוני ההצעה בבסיס הנתונים. פתרון המבוסס על הפקת קובץ, הורדתו לתחנת הקצה, חתימתו והעלאתו למערכת – לא יתקבל. המציע נדרש לפרט את תפיסת הפתרון לסעיף זה באמצעות נספח ייעודי ברמת פירוט טכנית מירבית.</p>

2.4.6. סוגי מכרזים מתפתחים (דינמיים) הנתמכים ע"י המערכת:

מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מס' 15-2017  
לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים)  
דף 34 מתוך 131

סיווג חשיבות	דרישה
חובה	<p>מכרז רכישה אנגלי (English Auction):</p> <p>א. מספר פריטים עם מחירי מקסימום לכל פריט הניתנים ע"י עורך המכרז.</p> <p>ב. קיים משקל לכל פריט.</p> <p>ג. המציע מפחית מחיר פריט בש"ח או מציע % הנחה ממחיר מקסימום.</p> <p>ד. אופן חישוב התוצאה המשוקללת עבור פריט: משקל * מחיר מקסימום * % הנחה או משקל * המחיר המופחת.</p> <p>ה. תוצאה משוקללת סופית: סכום התוצאה המשוקללת עבור כל הפריטים.</p> <p>ו. תוצאה משוקללת סופית נבדקת אל מול הפסיעה המינימלית המותרת במכרז.</p> <p>ז. בחירת הזוכה: ההצעה הנמוכה ביותר</p>
התחייבות	<p>מכרז רכישה אנגלי (English Auction) עם פריטי תוספת:</p> <p>א. כמתואר בסעיף קודם – מכרז אנגלי.</p> <p>ב. בנוסף קיימים פריטי % המייצגים אחוזים המועמסים על חלק מן הפריטים. עבור על פריט שניתן לו מחיר מציינ עורך המכרז האם מועמס עליו % תוספת ואיזו.</p> <p>ג. על המערכת לחשב מחיר סופי בהתחשב באחוזי התוספת השונים. לדוגמא: % תחזוקה שנתית לחומרה מועמס על פריטים 1,2,5. % תחזוקה שנתית לתוכנה מועמס על פריטים 3,7.</p>
התחייבות	<p>מכרז רכישה הולנדי (Dutch Auction):</p> <p>א. במכרז קיים פריט אחד בלבד.</p> <p>ב. המכרז מתחיל ממחיר נמוך ועולה בפסיעות שמגדיר עורך המכרז.</p> <p>ג. ברגע שמציע כלשהו מקבל את המחיר המוצע, המכרז נעצר והמחיר שבו התקבלה הצעת המציע הוא מחיר הזכיה.</p>
1	<p>מכרז רכישה הולנדי (Dutch Auction) מרובה פריטים:</p> <p>א. ספק עוצר את המחיר במחיר בו הוא רוצה לזכות.</p> <p>ב. כאשר ספק ראשון לוחץ, המכרז נעצר. עבור הספק נפתח עמוד שבו פירוט השירותים / פריטים ומשקל לכל רכיב. הספק מזין מחירים כך שסך ההצעה הכוללת תצא קטנה או שווה למחיר שבו עצר את המכרז.</p>

מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מס' 15-2017  
לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים)  
דף 35 מתוך 131

סיווג חשיבות	דרישה
2	<p>שילוב של מכרז רכישה הולנדי ולאחריו מכרז רכישה אנגלי - במקרה בו שני ספקים לחצו יחד או בפרק זמן שנקבע מראש, במכרז הולנדי ועצרו את המכרז :</p> <p>א. נפתח עבור שניהם דף הזנת הפירוט כמתואר בדרישה ל"מכרז הולנדי (Dutch Auction) מרובה פריטים".</p> <p>ב. מכאן מנהלים מכרז אנגלי בין שני הספקים. מחיר המקסימום עבור כל פריט נקבע כמחיר הנמוך מבין שני המחירים שפירוטו הספקים עבור פריט זה בדף הזנת הפירוט.</p>
2	<p>מכרז רכישה יפני מותאם (Japanese Auction) :</p> <p>א. במכרז קיים פריט אחד.</p> <p>ב. המכרז מתחיל ממחיר גבוה אשר יורד בפסיעות שנקבעו ע"י עורך המכרז.</p> <p>ג. בכל סבב הצעות כל מציע נדרש לאשר את השארותו בתיחור.</p> <p>ד. ברגע שפורש מציע אחד לפני האחרון, המכרז נעצר.</p> <p>ה. המציע האחרון שנותר מוכרז כזוכה במחיר בו פרש המציע אחד לפני האחרון.</p>
1	<p>מכרז רכישה "אחוזי הנחה לקטיגוריות" :</p> <p>א. יש מאות פריטים מחולקים לקטגוריות. הפירוט יכול להיות מוצג לספקים כקובץ מצורף לקטיגוריה.</p> <p>ב. עבור כל פריט מוזן מחיר מקסימום ע"י עורך המכרז (זהה עבור כל הספקים).</p> <p>ג. עורך המכרז מזין משקל יחסי לכל קטגוריה.</p> <p>ד. המציע מזין אחוז הנחה עבור כל קטגוריה.</p> <p>ה. עבור כל קטגוריה מחשבים אחוז הנחה יחסי ע"י הכפלת האחוז שנתן המציע במשקל הקטגוריה.</p> <p>ו. מסכמים את אחוזי ההנחה היחסיים של הקטיגוריות לאחוז הנחה משוקלל סופי.</p> <p>ז. המציע הזוכה הוא זה שנתן את אחוז הנחה משוקלל סופי הגבוה ביותר.</p>

מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מס' 15-2017  
לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים)  
דף 36 מתוך 131

סיווג חשיבות	דרישה
2	<p>מכרז רכישה מרובה סלים (Multi-Lots), כגון מכרז סימולטני רב סבבי (Simultaneous Multi Round):</p> <p>א. מספר סלים במקביל עם התניות ביניהם. למשל: מציע יכול לזכות רק בסל אחד מתוך הסלים 1,2,5.</p> <p>ב. הצעות קומבינטוריות (Package Bidding) - אפשרות להצעה על כל סל בנפרד ועל מספר סלים יחד.</p> <p>ג. קביעת מגבלה על מספר הסלים לזכייה/להגשת הצעה (Caps)</p>
התחייבות	<p>מכרז מכירה אנגלי (English Auction) על פריט בודד:</p> <p>א. מחיר מינימום לפריט יוגדר ע"י עורך המכרז.</p> <p>ב. המציע מעלה מחיר פריט בש"ח</p> <p>ג. בחירת הזוכה: ההצעה הגבוהה ביותר</p>
2	<p>מכרז מכירה אנגלי (English Auction) מרובה פריטים עם שקלול לפי מקדמים או לפי כמויות:</p> <p>א. מספר פריטים עם מחירי מינימום לכל פריט יוגדרו ע"י עורך המכרז.</p> <p>ב. קיים משקל לכל פריט.</p> <p>ג. המציע מעלה מחיר פריט בש"ח</p> <p>ד. אופן חישוב התוצאה המשוקללת עבור פריט: משקל * המחיר המוצע.</p> <p>ה. תוצאה משוקללת סופית: סכום התוצאה המשוקללת עבור כל הפריטים.</p> <p>ו. תוצאה משוקללת סופית נבדקת אל מול הפסיעה המינימלית המותרת במכרז.</p> <p>ז. בחירת הזוכה: ההצעה הגבוהה ביותר</p>
2	<p>מכרז מכירה הולנדי (Dutch Auction) לפריט בודד</p> <p>א. במכרז קיים פריט אחד בלבד.</p> <p>ב. המכרז מתחיל ממחיר גבוה ויורד בפסיעות שמגדיר עורך המכרז.</p> <p>ג. ברגע שמציע כלשהו מקבל את המחיר המוצע, המכרז נעצר והמחיר שבו התקבלה הצעת המציע הוא מחיר הזכייה.</p>
3	<p>מכרז מכירה הולנדי (Dutch Auction) מרובה פריטים עם שקלול לפי מקדמים או לפי כמויות:</p> <p>א. ספק עוצר את המחיר במחיר בו הוא רוצה לקנות.</p> <p>ב. כאשר ספק ראשון לוחץ, המכרז נעצר. עבור הספק נפתח עמוד שבו פירוט השירותים / פריטים ומשקל לכל רכיב. הספק מזין מחירים כך שסך ההצעה הכוללת תצא גבוהה או שווה למחיר שבו עצר את המכרז.</p>

מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מס' 15-2017  
לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים)  
דף 37 מתוך 131

דרישה	סיווג חשיבות
אפשרות להצעה שלילית במכרז רכישה אנגלי שתופעל לפי קביעת עורך המכרז ברמת מכרז מסוים	2

2.4.7. כללים להגשת הצעות :

מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מס' 15-2017  
לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים)  
דף 38 מתוך 131

דרישה	סיווג חשיבות
כללי פעילות (Activity Rules) – זמן מכסימלי בין הצעה להצעה – קבוע לאורך המכרז	חובה
כללי פעילות (Activity Rules) – זמן מכסימלי בין הצעה להצעה – דינמי לאורך המכרז (שינוי אוטומטי לפי כלל שנקבע, כגון לפי מספר הסבבים שבוצעו/נותרו, לפי מספר המציעים שנותרו וכו')	התחייבות
כללי פעילות (Activity Rules) – מספר סבבי הצעות רציפים בהם ניתן לא להגיש הצעה שמעבר להם המציע יוצא מהתיחור	חובה
אפשרות לעורך המכרז להחזיר מציע שלא עמד בכללי פעילות והוצא מהתיחור	התחייבות
כללי פעילות (Activity Rules) – מספר סבבי הצעות בהם ניתן לא להגיש הצעות לאורך התיחור כולו (Credit לכל מציע)	2
אפשרות למשיכת הצעה (Bid Withdrawal)- אפשרות לביטול הצעה (מוגבלת לשימוש (מספר פעמים במהלך התיחור ו/או זמן שעבר מרגע ההגשה ו/או בכפוף לסנקציה מוגדרת מראש) – ע"י המציע עצמאית	3
אפשרות למשיכת הצעה (Bid Withdrawal)- אפשרות לביטול הצעה – ע"י וועדת המכרזים, עפ"י פניית המציע (הפניה יכול להתבצע מחוץ למערכת)	התחייבות
אפשרות להרע הצעה - אפשרות לתת הצעה גרועה יותר למשל במקרה בו יש התניות בין סלים. לדוגמא - ספק מקווה לזכות במספר סלים מסוים ונותן הצעה נמוכה, אך לאחר שהוא מגלה שהוא לא זוכה בחלק מהסלים בהם קיווה לזכות, הוא מעוניין להרע את הצעתו לסלים האחרים (למשל כי בהיעדר הסלים האחרים הוא לא נהנה מיתרון לגודל).	3
קביעת פסיעה מינימלית/מקסימלית (Decrement/Increment) - בסכום (כסף), אחוז הנחה ממחיר ידוע וכד'. הקביעה תהיה ע"י עורך המכרז ברמת מכרז מסוים.	חובה
הצעה אפשרית מותנית בהצעה קודמת של המציע או מהמחיר המוביל (ניתן לרדת ב- % מהצעה קודמת)	1
הצעה אפשרית מותנית במיקום לעומת ההצעה המובילה	התחייבות
הצעה אפשרית מותנית בהצעה קודמת של המציע עם חוקים משתנים. למשל: כשמחיר ההצעה מעל X שם ניתן לרדת ב %a בכל הצעה, כשמחיר ההצעה מתחת X שם ניתן לרדת ב %b.	3
אפשרות להגשה של הצעות חלופיות על ידי אותו מציע. למשל: במכרז רכבים מציע יכול להציע שני דגמים שונים כשתי הצעות נפרדות.	2

מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מס' 15-2017  
לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים)  
דף 39 מתוך 131

דרישה	סיווג חשיבות
התראה למציע לפני אישור הצעה חריגה (Mistaken Bids) כאשר הכללים לפיהם תוצג ההתרעה ייקבעו ברמת המערכת	1
התראה למציע לפני אישור הצעה חריגה (Mistaken Bids) כאשר הכללים לפיהם תוצג ההתרעה ייקבעו ברמת מכרז מסוים	2
אפשרות להגיש הצעה בשקלים, באגורות ובחלקי אגורות – עד 0.01 אגורה לפחות.	התחייבות
עורך המכרז יוכל להוציא מציע מהשתתפות בתיחור בצורה יזומה. הפעולה תנועד ע"י המערכת	התחייבות

2.4.8. כללים לפתיחה, הקפאה, חידוש וסגירת המכרז :

דרישה	סיווג חשיבות
פתיחת מכרז באופן ידני ע"י עורך המכרז	חובה
תיזמון פתיחת מכרז לתאריך / שעה עתידי	2
כלל עצירה קשיח (שעת סיום מכרז קבועה מראש)	חובה
כלל עצירה רך (מותנה בפעילות מציעים)	חובה
יכולת להקפיא ולחדש מכרז באופן ידני ע"י עורך המכרז	חובה

2.4.9. תמיכה בריבוי מכרזים בו-זמנית :

דרישה	סיווג חשיבות
אפשרות לנהל במערכת יותר ממכרז אחד בו-זמנית. נדרשת תמיכה בניהול של לפחות חמישה מכרזים במקביל.	חובה
אפשרות לאותו נציג של מציע להשתתף בשני מכרזים המתנהלים בו-זמנית	1

מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי  
 מכרז מרכזי מס' 15-2017  
 לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים)  
 דף 40 מתוך 131

2.4.10. תקשורת בין עורך המכרז למציעים במהלך המכרז :

סיווג חשיבות	דרישה
התחייבות	עורך המכרז יוכל לשלוח הודעה אחידה באמצעות המערכת לכל נציגי המציעים
1	עורך המכרז יוכל לשלוח הודעה אישית באמצעות המערכת לנציג של מציע מסוים
1	נציג של מציע יוכל לשלוח הודעה באמצעות המערכת לעורך המכרז

2.4.11. תיעוד מהלך המכרז :

סיווג חשיבות	דרישה
חובה	לוג מפורט על כל שינוי נתונים במערכת הכולל לפחות את הערך הקודם, הערך החדש, זיהוי מבצע השינוי, מועד ביצוע השינוי
התחייבות	תיעוד התקשורת הכתובה המתקיימת בין וועדת המכרזים למציעים במהלך המכרז, וכן עבור כל יכולת תקשורת שתפותח בהמשך.
התחייבות	יכולת להציג מסכים ונתונים ממהלך התיחור במהלכו ולאחר סיומו, לכל נקודת זמן
3	תיעוד וידאו (צילום מסך הוועדה) במהלך המכרז

2.4.12. מנגנון הערכת ההצעות בזמן אמת :

מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מס' 15-2017  
לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים)  
דף 41 מתוך 131

דרישה	סיווג חשיבות
המרת מחיר לציון – באמצעות פונקציית היחס ההפוך	חובה
המרת מחיר לציון – באמצעות פונקציה בניסוח חופשי ע"י עורך המכרז, לכל מכרז בנפרד	1
שקלול איכות/מחיר ברמת מציע במכרז לפי הפרמטרים שייקבעו ע"י עורך המכרז.	חובה
שקלול איכות/מחיר ברמת פריט של ספק במכרז (רלוונטי למכרזים מרובי פריטים)	2
אפשרות לשיקלול בין איכות למחיר, כלומר לקביעת פונקציה מהצורה הבאה: $S = w \cdot v(P) + (1 - w) \cdot Q$ כאשר: w - משקל למחיר; (1-w) – משקל לאיכות. Q – ציון איכות. P – הצעת המחיר (המחיר המשקולל במקרה של מכרז מרובה פריטים). v(P) – פונקציה המחשבת ציון להצעת המחיר. ציון מחיר אבסולוטי: הציון מחושב עפ"י הצעת המחיר של המציע P וערכים אבסולוטיים נוספים שנקבעו ע"י עורך המכרז מראש.	2
אפשרות לשיקלול בין איכות למחיר, כלומר לקביעת פונקציה מהצורה הבאה: $S = w \cdot v(P) + (1 - w) \cdot Q$ כאשר: w - משקל למחיר; (1-w) – משקל לאיכות. Q – ציון איכות. P – הצעת המחיר (המחיר המשקולל במקרה של מכרז מרובה פריטים). v(P) – פונקציה המחשבת ציון להצעת המחיר. ציון מחיר יחסי: הציון מחושב עפ"י הצעת המחיר של המציע (P) והצעות של מציעים נוספים, למשל: ההצעה המינימלית בסבב. על המערכת לחשב ציון זה בכל זמן נתון עפ"י ההצעות המוצגות באותה נקודת זמן.	חובה
מכרזי A+B (אפשרות לשינוי פרמטר איכות על ידי המציע במהלך המכרז) למשל: המציע מציע מחיר עבור עבודה וגם זמן אספקה ויכול לשנות את שני הפרמטרים במהלך התיחור	3

מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי  
 מכרז מרכזי מס' 15-2017  
 לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים)  
 דף 42 מתוך 131

דרישה	סיווג חשיבות
מנגנון להעדפת תוצרת הארץ: א. הזכאות להעדפה תיקבע ברמת הפריט ולא ברמת מציע או הצעה. ב. הגדרה בתחילת התיחור שספק מסוים עומד בתנאים להעדפת תוצרת הארץ לגבי פריט זה או אחר והפחתה אוטומטית של המחירים המוצעים על-ידו במהלך חישוב הדירוג	התחייבות
מנגנון להעדפת עסק בעלות אישה – מנגנון העונה לדרישות תקנות חובת המכרזים כפי שיהיו בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות במכרז.	התחייבות
אפשרות למקדמי העדפה נוספים כדוגמת GPA אזורים בעלי עדיפות לאומית וכו.	עדיפות 1
רמת הדיוק של כל החישובים תהיה לפחות 4 ספרות אחרי הנקודה העשרונית	התחייבות

## 2.5. מממשק משתמש

2.5.1. מענה לתת-פרק זה (2.5 על כל סעיפי המשנה שלו) יהיה בהתאם להנחיות הסעיף 0.7.10

2.5.2. תמיכה בשפות:

דרישה	סיווג חשיבות
עברית – תמיכה מלאה בכל רכיבי המערכת לרבות תפריטים, כותרות ותיאור שדות, הכנסת מלל מימין לשמאל והצגה נכונה של מלל מעורב עברית-אנגלית כולל שילוב ספרות וסימנים. נדרשת שמירת סדר עברי נכון בפעולות חיפוש, סינון ומיון. מסכים יהיו מעומדים מימין לשמאל כולל תנועת סמן נכונה.	חובה
אנגלית – לפחות בממשק משתמש המיועד למציע	התחייבות
ערבית – לפחות בממשק משתמש המיועד למציע	1
שפות נוספות – לפחות בממשק משתמש המיועד למציע	3

2.5.2.1. המציע יפרט האם בסיס הנתונים יעבוד ב-Unicode.

2.5.2.2. המציע יפרט האם קיימת תמיכה בעברית בעזרה כללית למסך וברמת שדה במסך.

מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי  
 מכרז מרכזי מס' 15-2017  
 לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים)  
 דף 43 מתוך 131

2.5.3. תמיכה בדפדפנים – הדפדפן (Browser) יהווה את הכלי המרכזי בממשק המשתמש לתפעול המערכת המוצעת:

סיווג חשיבות	דרישה
1	כל הפונקציונליות של המערכת תפעל תחת דפדפן, ללא צורך בהתקנות בתחנת הקצה של המשתמש מעבר להתקנת רכיבי ActiveX, כלי תשתית כגון Java, תוכנת כרטיס חכם, תוכנת חתימה אלקטרונית.
חובה	באם המערכת דורשת שימוש בדפדפן, נדרשת תמיכה מלאה בלפחות שניים מהדפדפנים הבאים: IE Explorer, Edge, FireFox, Crome.
2	תמיכה מלאה בכל הדפדפנים הבאים: IE Explorer, Edge, FireFox, Crome.

2.5.4. תמיכה בעבודה עם התקנים ניידים (טלפונים חכמים ומחשבי לוח):

סיווג חשיבות	דרישה
3	פתרון להזדהות חזקה (כמפורט בסעיף 3.3.2.2.5) ולחתימה אלקטרונית (כמפורט בסעיף 2.4.5) בעבודה עם התקנים ניידים.
3	הפעלת כל הפונקציונליות של המערכת בצד הרוכש באמצעות אתר מותאם תחת דפדפן בהתקן נייד, כולל responsive UI.
3	הפעלת כל הפונקציונליות של המערכת בצד הרוכש באמצעות אפליקציה ייעודית
3	הפעלת כל הפונקציונליות של המערכת בצד המציע באמצעות אתר מותאם תחת דפדפן בהתקן נייד, כולל responsive UI.
3	הפעלת כל הפונקציונליות של המערכת בצד המציע באמצעות אפליקציה ייעודית

2.5.5. נגישות אתרים:

סיווג חשיבות	דרישה
התחייבות	התאמת ממשק המשתמש המיועד למציעים לחוק שיוון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח -1998, התאמות יבוצעו בהתאם לתקן ישראלי 5568 או כל תקן אחר שיבוא במקומו ברמת WCAG 2.0 AA לפחות
3	התאמת ממשק המשתמש המיועד לעורך המכרז לחוק שיוון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח -1998. התאמות יבוצעו בהתאם לתקן ישראלי 5568 או כל תקן אחר שיבוא במקומו ברמת WCAG 2.0 AA לפחות

מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מס' 15-2017  
לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים)  
דף 44 מתוך 131

2.5.6. שליטה בפרטים המוצגים למציע ולעורך המכרז :

דרישה	סיווג חשיבות
יכולת לקבוע, ברמת כל מכרז (תוך תמיכה בעריכת מכרזים רבים בו-זמנית) אלו פרטים יוצגו למציע. נדרש לאפשר לפחות את האופציות להלן: "האם המציע מדורג ראשון או לא", "באיזה מקום מדורג המציע", "באיזה מקום מדורג המציע ומה המחיר/ציון שהוצע ע"י המדורג במקום הראשון", "באיזה מקום מדורג המציע ומה המחירים/ציונים שהוצעו ע"י יתר המתחרים/מה דירוגם"	התחייבות
יכולת לקבוע, ברמת כל מכרז (תוך תמיכה בעריכת מכרזים רבים בו-זמנית) את נוסח הודעות המערכת השונות המוצגות למציעים	2
יכולת לקבוע, ברמת כל מכרז (תוך תמיכה בעריכת מכרזים רבים בו-זמנית) אלו פרטים יוצגו לכל משתמש מטעם עורך המכרז (וועדת המכרזים) במהלך המכרז. נדרש לאפשר שליטה לפחות בהצגה או אי הצגה של שמות הספקים ו/או המחירים.	3

2.5.7. אופן הקלדת ההצעות :

דרישה	סיווג חשיבות
הקלדה ידנית של ההצעה ע"י המציע	חובה
שימוש ב"סוכן אוטומטי" – אפשרות למציע להגדיר הגשת הצעות אוטומטית בפסיעות מוגדרות ועד המחיר שייקבע על ידו. הפעלת האפשרות תהיה ברמת המכרז לשיקול דעתו של עורך המכרז.	3

**2.6 תהליכים**

2.6.1 מענה לתת-פרק זה (2.6 על כל סעיפי המשנה שלו) יהיה בהתאם להנחיות הסעיף 0.7.10

2.6.2 הקמת מכרז :

דרישה	סיווג חשיבות
יכולת הקמת מכרז על כל הגדרותיו, ע"י משתמש ללא צורך במתכנת/מומחה יישום	חובה
יכולת להעתיק הגדרות מכרז ממכרז אחר	התחייבות
יכולת לשמור במערכת תבניות של מכרזים ברמת המערכת כולה (זמין לכל עורכי המכרזים)	1
יכולת לשמור במערכת תבניות של מכרזים ברמת משרד/יחידה (זמין לכל עורכי המכרזים של אותו משרד/יחידה)	3
יכולת לשמור במערכת תבניות אישיות של מכרזים (זמין רק למי שיצר את התבנית)	3

**2.7 דוחות (ושאילתות)**

2.7.1 מענה לתת-פרק זה (2.7 על כל סעיפי המשנה שלו) יהיה בהתאם להנחיות הסעיף 0.7.10

2.7.2 דוחות תפעוליים ברמת מכרז :

דרישה	סיווג חשיבות
דוח מציעים – פרטי המציע ופרטי אנשי הקשר מטעם המציע	התחייבות
דוח הצעות כולל אפשרות להוציא את כל ההצעות במהלך המכרז או של ספק מסוים	התחייבות
דוח אירועים – השתלשלות המכרז	התחייבות

מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מס' 15-2017  
לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים)  
דף 46 מתוך 131

2.7.3. דוחות ניהוליים רוחביים:

דרישה	סיווג חשיבות
דוח מכרזים לפי גוף מפרסם, מציעים שהשתתפו, סוג מכרז, סטטוס המכרז וכיו"ב	התחייבות
דוח מציעים – השתתפות במכרזים, אחוז זכויות וכיו"ב	התחייבות
ניתוחים כלכליים – אחוז הפחתה של המחיר הסופי לעומת האומדן, אחוז הפחתה של המחיר הסופי לעומת מחירי הסיבוב הראשון וכיו"ב	2
דוח גופים משתמשים – כמות מכרזים שהוכנו/פורסמו	התחייבות

2.7.4. יכולות נוספות בתחום הדוחות:

דרישה	סיווג חשיבות
מחולל דוחות המאפשר בניית דוחות ע"י משתמשי הקצה תוך שימוש בכל נתוני המערכת	2
יכולת ייצוא לאקסל של דוחות המוזכרים בסעיפים 2.7.2, 2.7.3 ובדרישה הראשונה של סעיף 2.7.4 (אם יסופק)	התחייבות
ניהול הרשאות לפחות לפי הגוף המפרסם את המכרז בכל הדוחות המוזכרים בסעיפים 2.7.2, 2.7.3 ובדרישה הראשונה של סעיף 2.7.4 (אם יסופק)	התחייבות

2.8. ממשקים

2.8.1. מענה לתת-פרק זה יהיה בהתאם להנחיות הסעיף 0.7.10

2.8.2. ממשקים נכנסים:

דרישה	סיווג חשיבות
ממשק מקוון (online) באמצעות WebService ממערכת מרכב"ה לקבלת נתוני מציעים לפי התקנים של ממשל זמין כמפורט בנספח 11.	2
ממשק אצווה (batch) באמצעות "כספת" של CyberArk ממערכת מרכב"ה לקבלת נתוני מחירונים.	2

מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מס' 15-2017  
לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים)  
דף 47 מתוך 131

2.8.3. ממשקים יוצאים :

דרישה	סיווג חשיבות
ממשק מקוון (online) באמצעות WebService למרכב"ה להעברת נתוני ההצעה הזוכה לצורך פתיחת הסכם/הזמנת רכש לפי התקנים של ממשל זמין כמפורט בנספח 11.	2
ממשק מקוון (online) באמצעות WebService למרכב"ה להעברת כל נתוני סיכום התיחור הדינמי עבור וועדת המכרזים המתנהלת במרכב"ה לפי התקנים של ממשל זמין כמפורט בנספח 11.	2

### 3. טכנולוגיה ותשתית

#### 3.1 הבהקים

##### 3.1.1 עקרונות טכנולוגיים.

- 3.1.1.1 תינתן עדיפות למערכת Web Enabled הפועלת תחת דפדפן ללא התקנות בתחנות הקצה. בכל מקרה, חישוב ההצעה (כאשר הצעה מורכבת מכמה סעיפים או נדרשת הכפלה של המחיר בכמות או כל חישוב אחר) יתבצע בצד השרת בלבד.
- 3.1.1.2 תקן XML כבסיס לממשקים – תקן ה-XML הוא תקן מוביל לממשק בין מערכות. על המציע לפרט את יכולת המערכת לתמוך בתקן ה-XML.
- 3.1.1.3 תשתית Web Services – הספק נדרש להיצמד, ככל האפשר, לארכיטקטורת יישום המתבססת על תפיסת ה-Web Services כאבני הבניין היסודיות של היישום. השימוש ב-Web Services יהיה לפי התקנים של ממשל זמין כמפורט בנספח 11.
- 3.1.1.4 תמיכה באתר גיבוי DRP - לאתר הייצור של מרכב"ה קיים אתר DRP מרוחק. מרכב"ה משתמשת בתשתית SRM של VMware לביצוע מעברים בין האתרים (ייצור ו-DRP), לרבות שינוי כתובת IP במעברים. מרכב"ה תעדיף מימוש המוצר בטכנולוגיה שמאפשרת תפישת עבודה Active/Active עם חלוקה בין אתר הייצור לאתר הגיבוי. בכל מקרה, הרישיון לא יהיה תלוי IP.
- 3.1.1.5 הפעלת המוצר באמצעות פורטל - משתמשי מרכב"ה מתחברים לפורטל מרכב"ה מסוג: SAP Portal 7.50 ומעלה. הפעלת המערכת תחת SAP Portal תהווה יתרון.

#### 3.2 ארכיטקטורה נוכחית במרכב"ה

מרכב"ה הינה מערכת מרכזית המנהלת את כל המערכות הארגוניות של משרדי הממשלה שהוסבו אליה. להלן תקציר הארכיטקטורה של מרכב"ה.

- 3.2.1 קווים מנחים:
- 3.2.1.1 שרידות בכל רכיבי החומרה.
  - 3.2.1.2 שרידות בכל רכיבי התוכנה.
  - 3.2.1.3 הזדהות משתמש אך ורק ע"י כרטיס חכם.
  - 3.2.1.4 אסטרטגיית מרכב"ה – יש עדיפות לכך שלא יותקן כלום בתחנת המשתמש. על המציע לציין האם יש תוכנות עזר הנדרשות למערכת בצד המשתמש (מלבד כמובן Browser, Web Server, java, dotnet, java applet, ActiveX).
  - 3.2.1.5 תחזוקת אתר DRP לצורך DR.
  - 3.2.1.6 הקפדה על כללי אבטחת מידע.
  - 3.2.1.7 הקמת ותחזוקת תשתיות המערכת תבוצע ע"י אנשי מרכב"ה בהתאם להנחיות הספק ובסיועם, כמפורט בפרק 4.
- 3.2.2 אבטחה פיזית – מרכז המחשבים של מרכב"ה ממוקם בירושלים. כל טיפול במערכת המוצעת יחייב הגעה פיזית לאחד מהאתרים הפיסיים של מרכב"ה.
- 3.2.3 אבטחה לוגית – במרכב"ה ישנם אמצעי אבטחת מידע שונים ומגוונים.
- 3.2.4 תמיכה בטכנולוגיית וירטואליזציה VMware – מרכב"ה משתמשת בפלטפורמה לוירטואליזציה של Vmware.
- 3.3 דרישות מרכב"ה מהמערכת המוצעת**
- 3.3.1 כללי
- 3.3.1.1 פרק זה מתאר את הדרישות הטכנולוגיות מן הספק. על הספק לעמוד בכל תנאי טכנולוגי מוצג ככתבו וכלשונו. מובהר כי במידה והצעת המציע כוללת רכיבים שאינם סטנדרטיים במרכב"ה כמפורט להלן, הספק יפרט את תוכנות התשתית שאינן סטנדרטיות במרכב"ה, בהתאם, יובהר כי הצעת המחיר של המציע, כאמור בנספח 13 תכלול את כל הרכיבים שאינם סטנדרטיים במרכב"ה לרבות העלויות הנלוות לצורך ניהולם כמערכת עובדת בהתאם לדרישות המכרז.
  - 3.3.1.2 להלן פרוט הרכיבים הסטנדרטים (תוכנות תשתית) להם קיים רישוי במרכב"ה:
    - 3.3.1.2.1 מ"ה Windows
    - 3.3.1.2.2 מסדי הנתונים MS SQL
    - 3.3.1.2.3 וירטואליזציה: Vmware כולל SRM לטובת ה DR
    - 3.3.1.2.4 גיבויים:
    - 3.3.1.2.4.1 Veeam – גיבוי שרתים וירטואליים
    - 3.3.1.2.4.2 Data Protector – גיבוי שרתים פיזיים
    - 3.3.1.2.5 מוצרי MS Office
    - 3.3.1.2.6 מערכת SIEM

3.3.1.2.7 מוצרי SAP

3.3.2 ארכיטקטורה

3.3.2.1 כללי

המזמין אינו מכתוב במסמך זה את ארכיטקטורת החומרה, התשתיות והתוכנה, אך מציג ציפיות ועקרונות, אשר יש לעמוד בהן במסגרת גיבוש הפיתרון. כמו כן, מפרט המזמין את דרישותיו הטכנולוגיות מהמוצר. המזמין מייחס חשיבות מכרעת לגיבוש ארכיטקטורה, אשר תתאים לעקרונות והציפיות המפורטות להלן.

3.3.2.2 עקרונות – יש לפרט כיצד ההצעה עומדת בדרישות להלן:

3.3.2.2.1 ארכיטקטורה מרכזית ככל הניתן.

3.3.2.2.2 ארכיטקטורה שתמנע מצב של Single Point Of Failure.

3.3.2.2.3 מבנה רב שכבתי מוגדר היטב הן בתשתיות והן ברכיבי המערכת.

3.3.2.2.4 ארכיטקטורה שתתמוך ב- Scale-in של שרתים (הוספת כח עיבוד, זיכרון) או/ו Scale-Out ע"י הוספת שרתים נוספים לתמיכה במספר משתמשים גדול.

3.3.2.2.5 הזדהות מול המערכת ע"י כרטיס חכם המונפק ע"י הממשלה (תמו"ז) או כרטיס שיבוא במקומו או ע"י אחד הגורמים המאשרים (כיום – קומסיין ופרסונל אי.די) או ע"י גורמים מאשרים שיוסמכו בעתיד (אם יוסמכו)

3.3.2.2.6 על המוצר לתמוך ב- Vmware בגרסה 6.0 לפחות וב- SRM לביצוע מעברים בין האתרים (ייצור ו-DRP)

3.3.2.2.7 על המוצר לתמוך בהתקנת המערכת המוצעת על מערכת הפעלה Windows 2012 R2 ומעלה.

3.3.2.2.8 על המוצר לתמוך במסד הנתונים MS SQL Server 2014 ומעלה או לפרט את סוג מסד נתונים אחר בו יש שימוש במערכת המוצעת.

3.3.2.2.9 על המציע לתמוך בגרסאות מערכת הפעלה בצד המשתמש החל מ- Windows 7 ומעלה לכל הגרסאות הנתמכות על ידי חברת מייקרוסופט בכל תקופת המכרז בתצורה bit32 ו-64bit.

3.3.2.2.10 יש לפרט אם המוצר מסוגל לעבוד ב-Unicode על מערכת הפעלה 64 ביט.

3.3.2.2.11 הספק מתחייב כי המערכת המוצעת על ידו תתמוך בגרסאות קיימות עד שנה מיום END OF LIFE של הגרסה הקיימת, ובגרסאות עתידיות, תוך שנה משחרור הגרסה על ידי יצרן התוכנה.

3.3.2.3 דרישות ארכיטקטורה – המציע נדרש להציג את ארכיטקטורת המערכת המוצעת, תוך פירוט הנושאים הבאים:

3.3.2.3.1	תצורת המערכת
3.3.2.3.1.1	יכולת התקנה מרכזית עבור כלל משתמשי המערכת ע"ג התשתית הרוחבית.
3.3.2.3.1.2	חומרה, תקשורת וכלי תשתית המופעלת ע"י יחידת מרכב"ה.
3.3.2.3.1.3	יכולת להתקין מספר סביבות (פיתוח, בדיקות, הדרכה, ייצור).
3.3.2.3.1.4	מנגנון העברת גרסאות/שינויים שמאפשר פיתוח בסביבה אחת והעברתם לסביבות אחרות – יש לפרט את אופן הביצוע.
3.3.2.3.2	ארכיטקטורת רכיבי התוכנה במערכת והקשרים ביניהם בחלוקה לשכבות (front-end, שרתי אפליקציה ושרתי מסדי הנתונים), כולל תרשים סכמטי של שרתי המערכת והרכיבים הפונקציונאליים שיותקנו על כל אחד ואחד. נדרשת מערכת המקיימת לפחות ארכיטקטורת Two-Tier.
3.3.2.3.3	תרשים של הקשרים בין המודולים השונים והפרוטוקולים העוברים ביניהם.
3.3.2.3.4	אופן התמיכה של הארכיטקטורה המוצעת בדרישות הזמינות - פירוט המענה לדרישה של מניעת SPOF (Single Point Of Failure).
3.3.2.3.5	אופן התמיכה של הארכיטקטורה בזיהוי המשתמש ע"י כרטיס חכם ובשימוש SSO (Single SignOn) - רלוונטי רק אם המערכת מופעלת באמצעות SAP Portal. על המציע לפרט את יכולתו להתממשק עם ה-SapLogonTicket בעבודה בדפדפן או ה-Kerberos Ticket של windows בעבודה בתצורת שרת לקוח.
3.3.3	ציוד וחומרה
3.3.3.1	הספק יתאר את רכיבי המערכת המוצעת לכל הסביבות (פיתוח, בדיקות, הדרכה, ייצור ו-DRP) הנדרשות, תוך עמידה מיטבית בתנאי הקונסולידציה ואתר הגיבוי.
3.3.3.2	יש למלא את הטבלה הבאה בפירוט (לרבות ציון גרסאות מדויקות), בתאימות לדרישות מרכב"ה מבחינה פונקציונאלית (עומס צפוי וזמני תגובה) לפי דרישות לשרתים פיזיים ולשרתי וירטואליים.

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי  
 מכרז מרכזי מס' 15-2017  
 לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים)  
 דף 52 מתוך 131

הערות	מערכת הפעלה	שטח אחסון	גודל זכרון	כמות מעבדים וירטואליים	תפקיד השרת	סביבה (פיתוח, בדיקות, ייצור, DRP)

3.3.3.3 על הספק לציין אם ישנן מגבלות שימוש במערכי אחסון מרכזיים ומה הם.

3.3.3.4 לשרתים שאינם עבור סביבת הייצור יש לציין האם ניתן להריץ מספר סביבות לוגיות

על שרת פיזי או/ו וירטואלי אחד – לדוגמה בסיסי נתונים לבדיקות, פיתוח והדרכה על שרת אחד, או לחילופין מספר שרתי אפליקציה, על אותו שרת.

3.3.4 בסיס נתונים – DBMS.

הספק יתאר את בסיסי הנתונים במערכת. מרכב"ה תשאף להריץ את בסיס הנתונים על שרתים קיימים בעלי קיבולת מתאימה. על הספק לציין מה הקיבולת שנדרשת לתמיכה בבסיס הנתונים (מספר טרנזקציות לשנייה, גודל זיכרון, שטחי אחסון ו/או דרישות משרת יעודי לנושא). בנוסף השאיפה היא שהמערכת תהיה סכמה נוספת בבסיס נתונים קיים מסוג MS SQL Server 2014 64 ביט - התקנה בתצורת Named Instance, ולא בסיס נתונים נפרד או אחר.

הערות	גודל נדרש	בסיס נתונים	תפקיד הנתונים	סביבה (פיתוח, בדיקות, ייצור, DRP)

3.3.5 להלן זמני התגובה הנדרשים מהמערכת:

3.3.5.1 On Line - זמני התגובה בעבודה On Line מוגדרים עבור פעילויות. פעילות מוגדרת

כמשך הזמן מרגע ייזום הפעולה על ידי המשתמש ועד לסיום קבלת התגובה/תוצאה של הפעילות והחזרת הפיקוח למשתמש.

מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מס' 15-2017  
לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים)  
דף 53 מתוך 131

זמן תגובה מרבי בשניות	תיאור הפעולה
3	פתיחת מסך
5	הפקת דוח במסך
10	הפקת דוח מורכב במסך
2	הגשת הצעות – רעינון מסך
2	ניהול המכרז – רעינון מסך
1	רעינון מסך הצעה במהלך הכנתה, כגון השפעת אחוזי הנחה

3.3.6 קישוריות ואינטגרציה בין מרכב"ה למוצר

3.3.6.1 ממשקים מול מרכב"ה ייבנו תוך שימוש ב-Web Services לממשקי OnLine דו-כיוונים.

3.3.6.2 עבור הממשקים הנדרשים למימוש ההצעה, על המציע להתאים עצמו לאופן שמירת סנכרון הנתונים (Integrity), אופן אבטחת הגעת מסרים ליעדם, טיפול בשגיאות וטיפול בעדכון מקבילי בכמה מערכות עם תהליכי פיצוי אפליקטיביים (compensation) במקרה של כשל בעדכון.

3.3.6.3 למרכב"ה מתודולוגיה לפיתוח ממשקים, לפי השלבים הבאים:

3.3.6.3.1 אפיון ממשק + שיקוף (Design Review) אפליקטיבי לאישור הממשק, אפיון הממשק יתבצע לפי תבנית אפיון שקיימת מרכב"ה.

3.3.6.3.2 שיקוף טכני לאישור הממשק ע"י צוותי הפיתוח והאינטגרציה של מרכב"ה.

3.3.6.3.3 עיצוב ממשק (קצוות) – מתבצע ע"י המערכות המתממשקות.

3.3.6.3.4 הכנת מבנה הממשק כולל המעטפת הנצמדת תיעשה ביחד עם צוות הפיתוח של מרכב"ה.

3.3.6.3.5 הכנת נתונים לביצוע בדיקה ופיתוח (XML) בהתממשקות ע"י Web Services.

3.3.6.3.6 הפיתוח יתבצע במערכות המתממשקות בסביבת הפיתוח ומשם הוא יועבר לשאר המערכות ב-System LandScape של מרכב"ה דרך סביבות ה-QA ועד הגיעו ליעדם הסופי בסביבות הייצור.

3.3.6.3.7 על המציע להתאים את מבנה המסרים לפורמט הנדרש על ידי מרכב"ה.

3.3.6.3.8 מסיבות של אבטחת מידע, כל מסר יכלול מידע המזהה את השולח. מסר כזה ייבדק תמיד במערכת המקבלת על מנת לוודא שהמבקש מורשה לביצוע הפעולה הנדרשת על ידי המסר.

3.3.7 שו"ב

3.3.7.1 עבור מערכת ה-SIEM יש צורך בכתיבת הלוגים או יצואם באחת מהשיטות הבאות:

- 
- 3.3.7.1.1 יצוא הלוגים ל-SYSLOG.
- 3.3.7.1.2 כתיבת הלוגים ל-Event Viewer.
- 3.3.7.1.3 יצוא הלוג לטבלת SQL.
- 3.3.7.2 במסגרת הטמעת המערכת על המציע לסייע לצוות השו"ב במרכב"ה ולספק מידע ככל שיידרש לרבות:
- 3.3.7.2.1 הגדרה והסבר על קבצי Log אוו הודעות אחרות של המערכת.
- 3.3.7.2.2 הגדרה ותיאור של ההודעות החשובות של המערכת, סיווגן לפי קריטיות והצגת משמעותן על זמינות המערכת ע"י המציע.
- 3.3.7.2.3 במידה ויידרש, המציע יישם בקרות אפליקטיביות לרבות סקריפטים המדווחים ל-SIEM עבור אירועים שאינם מכוסים באמצעי בקרה אחרים "מן הקופסה".
- 3.3.7.3 על המציע להציג, במסגרת הפתרון הטכני, את הרכיבים המיועדים לתמוך בניהול התפעול השוטף של המערכת בשילוב כלי השו"ב של מרכב"ה ובכלל זה:
- 3.3.7.3.1 רכיבי הניטור והדיווח של אמצעי אבטחת המידע.
- 3.3.7.3.2 ניטור וניהול של רכיבי המוצר.
- 3.3.7.3.3 ניהול וניטור של תהליכי אצווה אם קיימים.
- 3.3.7.3.4 ניהול וניטור של ממשקים מהמערכת ואליה אם קיימים.
- 3.3.8 אבטחת מידע
- 3.3.8.1 המערכת נדרשת לתמוך במתן הרשאות קריאה וכתיבה (יצירה, שינוי, מחיקה) לאוביקטים הבאים: דוחות, גרפים, לוחות, טבלאות, רשומות, עמודות, משתמשים, Role עבור כל משתמש, סוג משתמש וכל קבוצת משתמשים.
- 3.3.8.2 מרכב"ה אינה מאפשרת שמירה של קבצי Office המכילים פקודות מאקרו, למעט פקודות מאקרו החתומות על ידי מרכב"ה. אם בתהליכי העבודה של המערכת המוצעת משולבים קבצים Office, על המערכת המוצעת למנוע צירוף פקודות מאקרו לקבצי Office (על המציע לפרט את המנגנונים).
- 3.3.8.3 דרישות האבטחה והמידור של המערכת נקבעות פרטנית על ידי גופי אבטחת המידע של מרכב"ה כולל רשות הסייבר הלאומית. הנחיות כאלו ניתנות בהתאם לדרישות הקישוריות של המערכת למערכות אחרות ואופן החיבור ביניהן. בהתאם לכך יועברו לזוכה הנחיות נוספות לגבי מידור השרתים והגישה אליהם.
- 3.3.8.4 פרטי ההתחברות ומימוש ממשקים הינם חלק מיישום המערכת ומהווים חלק בלתי נפרד מהאפיון. המציע נדרש לפרט את יכולותיו בנושאים שיפורטו להלן, ולפרט האם

וכיצד הנושאים שצוינו תואמים את הארכיטקטורה המוצעת בפתרון עם דרישות אבטחת המידע של מרכב"ה :

- 3.3.8.4.1 גישה לנתונים על פי זיהוי המשתמש ועל פי ההרשאות שהוגדרו לו בלבד.
- 3.3.8.4.2 על המערכת לתמוך בתקשורת מוצפנת בין המשתמש לאפליקציה (HTTPS SSL).
- 3.3.8.4.3 אין להשתמש בתקשורת חלשה (Telnet, FTP) כחלק מהאפליקציה.
- 3.3.8.4.4 יש לקיים יכולת ניטור (Auditing) של פעולות בתוך הכלי וייצוא לקבצי לוג.
- 3.3.8.4.5 יש לקיים יכולת ניטור של חריגה מהרשאות: גישה לנתונים לא מורשים, ביצוע פעולות לא מורשות.
- 3.3.8.4.6 יש להשתמש בפורט קבוע, בר שינוי, ולא דינמי (בכניסה, ביציאה ובאפליקציה).
- 3.3.8.4.7 הרשאות להרצת Job/process וכן גישה לטבלה ברמת המשתמש.
- 3.3.8.4.8 התחייבות המציע לעמידה בתקן הקשחת שרתים של מרכב"ה שמבוסס על Microsoft Bastion (תקן זה יסופק לזוכה בלבד).
- 3.3.8.5 דפדפן
- 3.3.8.5.1 המציע יציין האם נדרש שימוש ב- Java Applet, Plug-in, ActiveX וכו'.
- 3.3.8.5.2 מובהר כי במערכת מוצעת העושה שימוש ב- ActiveX, על רכיב ה- ActiveX להיות חתום ע"י גורם המאושר ע"י חברת Microsoft.
- 3.3.8.5.3 על המערכת לתמוך בדפדפנים הנמוכים בגרסתם המעודכנת לכל אורך תקופת המכרז.
- 3.3.8.6 הצפנה
- 3.3.8.6.1 על המערכת בתצורת WEB לתמוך בהצפנת SSL מלאה וכן לעמוד בפני איומים כדוגמת: SQL Injection, Cross Site Scripting.
- 3.3.8.6.2 המציע יפרט כיצד התקשורת בין רכיבי המערכת יעבדו בתווך מוצפן וכמו כן, בין המשתמש לבין המערכת המוצעת בתווך מוצפן. המציע יפרט את המשמעויות ביישום התווכים המוצפנים.
- 3.3.8.7 במידה והמערכת דורשת שמירת Cookies, או כל מידע אחר בתחנת המשתמש, יותרו לשמירה רק Cookies או מידע שאינם מכילים מידע רגיש. יש להצפין את קבצי ה-Cookies או המידע.
- 3.3.8.8 Web Service

- 3.3.8.8.1 יש לפרט האם ניתן לקרוא ל- Web Service מהמערכת.
- 3.3.8.8.2 יש לפרט האם ניתן להעביר פרמטרים ל Web Service.
- 3.3.8.8.3 יש להצפין את התעבורה של ה- Web Service.
- 3.3.9 במרכיב"ה לא קיים Scheduler סטנדרטי. במידה והמציע עושה שימוש ב- scheduler מסוג מסוים, יש לפרט את הכלי ואת אופן עבודתו.
- 3.3.10 תהליכי הפיתוח של המערכת המוצעת יעמדו בדרישות תקן ISO27001.

## 4. מימוש

### 4.1 כללי – הבהקים

4.1.1 פרק זה נועד לקבלת מידע על המציעים, ניסיונם וניסיון הצוות המוצע, המתודולוגיה בה מתכוונים המציעים לנהל את פרויקט היישום, המלצות מלקוחות ועוד.

### 4.2 גורמים מעורבים

#### 4.2.1 חלוקת אחריות

4.2.1.1 הקמת המערכת תבצע תוך שיתוף פעולה בין הספק הזוכה, יחידת מרכב"ה ונציגי הלקוח. לשיתוף פעולה חשיבות מכרעת להצלחת הפרויקט.

4.2.1.2 להלן חלוקת האחריות בין מרכב"ה לבין הספק:

נושא	מרכב"ה	ספק
אספקת המערכת כמערכת מדף בהתאם לדרישות המכרז והצעת המציע, לרבות כל הרכיבים והפיתוחים הנדרשים	---	אחריות מלאה, כלול בהצעה
אספקת עדכונים שוטפים ושדרוגי המערכת (Service Packs + Hot Fixes)	---	אחריות מלאה, כלול בהצעה לשנה הראשונה. משנה שניה - במסגרת תחזוקה
התקנת המערכת	הכנת החומרה, התקשורת והכלים המשלימים	ביצוע ההתקנה, כלול בהצעה
התקנת עדכונים שוטפים ושדרוגי המערכת (Service Packs + Hot Fixes)	ביצוע ההתקנה	סיוע למרכב"ה. לפי החלטת המזמין – מתוך מכסת השעות הכלולה בתחזוקה או לפי שעות העבודה בפועל
התאמת המערכת לעמידה בדרישות החוקיות ובכלל זה חוק חובת המכרזים וחוק חתימה אלקטרונית, כולל שינויים עתידיים	---	אחריות מלאה, כלול בהצעה בשלב ההקמה ובשנה הראשונה, משנה שנייה כלול בתחזוקה
ביצוע פיתוחים והתאמות לדרישות הייעודיות של הממשלה, מעבר לעמידה בדרישות החוקיות ומעבר לדרישות המכרז	---	אחריות מלאה, לפי שעות העבודה בפועל או השעות המאושרות, לפי הנמוך

מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מס' 15-2017  
לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים)  
דף 58 מתוך 131

נושא	מרכב"ה	ספק
תשתית מרכזית (חומרה ותקשורת, גיבויים, אבטחת מידע, (DRP) התקנות נוספות של המערכת	אחריות מלאה	סיוע למרכב"ה, לפי החלטת המזמין – מתוך מכסת השעות הכלולה בתחזוקה או לפי שעות העבודה בפועל
תשתית מקומית (משרדים וספקים) – תינתן עדיפות למערכות שלא מחייבות התקנות בתחנות הקצה	הנחיית המשרדים והספקים לגבי התשתית המקומית	---
מרכז תמיכה למשרדים	אחריות מלאה	תמיכה קו שני, במסגרת תחזוקה
מרכז תמיכה למציעים	אחריות מלאה	תמיכה קו שני, במסגרת תחזוקה
הדרכה והטמעה	אחריות מלאה	הכשרת המדריכים וצוות הטכנולוגיה : בסיסית – כלול בהצעה, בהמשך - לפי שעות העבודה בפועל

4.2.2. אחראי הפרויקט מטעם הלקוח :

- 4.2.2.1. הלקוח ימנה אחראי פרויקט מטעמו. הלקוח יהיה רשאי להחליף את אחראי הפרויקט מעת לעת, לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 4.2.2.2. כל הקשר של הספק עם הלקוח יתבצע באמצעות אחראי הפרויקט מטעם הלקוח או מי מטעמו, אלא אם ייקבע אחרת ע"י הלקוח ויימסר בכתב לספק הזוכה.
- 4.2.2.3. אחראי הפרויקט מטעם הלקוח יהיה אמון על כלל הפעילויות שבאחריות הלקוח.
- 4.2.2.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר כי הספק לא יבצע כל פעולה בעלת השלכה כספית מבלי שקיבל הנחיה מראש ובכתב מאחראי הפרויקט מטעם הלקוח ולהזמנת

הרכש המתאימה. הספק לא יהיה זכאי לתשלום תמורה כלשהי בגין פעולה שבוצעה ללא הנחיה מראש ובכתב מאחראי הפרויקט מטעם הלקוח.

#### 4.2.3. אחראי פרויקט מטעם הספק :

4.2.3.1. המציע ימנה אחראי פרויקט מטעמו שייכלל בצוות המקצועי המוצע במסגרת הצעתו.

תנאים להחלפת האחראי על הפרויקט מטעם הספק מפורטים בסעיף 4.5 להלן.

4.2.3.2. כל הקשר של הלקוח עם הספק יתבצע באמצעות אחראי הפרויקט מטעם הספק.

4.2.3.3. אחראי הפרויקט מטעם הספק יהיה אמון על כלל הפעילויות שבאחריות הספק.

#### 4.2.4. ועדת היגוי :

4.2.4.1. הלקוח ימנה ועדת היגוי לפרויקט.

4.2.4.2. ועדת ההיגוי תהיה מוסמכת לקבל החלטות מקצועיות בנוגע לפרויקט, למעט

החלטות הנוגעות לתנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה אשר יהיו באחריות ועדת המכרזים.

4.2.4.3. המציע יתחייב למנות גורם בכיר מטעמו שישימש כמשקיף קבוע בדיוני ועדת ההיגוי וייצג את המציע כלפי הועדה.

4.2.5. הצוות המקצועי של הלקוח - הלקוח ימנה צוות מקצועי מטעמו אשר יבצע את כלל הפעילויות שבאחריות הלקוח. הצוות המקצועי עשוי לכלול בין היתר מומחים בתחום המכרזים מטעם מינהל הרכש הממשלתי, יועצים משפטיים, אנשי יחידת מרכב"ה וכיו"ב. הרכב הצוות המקצועי מטעם הלקוח ייקבע לפי שיקול דעתו הבלעדי של הלקוח. עם תחילת הפרויקט ימליץ הספק לגבי הרכב הצוות המקצועי של הלקוח, אך המלצה זו לא תחייב את הלקוח לכל דבר ועניין.

4.2.6. צוות מקצועי של הספק – הספק ימנה צוות מקצועי מטעמו אשר יבצע את כלל הפעילויות שבאחריות הספק. הצוות המקצועי יכלול לפחות את אחראי הפרויקט מטעם הספק. על הספק לוודא שהצוות המקצועי המוצע מכסה את כלל תחומי הפעילות הנדרשים להצלחת הפרויקט כמפורט בסעיף 4.4 להלן.

#### 4.2.7. דיווח ותקשורת

4.2.7.1. התקשורת בפרויקט בין הלקוח/יחידת מרכב"ה לספק תיעשה בכתב, באופן מפורט ובפורמט שיוגדר על ידי הלקוח. רק הוראות בכתב יחייבו את הלקוח. הוראות הנוגעות להיבטים העסקיים של ההתקשרות מחייבות את הלקוח רק אם הן חתומות ע"י מורשי החתימה מטעם הלקוח.

4.2.7.2. במהלך תקופת ההקמה יתקיימו ישיבות סטטוס אחת לשבוע. ישיבות הסטטוס יתקיימו במשרדי הלקוח או במשרדי מרכב"ה בירושלים. המזמין יהיה רשאי לשנות את תדירות הישיבות בהתאם לצורכי הפרויקט, לפי שיקול דעתו הבלעדי. בישיבות הסטטוס ישתתפו לפחות אחראי הפרויקט מטעם הספק ואחראי הפרויקט מטעם

הלקוח וכן כלל הגורמים האחרים הנדרשים לקיום הדיון, לפי קביעת האחראי על הפרויקט מטעם הלקוח. המציע יתחייב לדאוג לזמינות אנשיו לקיום פגישות הסטטוס כאמור.

4.2.7.3. לאחר ההפעלה המבצעית של המערכת בסביבת הייצור, פגישות הסטטוס יתקיימו אחת לחודש או בתדירות אחרת שתיקבע ע"י המזמין בהתאם לצורכי הפרויקט. המציע יתחייב לדאוג לזמינות אנשיו לקיום פגישות הסטטוס כאמור.

4.2.7.4. ישיבות וועדת ההיגוי יתקיימו אחת לחודש בתקופת ההקמה ואחת לרבעון לאחר ההפעלה המבצעית של המערכת בסביבת הייצור, או בתדירות אחרת שתיקבע ע"י המזמין בהתאם לצורכי הפרויקט. המציע יתחייב לדאוג לזמינות אנשיו, לרבות הגורם הבכיר מטעמו שישמש כמשקיף בדיוני הוועדה, לקיום פגישות וועדת ההיגוי כאמור.

4.2.7.5. אחראי הפרויקט מטעם הספק יוציא סיכומי דיון משיבות הסטטוס תוך שני ימי עבודה מיום קיום הישיבה. אחראי הפרויקט מטעם הלקוח יגיב לסיכום הדיון תוך שני ימי עבודה. בכל מקרה, לא יופץ סיכום דיון שלא אושר ע"י אחראי הפרויקט מטעם הלקוח.

#### 4.2.8. פורטל ספקים

4.2.8.1. הזוכה יידרש, בכפוף לשיקול דעתו של המזמין, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי ו/או במסגרת פורטל הספקים הייעודי של המזמין, בשם לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות ויחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים המצורף כנספח 9, כמפורט בנספח למסמכי המכרז, לחילופין ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל

הספקים. יודגש, הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות או בשימוש בפורטל הספקים הממשלתי או הייעודי.

#### 4.3 מתודולוגית העבודה

המזיע יציג את מתודולוגית העבודה המוצעת בהתאמה ליעדי הפרויקט ומתכונת העבודה המוכתבת ע"י המכרז. יש לכלול לפחות:

4.3.1 תוכנית עבודה כוללת לכל שלבי הפרויקט בהתאמה לשלבי הפרויקט לפי סעיף 1.7 לעיל. יובהר

כי לאחר על החתימה על החוזה, על הזוכה להביא את התוכניות לאישור ועדת ההיגוי.

4.3.2 ניהול סיכונים בפרויקט – המזיע יציג את אופן ניהול הסיכונים בפרויקט.

4.3.3 אופן ביצוע ההתאמות הפונקציונליות הנדרשות.

4.3.4 אופן ביצוע התקנת המערכת בסביבת מרכז"ה והפעלתה.

4.3.5 תפיסת הניהול ובכלל זה:

4.3.5.1 ניהול העבודה של צוות הפרויקט מטעם הזוכה, לרבות ניהול מפגשי הצוות.

4.3.5.2 תכנון ותזמון פגישות העבודה בפרויקט.

4.3.5.3 ניהול אבטחת האיכות בפרויקט.

4.3.5.4 מעקב שוטף אחר מצב הפרויקט, ההתקדמות בתוכניות העבודה, והטיפול בסיכונים בפרויקט.

#### 4.4 הצוות המקצועי של המזיע

המזיע יפרט את הצוות המוצע על ידו בהתאם לדרישות המפורטות להלן שיכלול לכל הפחות:

4.4.1 אחראי הפרויקט – אחראי הפרויקט מטעם המזיע יהיה בעל ניסיון מצטבר של: לפחות שנתיים (2 שנים) בניהול פרויקטים ליישום מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים); ביצוע לפחות 3 פרויקטי יישום של המערכת המוצעת, בין השנים 2013-2017. לעניין סעיף זה פרויקט יחשב כפרויקט בו בוצע לפחות מכרז מתפתח (דינמי) אחד עם 2 מציעים לפחות שהסתיים בהצלחה. לא יילקחו בחשבון מכרזי תרגול, מכרזים שלא הסתיימו כתוצאה מתקלה ופרויקטים שבמסגרתם המערכת לא הפכה למבצעית.

4.4.2 מומחה יישום – מומחה יישום אשר בקיא בכל ההיבטים הטכניים של המערכת המדף עליה מבוססת ההצעה, מסוגל לבצע ניתוח פערים מול דרישות הלקוח, לאפיין את השינויים הנדרשים ולהנחות את המפתחים בביצוע השינויים הנדרשים. מומחה היישום יהיה בעל ניסיון של שנתיים לפחות ביישום מערכות רכש אלקטרוני כלשהי, אשר שימש כמומחה יישום, של מערכת המדף עליה מבוססת ההצעה ב- 2 פרויקטים לפחות בשנים 2013-2017. לעניין סעיף זה פרויקט יחשב כפרויקט בו בוצע לפחות מכרז מתפתח (דינמי) אחד עם 2 מציעים לפחות שהסתיים בהצלחה. לא יילקחו בחשבון מכרזי תרגול, מכרזים שלא הסתיימו כתוצאה מתקלה ופרויקטים שבמסגרתם המערכת לא הפכה למבצעית. אחראי פרויקט יכול לשמש גם כמומחה

היישום אם הוא עומד בקריטריונים שנקבעו לשני התפקידים ואם איחוד התפקידים לא ימנע עמידה בלוי"ז הפרויקט כפי שנקבע בפרק היעדים.

4.4.3. מומחה תשתית – מומחה הבקיא בכל ההיבטים התשתיתיים של המערכת המדף עליה מבוססת ההצעה ובכלל זה רכיבי חומרה ותקשורת, הצפנה, חתימה אלקטרונית, תוכנות עזר, בסיס נתונים וכיו"ב. מומחה התשתית יהיה בעל ניסיון של שנתיים לפחות בהקמה ותפעול התשתית למערכת רכש אלקטרוני כלשהי, אשר שימש כמומחה תשתית בלפחות 2 פרויקטים של יישום מערכת המדף עליה מבוססת המערכת בשנים 2013-2017. לעניין סעיף זה פרויקט ייחשב כפרויקט בו בוצע לפחות מכרז מתפתח (דינמי) אחד עם 2 מציעים לפחות שהסתיים בהצלחה. לא יילקחו בחשבון מכרזי תרגול, מכרזים שלא הסתיימו כתוצאה מתקלה ופרויקטים שבמסגרתם המערכת לא הפכה למבצעית. אחראי פרויקט או מומחה היישום יכולים לשמש גם כמומחה התשתית אם הם עומדים בקריטריונים שנקבעו לשני התפקידים ואם איחוד התפקידים לא ימנע עמידה בלוי"ז הפרויקט כפי שנקבע בפרק היעדים.

4.4.4. לתפקידים המוזכרים בסעיפים 4.4.2 ו- 4.4.3 לעיל ניתן להציע יותר מאדם אחד אם הדבר נדרש לדעתו של המציע. אין מניעה להציע חלוקת אחריות שונה בין מומחה היישום לבין מומחה התשתית מזו המוגדרת בסעיפים 4.4.2 ו- 4.4.3 לעיל ובלבד שכל תחומי האחריות מכוסים והספק נתן נימוק מפורט לחלוקה החלופית המוצעת על ידו.

4.4.5. החלפת מנהל פרויקט ו/או מומחה היישום ו/או מומחה התשתית מותנית באישור מראש ובכתב של המזמין. על העובד המחליף להיות בעל ידע וניסיון דומים או עולים על אלה של העובד המוחלף. המזמין יהיה רשאי לבחון את רמת ההשכלה והניסיון של העובד המחליף ו/או לזמנו לראיון.

#### 4.5 ניסיון עסקי ומקצועי

4.5.1. המציע יפרט את ניסיונו בניהול פרויקטים ליישום מערכת המדף עליה מבוססת הצעת המציע בשנים 2013-2017 בהתאם לפורמט בנספח 3 פרק 14.

4.5.2. חובה לכלול לפחות את הפרויקטים הנדרשים להוכחת העמידה בתנאי סף לפי סעיף 0.6.1.10 לעיל.

4.5.3. ניתן להציג פרויקטים נוספים, מעבר למינימום הנדרש להוכחת העמידה בתנאי הסף לפי סעיף 0.6.1.10. פרויקטים נוספים ככל ויפורטו יילקחו בחשבון בציון האיכות, לפי הכללים שייקבעו במפ"ל. יילקחו בחשבון פרויקטים הן בארץ והן בחו"ל, הן בתצורת ענן והן בהתקנה אצל הלקוח. יילקחו בחשבון רק פרויקטים שבמסגרתם המערכת עלתה לאוויר ובוצעו באמצעותה לפחות שני מכרזים מתפתחים (דינמיים) שהסתיימו בהצלחה. לא יילקחו בחשבון מכרזי תרגול או מכרזים שלא הסתיימו כתוצאה מתקלה.

4.5.4. המציע יצרף להצעתו, בנספח 3 פרק 14, רשימת ממליצים (שניים לפחות) מטעם לקוחות שונים שכל אחד מהם ביצע לפחות שני מכרזים מתפתחים (דינמיים) באמצעות המערכת המוצעת בין

השנים 2013-2016. לא יילקחו בחשבון מכרזי תרגול או מכרזים שלא הסתיימו כתוצאה מתקלה.

#### 4.6 תכנית עבודה

המציע יפרט את תוכנית העבודה ליישום המערכת המוצעת בהתבסס על השלבים המפורטים בסעיף 1.7 לעיל. על תוכנית העבודה לכלול לפחות את השלבים העיקריים המפורטים להלן. לוחות הזמנים המתוכננים יפורטו בימים מיום החתימה על חוזה ההתקשרות:

4.6.1 ביצוע ההתאמות הנדרשות ע"י הספק – המציע יפרט את תוכנית העבודה לביצוע כלל ההתאמות הנדרשות במערכת אשר כלולות בהצעה (כמפורט בסעיף 0.7.9). המציע יכלול בתוכנית העבודה ביצוע בדיקות Unit Test ו- System Test על ידו.

4.6.2 הכנת תשתיות מרכב"ה – שלב זה יבוצע באחריות צוות מרכב"ה בהתאם ללוחות הזמנים המפורטים בסעיף 1.7 לעיל, אך על המציע להתייחס לשלב זה בתוכנית העבודה מאחר והשלמת שלב זה מהווה תנאי להמשך הפרויקט. המציע יפרט את מידת המעורבות של אנשי הספק הזוכה הנדרשת לדעתו של המציע להצלחת שלב זה.

4.6.3 התקנת המערכת בסביבת הבדיקות של מרכב"ה – המציע יפרט את השלבים הנדרשים ואת תוכנית העבודה להתקנת המערכת בסביבת הבדיקות של מרכב"ה, תוך פירוט הבדיקות שבכוונתו לבצע בהתאם למתודולוגיית העבודה שלו. שלב התקנת המערכת יסתיים רק כאשר יבוצע מכרז דמה מוצלח בסביבת הבדיקות, כולל הכנת המכרז, פרסומו, הגשת ההצעות במספר סבבים וסיום המכרז. הספק יפרט אלו מומחים מטעם הלקוח נדרשים להשתתף בהתקנה. יש לפרט סוג התמחות והיקף השעות הנדרש.

4.6.4 שני סבבים של מבחני קבלה, כולל ביצוע התיקונים ע"י הספק – המציע יפרט את הבדיקות הנדרשות לדעתו במסגרת מבחני הקבלה ויפרט את לוחות הזמנים לביצוע שני הסבבים של מבחני קבלה וביצוע התיקונים הנדרשים ע"י הספק. יובהר שהמלצת הספק לגבי הבדיקות הנדרשות במסגרת מבחני הקבלה אינה מחייבת את המזמין. היקף מבחני הקבלה והתרחישים שיבוצעו, ייקבעו ע"י הלקוח.

4.6.5 התקנת המערכת בסביבת הייצור של מרכב"ה - המציע יפרט את השלבים הנדרשים ואת תוכנית העבודה להתקנת המערכת בסביבת הייצור של מרכב"ה, תוך פירוט הבדיקות שבכוונתו לבצע בהתאם למתודולוגיית העבודה שלו, תוך התחשבות בעובדה שמדובר בסביבת הייצור. שלב התקנת המערכת יסתיים רק כאשר יבוצע מכרז דמה מוצלח בסביבת הייצור, כולל הכנת המכרז, פרסומו, הגשת ההצעות במספר סבבים וסיום המכרז. הספק יפרט אלו מומחים מטעם הלקוח נדרשים להשתתף בהתקנה. יש לפרט סוג התמחות והיקף השעות הנדרש.

4.6.6 ביצוע מבדקי חדירה בסביבת הייצור, כולל ביצוע תיקונים ע"י הספק – מבדקי החדירה מבוצעים ע"י הגורמים המוסמכים מטעם הלקוח. משך מבדקי החדירה משתנה בהתאם למידת המורכבות של המערכת, הטכנולוגיה המשמשת אותה ושיקולים מקצועיים אחרים של הבודקים. משך מבדקי החדירה האופייני הינו שבוע עד שבועיים. המציע יפרט את תוכנית

העבודה שלו לשלב זה, לרבות זמינות המומחים מטעמו למתן תשובות ולסיוע לבודקים. המציע יפרט את תוכנית העבודה שלו לביצוע התיקונים הנדרשים בעקבות מבדקי החדירה. מובהר שהלקוח יכין סקר איומים שיהווה בסיס למבדקי החדירה.

4.6.7. הפיכת המערכת למבצעית בסביבת הייצור – לאחר סיום מוצלח של מבדקי החדירה והכרזת המזמין שהמערכת יכולה להפוך למבצעית בסביבת הייצור, הספק יפעל יחד עם צוות מרכב"ה להפיכת המערכת למבצעית, לרבות שילוב אמצעי אבטחת מידע, וילווה את ההטמעה עד לביצוע המכרז הראשון באמצעות המערכת. לאחר ביצוע מכרז מוצלח (שאיננו מכרז תרגול או מכרז דמה), המערכת תוכרז כמבצעית. המציע יפרט את תוכנית העבודה המומלצת לשלב הפיכת המערכת למבצעית ואת המומחים שבכוונתו להעמיד לטובת הצלחת שלב זה.

4.6.8. הכשרת צוות מרכב"ה – המציע ישלב בתוכנית העבודה לעיל הכשרה של צוות מרכב"ה ובכלל זה:

4.6.8.1. הכשרת צוות הטכנולוגיה של מרכב"ה לתחזוקה שוטפת של המערכת כמפורט בחלוקת האחריות שבסעיף 0.1.3 לעיל.

4.6.8.2. הכשרת צוות ההדרכה וצוות התמיכה של מרכב"ה לתמיכה שוטפת במשתמשים במערכת.

#### 4.7. סיווג בטחוני

4.7.1. השירותים לפי מכרז זה הינם ברמת סיווג **שמור** בהתאם למדיניות אבטחת המידע של משרד האוצר.

4.7.2. העובדים שיועסקו מטעמו של הזוכה וכל מידע ומסמכים הקשורים למכרז, יהיו לפחות בהתאם לסיווג שמור, והכל עפ"י הנחיות הקב"ט משרד האוצר. במהלך תקופת ההתקשרות על הזוכה לשמור את המידע והמסמכים הקשורים למכרז בהתאם להוראות קב"ט משרד האוצר. עם סיום תקופת ההתקשרות, או עם סיום עבודת הזוכה מסיבה כלשהי, יחזיר הזוכה למשרד האוצר, כל מסמך או חומר אחר הקשור במכרז, כולל כל העותקים והגיבויים שלהם, וימחק את הנ"ל מכל מדיה מגנטית או אחרת שברשותו.

4.7.3. זוכה, וכל גורם מטעמו (לרבות עובדיו וקבלן המשנה וכל גורם אחר מטעמו) הקשורים במתן השירותים, יידרשו לחתום על טופס הצהרת סודיות המצורף כנספח 6.10, כי עליהם לשמור בסוד כל מידע שיימסר או ייוודע להם לשם ביצוע ההתחייבויות על פי מכרז זה. על הזוכה וכל גורם מטעמו לעמוד בהנחיות בטחון של עורך המכרז.

4.7.4. המציע מתחייב להעסיק בביצוע הפרויקט אך ורק עובדים אשר יעברו אישור בטחוני ע"י משרד האוצר או גורם מוסמך מטעמו. הזוכה לא יאפשר גישה לאתרים בהם יעבוד, לגורמים שאינם מוסמכים לכך, לפי הגדרת הקב"ט של המזמין.

4.7.5. הזוכה יעביר לנציג משרד האוצר, על גבי טפסים יעודיים את כל הפרטים האישיים של העובדים אשר קשורים במתן השירותים לפי מכרז זה, לצורך הבדיקה הביטחונית. פרטים אלו יכללו שם מלא ומספר זיהוי. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לפסול כל עובד כאמור (לרבות

העובדים הנזכרים בפרק 4) עקב סיבות ביטחוניות ללא צורך בנימוק או הסבר כלשהו והחלטתו תהיה סופית ומכרעת. לאחר שעובד עבר בדיקה ביטחונית, הוא יחתום בפני קצין הביטחון של המזמין על הצהרת סודיות ויקבל אישור לעסוק בפרויקט נשוא המכרז. לא יועסק כל אדם בביצוע פרויקט נשוא המכרז אשר לא עבר בדיקה ביטחונית, חתם על הצהרת סודיות וקיבל אישור מקצין הביטחון.

4.7.6 המציע יתחייב לעמוד בלוח הזמנים לביצוע הפרויקט ללא תלות באישור בטחוני, או בהרחקת עובד, לפני או במהלך העבודה.

#### 4.8 תפעול שוטף

4.8.1 לאחר הפיכת המערכת למבצעית כמפורט בסעיף 4.6.7 לעיל, התפעול השוטף של המערכת יהיה באחריות צוות מרכב"ה.

4.8.2 במסגרת שירותי התחזוקה למערכת, הספק יספק לצוות מרכב"ה עדכונים שוטפים ( Hot Service Packs + Fixes) ושדרוגי המערכת. אספקת העדכונים תתבצע ע"י מדיה דיגיטלית. אספקת העדכונים תכלול תיעוד מפורט והנחיות להתקנה בעברית או באנגלית.

4.8.3 הספק יסייע לצוות מרכב"ה להתקין את העדכונים השוטפים ואת שדרוגי המערכת, אם יידרש לכך ע"י צוות מרכב"ה. הסיוע יכול לכלול תמיכה טלפונית, התחברות מרחוק (ככל שתאושר ע"י גורמי אבטחת המידע של מרכב"ה), התכתבות באמצעים שונים וכן הגעה פיזית לאתר המזמין למתן הסיוע כאמור. התשלום עבור מתן הסיוע יבוצע לפי השקעת השעות בפועל, כמפורט בפרק 5 להלן.

4.8.4 התחזוקה השוטפת של המערכת ובכלל זה תחזוקת החומרה והתקשורת, גיבויים, אבטחת מידע, DRP וכיו"ב תהיה באחריות צוות מרכב"ה. הספק יסייע לצוות מרכב"ה בתחזוקה השוטפת של המערכת, אם יידרש לכך ע"י צוות מרכב"ה. הסיוע יכול לכלול תמיכה טלפונית, התחברות מרחוק לסביבת הבדיקות (התחברות מרחוק לסביבת הייצור לא תאושר), התכתבות באמצעים שונים וכן הגעה פיזית לאתר המזמין למתן הסיוע כאמור. התשלום עבור מתן הסיוע יבוצע לפי השקעת השעות בפועל, כמפורט בפרק 5 להלן.

4.8.5 השימוש במערכת כפוף לדרישות החוקים השונים, תקנותיהם, הוראות רגולציה, פסיקות של ערכאות משפטיות שונות וכיו"ב. בלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, השימוש במערכת כפוף לחוק חובת המכרזים התשנ"ב – 1992 ותקנותיו ולחוק חתימה אלקטרונית התשס"א – 2001 ותקנותיו וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א – 1981 ותקנותיו. המערכת המוצעת נדרשת לעמוד בדרישות החוקיות הנ"ל נכון למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה. התאמת המערכת תהיה כלולה בהצעת המציע כמפורט בפרק 5 להלן.

4.8.6 ייתכן שבמהלך ההתקשרות יחולו שינויים כאלה ואחרים בדרישות החוקיות, יחוקקו חוקים ו/או תקנות חדשים או ישונו קיימים, יתקבלו פסיקות בבתי המשפט וכיו"ב. הספק מתחייב להתאים את המערכת לדרישות החוקיות העדכניות וזאת תוך פרק זמן שלא יעלה על 3 חודשים

- 
- או תקופת מעבר/התארגנות שתיקבע בחוק / בתקנות, לפי המוקדם מביניהם. התאמת המערכת לשינויים כאמור תהיה כלולה בדמי התחזוקה, כמפורט בפרק 5 להלן.
- 4.8.7. ביצוע ההתאמות כאמור יתבצע תוך התייעצות עם המזמין. קביעת היועצים המשפטיים של המזמין תהיה סופית ומכרעת לצורך פרשנות הדרישות החוקיות והשינויים הנדרשים במערכת.
- 4.8.8. במהלך תקופת ההתקשרות עשויים להידרש שינויים ותוספות פונקציונליות ייחודיים הנדרשים למזמין. תהליך הזמנת השינויים והתוספות מפורט בסעיף 2.1.5. הספק ידאג לכך שבמהלך כל תקופת ההתקשרות יהיו ברשותו המשאבים הנדרשים לביצוע השינויים והתוספות לפי דרישות המזמין בהיקף שלא יפחת מ- 50% משרה של מיישם ו- 50% משרה של מתכנת בהתרעה של שבועיים מראש. מובהר בזאת כי הספק לא נדרש לשריין כ"א קבוע לטובת המזמין, אלא רק לדאוג לזמינות כ"א מתאים בהתרעה שנקבעה לעיל.
- 4.8.9. המציע יפרט בהצעתו את אופן ההיערכות שלו לתפעול השוטף של המערכת ואת המתודולוגיה המוצעת לביצוע המשימות השונות וייתיחס בין היתר לנושאים הבאים:
- 4.8.9.1. תפקידים ואחריות של המעורבים הישירים והעקיפים לרבות מבנה ארגוני.
  - 4.8.9.2. שיטות ניהול ובקרה, לרבות ניהול אסקלציה.
  - 4.8.9.3. ניהול תצורה.
  - 4.8.9.4. ניהול שינויים.
  - 4.8.9.5. ניהול סיכונים.
  - 4.8.9.6. ניהול בקרת האיכות.

הזוכה יידרש לספק תיעוד מלא למערכת ובכלל זה:

- 4.9.1 מדריך למשתמשי הממשלה לפי התפקידים השונים – בעברית.
- 4.9.2 מדריך למשתמשים מטעם המציעים – בעברית וגם באנגלית.
- 4.9.3 מדריך למנהל מערכת – בעברית או באנגלית.
- 4.9.4 נוהל הרשאות – בעברית או באנגלית.
- 4.9.5 נוהל בקרת תצורה ומעבר פיתוחים בין סביבות – בעברית או באנגלית.
- 4.9.6 נוהל הדרכת משתמש חדש - בעברית.
- 4.9.7 ארכיטקטורת מערכת – בעברית או באנגלית.
- 4.9.8 תיעוד פיתוחים והתאמות – בעברית או באנגלית.
- 4.9.9 נוהל שינויים ושיפורים (שו"ש) במערכת - בעברית.
- 4.9.10 נוהל אבטחת איכות – בעברית או באנגלית.
- 4.9.11 נהלי אבטחת מידע – בעברית או באנגלית.
- 4.9.12 תיקי שרת – פרוט נתוני השרת והרכיבים המותקנים בו בכל השכבות: שרתי בסיס הנתונים, שרתי האפליקציה, שרתי ה-WEB – בעברית או באנגלית.
- 4.9.13 נהלי הפעלה - להעלאה והורדה של השרתים השונים לרבות רכיבי התשתית המותקנים עליהם – בעברית או באנגלית.
- 4.9.14 נהלי גיבוי ושיחזור – הזוכה, בשיתוף ובהנחיית מרכב"ה, יכין את התיק תוך בניית פתרון גיבוי ושיחזור הולם לפי דרישות המערכת המוצעת ולפי נוהלי הגיבוי במרכב"ה – בעברית או באנגלית. למען הסר ספק עמדת מרכב"ה היא הגוברת.
- 4.9.15 תיק תפעול – לכל הנושאים הנוגעים לתפעול התוכנה עצמה (ריצות קבועות, העברות קבצים, פעילויות תקופתיות) – בעברית או באנגלית.
- 4.9.16 תיק תרחישים ותקלות – הזוכה יפרט פתרונות לתקלות שכיחות בכל אחד מהרכיבים המרכזיים של המערכת (למשל נפילת בסיס נתונים, נפילת רכיבים אפליקטיביים, ירידה מסודרת או לא מסודרת של כל אחת מהחומרות וכדומה) – בעברית או באנגלית.

#### 4.10 תמיכה ותחזוקה

- 4.10.1 תחזוקת המערכת תתבצע בהתאם לאמור בסעיף 4.8 לעיל.
- 4.10.2 צוות מרכב"ה יפעיל מרכז תמיכה לכלל משתמשי המערכת ובכלל זה משתמשי המשרדים ומשתמשים מטעם המציעים במכרזים. הספק יסייע לצוות מרכב"ה בתמיכה במשתמשי המערכת (ישמש כתמיכה "קו שני"), אם יידרש לכך ע"י צוות מרכב"ה. הסיוע יכול לכלול תמיכה טלפונית, התחברות מרחוק לסביבת הבדיקות (התחברות מרחוק לסביבת הייצור לא

- תאושר), התכתבות באמצעים שונים וכן הגעה פיסית לאתר המזמין למתן הסיוע כאמור. התשלום עבור מתן הסיוע כתמיכה קו שני במשתמשים ייכלל בתחזוקה, כמפורט בפרק 5 להלן.
- 4.10.3. בנוסף, הספק יספק, ללא תשלום נוסף, שירותי מומחה באתר הלקוח לצורך סיוע בטיפול בתשתיות – עד 8 פעמים בשנה, עד 40 ש"ע במצטבר במהלך השנה. שירותים אלה יינתנו בימים ובשעות שייקבעו על ידי מרכב"ה, לרבות בשעות הלילה (מעבר לחלון השירות). זמן ההגעה לאתר הלקוח יהיה על חשבון הספק ולא ייכלל ב- 40 השעות לעיל.
- 4.10.4. הספק מחויב לא לתת תמיכה ישירה במשתמשים (לרבות משתמשי המציעים) גם אם אלה פונים אליו ישירות. על הספק להפנות את המשתמשים לקבלת תמיכה במרכז התמיכה של מרכב"ה.
- 4.10.5. הספק לא יתקשר בהסכמים עם משתמשי המערכת למתן תמיכה ו/או הדרכה ו/או הטמעה של המערכת.
- 4.10.6. אמנת שירות (SLA) ופיצויים מוסכמים
- 4.10.6.1. אמנת השרות (להלן SLA) נועדה להגדיר את רמת השרות הנדרשת ע"י הלקוח מהספק. הספק יהיה מחויב לעמוד ברמת השרות הנדרשת ויעשה כל הנדרש לעמוד ביעדי השרות.
- 4.10.6.2. הספק יספק שירות סיוע טלפוני (תמיכת קו שני) ושירותי מומחה לטיפול בתקלות באתר הלקוח בשעות העבודה המקובלות ולפחות בימים א' עד ה' בין השעות 07:30 עד 22:00 וביום ו' /ערב חג בין השעות 07:30 עד 17:00 (או עד חצי שעה לפני כניסת השבת /חג לפי המוקדם מבניהם).
- 4.10.6.3. פיצויים מוסכמים – במידה והזוכה לא יעמוד ברמת השרות המוגדרת, רשאי עורך המכרז לגבות מן הזוכה פיצויים מוסכמים כמופיע בטבלה להלן. יובהר כי אין

מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מס' 15-2017  
לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים)  
דף 69 מתוך 131

בפיצויים מוסכמים אלה כדי למנוע מעורך המכרז הפעלת כל סנקציה אחרת כנגד הזוכה לרבות חילוט ערבות הביצוע.

4.10.6.4 מימוש הפיצויים המוסכמים על ידי עורך המכרז יכול ויעשה בכל דרך לרבות בדרך של

קיזוז של חשבונית או חילוט ערבות.

קנס כספי לאי עמידה ב- SLA	תגובה נדרשת	סיווג התקלה/תמיכה נדרשת
חריגה עד 50% מהזמן המוגדר - 1,000 ש"ח לכל אירוע	מענה טלפוני ע"י מומחה – תוך שעה אחת וטיפול רציף עד לפתרון התקלה.	<b>משביתה</b> - תקלה המתרחשת במהלך ביצוע של מכרז מתפתח (דינמי) בסביבת הייצור אשר מונעת הפעלה תקינה ומלאה של הליכי המכרז במערכת
חריגה מעל 50% מהזמן המוגדר - 5,000 ש"ח לכל אירוע	תקלה שלא נפתרה באמצעות סיוע טלפוני תחייב הגעת מומחה לאתר הלקוח – תוך 4 שעות מקריאה ראשונה של הלקוח וטיפול רציף עד לפתרון התקלה.	<b>כל תקלה אחרת</b>
חריגה עד 50% מהזמן המוגדר - 500 ש"ח לכל אירוע	מענה טלפוני ע"י מומחה – תוך שעה אחת וטיפול רציף עד לפתרון התקלה.	
חריגה מעל 50% מהזמן המוגדר - 2,500 ש"ח לכל אירוע	תקלה שלא נפתרה באמצעות סיוע טלפוני תחייב הגעת מומחה לאתר הלקוח – תוך 8 שעות מקריאה ראשונה של הלקוח וטיפול רציף עד לפתרון התקלה.	
500 ש"ח	מענה טלפוני ע"י מומחה – תוך שעה אחת.	<b>סיוע לצוות מרכב"ה (טכנולוגי או תמיכה קו שני)</b>

4.10.6.5 לעניין סעיף 4.10.6.4, "מומחה" הינו אדם בעל הכשרה מתאימה לביצוע הפעולות

המפורטות בסעיף זה, בעל ניסיון של שנה אחת לפחות במתן שירותי תמיכה טכנית בתוכנת המדף שעליה מבוססת המערכת המוצעת. הזוכה יכשיר את המומחה לתמיכה בפונקציונליות הייעודית שתפותח עבור הלקוח.

4.10.6.6 מובהר, כי בנוסף על האמור בטבלה לעיל, רשאי עורך המכרז לקבוע כי עשיית פעולה

מסוימת או הימנעות מעשייתה, תחשב להפרת תנאי המכרז ו/או הסכם ההתקשרות/

מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מס' 15-2017  
לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים)  
דף 70 מתוך 131

- 4.10.6.7. בנוסף מובהר, כי בגין כל הפרה של תנאי המכרז ו/או הסכם ההתקשרות (בכלל זה גם הפרה שנקבעה בהתאם לסעיף 4.10.6.6) אשר אין לגביה התייחסות בטבלה לעיל, רשאי עורך המכרז לקבוע בגינה פיצוי מוסכם.
- 4.10.6.8. הן ההפרה והן הפיצוי המוסכם יקבעו, בשים לב למהות ההפרה, היקפה והשפעתה על עבודתם התקינה של המזמינים.
- 4.10.6.9. עורך המכרז רשאי לממש פיצוי מוסכם גם בגין הפרות שנעשו טרם קביעת ההפרה או הפיצוי המוסכם אשר נקבעו בהתאם לסעיפים 4.10.6.6 ו-4.10.6.7 לעיל. יודגש, כי מימוש כאמור יעשה רק לאחר שניתנה לספק הזוכה התראה בכתב לתיקון ההפרה תוך 7 ימים. עורך המכרז רשאי להאריך תקופה זו בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 4.10.6.10. במידה והספק הזוכה לא יעמוד בדרישות המפורטות בפרק 4 (לדוגמא לא יהיה זמין לקריאות שירות בחלון הזמן הנדרש, לא יעמוד בזמני התגובה וכדומה), יתנהג שלא בדרך מקובלת או שלא בתום לב או לא יעמוד במי מהתחייבויותיו במסגרת המכרז או חוזה ההתקשרות או יפר את אמנת השירות כמפורט בטבלה לעיל, יהיה רשאי עורך המכרז להחליף את הספק הזוכה, ולשכור את שירותיו של ספק אחר לצורך תחזוקת המערכת שנרכשה על פי המכרז, כמו כן רשאי עורך המכרז לחלט את הערבות הבנקאית של הספק הזוכה, ולממש כל זכות המוקנית לו.

#### 4.11. הדרכה, ליווי והטמעה

- 4.11.1. הדרכת השימוש במערכת והטמעתה יבוצעו ע"י צוות מרכב"ה.
- 4.11.2. הכשרה ראשונית של מדריכי מרכב"ה (עד 20 איש) תתבצע ע"י הספק בהיקף שלא יפחת מ- 60 שעות ותהיה כלולה בהצעה בהתאם לאמור בסעיף 4.6.8.2 לעיל.
- 4.11.3. מעבר להכשרה הראשונית כאמור, הספק יסייע לצוות מרכב"ה בהדרכת מדריכי מרכב"ה ו/או משתמשי המערכת, אם יידרש לכך ע"י צוות מרכב"ה. הסיוע יכול לכלול תמיכה טלפונית, התחברות מרחוק לסביבת הבדיקות (התחברות מרחוק לסביבת הייצור לא תאושר), התכתבות באמצעים שונים וכן הגעה פיזית לאתר הדרכה שיוגדר ע"י המזמין בפריסה ארצית למתן הסיוע כאמור. התשלום עבור מתן הסיוע יבוצע לפי השקעת השעות בפועל, כמפורט בפרק 5 להלן.
- 4.11.4. שמירה על פעילות שוטפת
- 4.11.4.1. במשרדי המזמין מתקיימת פעילות שוטפת. על הספק יהיה לכוון את עבודתו באופן שההפרעה למהלך העבודה השגרתית באתרים ובמערכות המטופלות תהיה מזערית. יובהר כי בכל משרד ממשלתי קיים קב"ט. הזוכה מתחייב בביצוע ויישום הדרישות הביטחוניות של עורך המכרז בכל שלב משלבי מתן השירותים. בנוסף, הזוכה מתחייב לעמוד בדרישת הממונה על אבטחת מידע ובדרישות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-

---

1981 וההנחיות מכוחו. על המציע לחתום על התחייבות בדבר הגנת הפרטיות לפי

הנוסח המחייב בנספח 3 פרק 11

4.11.5. קשר עם נציגי עורך המכרז והלקוח

4.11.5.1. הספק יתחייב לעמוד בכל מהלך עבודתו בקשר רצוף עם נציג הלקוח אשר ימונה כדי לפקח על התקדמות הפרויקט וכן עם גורמים שיכול ועורך המכרז יסתייע בהם.

4.11.5.2. הספק יאפשר לנציגי הלקוח או מי מטעמו, להיות נוכחים בכל שלב משלבי העבודה.

4.11.6. על המציע להתחייב כי כוח האדם המפורט בהצעתו הוא כוח האדם אשר יועסק בפועל על ידו במתן השירותים נשואי מכרז זה. אם יש צורך בהוספת עובד (יודגש כי אף אם יתווסף עובד לא ישונו התעריפים למכרז) או בהחלפת עובד, על הספק לקבל אישור מעורך המכרז הן לעצם ההחלפה או ההוספה והן לעובד המסוים. עובד זה ברמה דומה לעובד המוחלף (על פי חוות דעתו הקובעת באופן בלעדי של עורך המכרז) ויעמוד בדרישות המקצועיות הנדרשות מממלא התפקיד, כמוגדר במכרז.

4.11.7. אי הצבת עובד מחליף מתאים כאמור תהווה הפרת התחייבות של הספק כלפי עורך המכרז על כל הנובע מכך.

## 5. עלות – משאבים

### 5.1 תמצית העלויות – הבהקים

- 5.1.1 כל המחירים שיציע המציע ינקבו בשקלים חדשים בלבד כולל מע"מ. שיעור המע"מ יהיה נכון למועד האחרון להגשת הצעות. המחירים יתעדכנו במהלך ההתקשרות בהתאמה לשינויים בשיעור המע"מ.
- 5.1.2 המחירים שיציע המציע יכללו את כל העלויות הכרוכות במימוש הצעת המציע לרבות כל מס (לרבות מע"מ), אגרה והיטל. לא תשולם לזוכה כל תמורה מעבר לאמור בהצעת המחיר (למעט הצמדה כמפורט להלן).
- 5.1.3 המחירים יהיו נכונים ומעודכנים למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה ויחייבו את הזוכה לאורך כל תקופת ההתקשרות (לרבות תקופות מימוש האופציה).
- 5.1.4 תשלום התמורה יבוצע בהתאם להוראת תכ"מ מס' 1.4.0.3 לאחר הגשת חשבונית מס כדין, בצירוף פירוט השירותים שסופקו וזאת בכפוף לכך שאחראי הפרויקט מטעם הלקוח אישר את קבלת השירותים ו/או הטובין לשביעות רצונו של המזמין.
- 5.1.5 החשבונית תוצא רק בהתאם להזמנה מאושרת החתומה ע"י מורשי החתימה של הלקוח.
- 5.1.6 כל רישיונות השימוש או הבעלות על הרכיבים השונים הכלולים בתשתיות המחשוב יהיו על שם מדינת ישראל.
- 5.1.7 הצעת המחיר הכספית כוללת את כל ההוצאות הישירות והעקיפות הדרושות לשם ביצוע מושלם ומלא של התחייבויות המציע, לרבות עבודות האפיון, העיצוב, האינטגרציה, הבדיקות, התיקונים, ההדרכה, ההטמעה והתיעוד אשר נדרשות לשם הקמת המערכת בהתאם למפורט וכל רישיון תוכנה שאינה מפורטת בסעיף 3.3.1.1.

### 5.2 פירוט העלויות (כתב הכמויות)

- 5.2.1 רכיבי העלות הינן כמפורט להלן:
- 5.2.1.1 רישיון אתר (Site License):
- 5.2.1.1.1 רישיון האתר יאפשר ללקוח לעשות שימוש במערכת עבור כל הגופים המנויים בסעיפים 1.2.1 ו- 1.2.2 לעיל ולכל המשתמשים של אותם גופים כמפורט בסעיף 2.3.
- 5.2.1.1.2 רישיון האתר לא יהיה מוגבל בהיקף השימוש במערכת מכל בחינה שהיא ובכלל זה לא יהיה מוגבל בכמות המשתמשים, כמות המכרזים, היקף כספי, כמות הצעות, זמן שימוש במערכת וכיו"ב.
- 5.2.1.1.3 רישיון האתר יאפשר ללקוח להפעיל התקנה מרכזית של המערכת שתשמש את כלל הגופים המשתמשים במערכת. ההתקנה המרכזית לא תהיה מוגבלת מכל

בחינה שהיא ובכלל זה לא תהיה מוגבלת בכמות השרתים עליהם תותקן המערכת,  
כמות המעבדים, נפח בסיס הנתונים וכיו"ב.

5.2.1.2. יובהר, כי מרכב"ה מפעילה מערך DRP הכולל חוות שרתים מרוחקת. רישיון האתר  
יאפשר התקנת המערכת בסביבת ה- DRP והדבר ייחשב כחלק מההתקנה המרכזית  
לעיל ולא יהווה התקנה נפרדת.

5.2.1.2.1. רישיון האתר יאפשר ללקוח להתקין את המערכת בסביבות נוספות ללא תשלום  
נוסף וללא הגבלה, כגון סביבת הפיתוח של מרכב"ה, סביבת הבדיקות של  
מרכב"ה, סביבת ההדרכה של מרכב"ה ובתנאי שסביבות אלה לא יישמשו לביצוע  
מכרזים בפועל, למעט מכרזי דמה לצורכי בדיקות או מכרזי תרגול עבור משתמשי  
המערכת.

5.2.1.2.2. אם תידרש התקנה מרכזית או מקומית נפרדת של המערכת, מעבר להתקנה  
המרכזית המוזכרת בסעיף 5.2.1.1.3, שתשמש לביצוע מכרזים בפועל (שאינם  
מכרזי תרגול או טסט), תשולם בגין ההתקנה הנוספת תמורה השווה ל- 10%  
ממחיר רישיון האתר.

5.2.1.2.3. עלות רישיון האתר תכלול גם את התמורה המלאה והסופית בגין יתר  
הפעילויות שהוגדרו ככלולות ברישיון האתר במסגרת המכרז. מבלי לגרוע  
מכלליות האמור, מדובר ב:

5.2.1.2.3.1. ביצוע כלל ההתאמות, השינויים והתוספות שהוגדרו  
ככלולות בהצעה.

5.2.1.2.3.2. ביצוע כלל פעולות הנדרשות לעמידת המערכת בדרישות  
החוקיות ובכלל זה חוק חובת המכרזים וחוק חתימה  
אלקטרונית.

5.2.1.2.3.3. התקנת המערכת בסביבת הבדיקות ובסביבת הייצור.

5.2.1.2.3.4. עבודתם של כלל הגורמים המוזכרים בסעיפים 4.4 ו- 4.9.4  
למעט לגבי המשימות שהוגדר במפורש שיבוצעו לפי שעות  
עבודה.

5.2.1.2.3.5. השתתפותו של הגורם הבכיר מטעם הספק בדיוני וועדת  
ההיגוי.

5.2.1.2.3.6. הכשרה בסיסית של צוות הטכנולוגיה וצוות ההדרכה של  
מרכב"ה.

5.2.1.2.4. עלות רישיון האתר תכסה במהלך השנה הראשונה של תקופת ההפעלה הראשונה  
את כלל הרכיבים הכלולים בדמי התחזוקה השנתיים. דמי התחזוקה השנתיים  
ישולמו מהשנה השנייה של תקופת ההתקשרות הראשונה.

5.2.1.2.5. התמורה בגין רישיון האתר תשולם לפי אבני הדרך בטבלה שלהלן:

מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מס' 15-2017  
לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים)  
דף 74 מתוך 131

אבן דרך	אחוז מהתמורה בגין רישיון האתר
עמידת המערכת במבחני הקבלה בסביבת הבדיקות של מרכב"ה	20%
עמידת המערכת במבחני הקבלה בסביבת הייצור של מרכב"ה לרבות מבדקי החדירה	20%
הפעלה מבצעית של המערכת בסביבת הייצור, לרבות ביצוע מכרז מוצלח (שאיננו מכרז תירגול או מכרז דמה).	40%
כעבור שישה חודשים מיום ההפעלה המבצעית של המערכת (ביצוע המכרז הראשון) ובתנאי השימוש בה לא הופסק לתקופה העולה על 10 ימי עבודה (במצטבר) כתוצאה מכשל שבאחריות הספק או כתוצאה מאי עמידה של הספק בהתחייבויותיו. התמורה בגין אבן דרך זו לא תשולם אם השימוש במערכת הופסק לתקופה העולה על 10 ימי עבודה (במצטבר) בששת החודשים הראשונים להפעלה המבצעית של המערכת כתוצאה מכשל שבאחריות הספק או כתוצאה מאי עמידה של הספק בהתחייבויותיו, גם אם הספק תיקן את הליקויים והשימוש במערכת חודש.	20%
סה"כ	100%

5.2.1.2.6 . התשלום יבוצע אך ורק לאחר השלמת אבן הדרך לשיעור רצונו של המזמין

ולאחר שאחראי הפרויקט מטעם הלקוח אישר את השלמת אבן הדרך.

5.2.1.3 . דמי תחזוקה שנתיים :

5.2.1.3.1 . דמי תחזוקה שנתיים ישולמו מהשנה השנייה של תקופת ההפעלה הראשונה של

המערכת ולמשך כל תקופת ההתקשרות, לרבות האופציות.

5.2.1.3.2 . דמי התחזוקה השנתיים יהיו בשיעור של 15% מעלות רישיון ה-SITE.

5.2.1.3.3 . אם בוצעו התקנות נוספות של המערכת בהתאם להוראות הסעיף 5.2.1.1.3 לעיל,

ישולמו דמי התחזוקה גם עבור התקנות אלה, כל עוד הינן פעילות.

5.2.1.3.4 . שיעור דמי התחזוקה בגין ההתקנות הנוספות יחושב בהתאם לתמורה ששולמה

בגינן (15% לשנה מהתשלום בגובה 10% מעלות רישיון ה- SITE לכל התקנה

נוספת).

- 5.2.1.3.5 דמי התחזוקה השנתיים מהווים תמורה מלאה וסופית בגין כל הפעילויות שהוגדרו ככלולות בדמי התחזוקה השנתיים במסגרת המכרז. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מדובר ב:
- 5.2.1.3.5.1 אספקת עדכונים שוטפים (Service Packs + Hot Fixes) ושדרוגי המערכת.
- 5.2.1.3.5.2 טיפול בתקלות, בהתאם ל-SLA, לרבות הגעת מומחה לאתר הלקוח – ללא הגבלת היקף שעות.
- 5.2.1.3.5.3 שירותי מומחה באתר הלקוח לצורך סיוע בטיפול בתשתיות – עד 8 פעמים בשנה, עד 40 ש"ע במצטבר במהלך השנה. זמן ההגעה לאתר הלקוח יהיה על חשבון הספק ולא יכלל ב-40 השעות לעיל.
- 5.2.1.3.5.4 ביצוע כלל פעולות הנדרשות לעמידת המערכת בדרישות החוקיות המשתנות ובכלל זה חוק חובת המכרזים וחוק חתימה אלקטרונית.
- 5.2.1.3.5.5 תמיכה קו שני – ללא הגבלת היקף שעות.
- 5.2.1.3.5.6 עבודתו של האחראי על הפרויקט מטעם הספק.
- 5.2.1.3.5.7 השתתפותו של הגורם הבכיר מטעם הספק בדיוני וועדת ההיגוי.
- 5.2.1.3.6 דמי התחזוקה השנתיים ישולמו בתחילת כל שנת הפעלה. אם במהלך השנה שבגינה שולמו דמי התחזוקה, יופסק השימוש בהתקנה מסוימת של המערכת, הספק יהיה מחויב להשיב למזמין את החלק היחסי בגין התקופה שבמהלכה ההתקנה לא הייתה פעילה.
- 5.2.1.4 תשלום לפי שעות העבודה:
- 5.2.1.4.1 תשלום לפי שעות העבודה יבוצע בגין פעולות ו/או שירותים שאינם כלולים ברישיון האתר ובדמי התחזוקה השנתיים.
- 5.2.1.4.2 תשלום לפי שעות העבודה יבוצע לפי התעריפים להלן:
- 5.2.1.4.2.1 מיישם/מנתח מערכות (כהגדרתו בסעיף 4.4.2) – גורם האחראי למיפוי הצרכים, ביצוע ניתוח הפערים, כתיבת מסמכי אפיון פונקציונליים וטכניים, ביצוע קסטומיזציה (התאמות שאינן מחייבות תכנות). תעריף לשעת העבודה של מיישם/מנתח מערכות יהיה 290 ₪ לשעה כולל מע"מ.
- 5.2.1.4.2.2 מתכנת – גורם המבצע פיתוחים במערכת באמצעות תכנות. תעריף לשעת העבודה של מתכנת יהיה 230 ₪ לשעה כולל מע"מ. המתכנת יהיה בעל ניסיון של שנתיים לפחות בפיתוחים בתוכנת המדף שעליה מבוססת המערכת.
- 5.2.1.4.2.3 מדריך/תומך – גורם האחראי להדרכה לגבי השימוש במערכת ותמיכה קו שני בה. תעריף לשעת העבודה של מדריך/תומך יהיה 120 ₪ לשעה כולל מע"מ. המדריך/תומך יהיה ביל ניסיון של שנה אחת לפחות בהדרכת תוכנת המדף שעליה מבוססת המערכת.

מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מס' 15-2017  
לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים)  
דף 76 מתוך 131

- 5.2.1.4.3. התעריפים לעיל יוצמדו בהתאם להוראות סעיף 5.3 להלן.
- 5.2.1.4.4. תשלום לפי שעות העבודה ישולם לפי השקעת השעות בפועל, אך לא מעבר להערכת הספק, היכן שניתנה על ידו. לא ישולמו שעות עבודה בגין נסיעות, ביטול זמן וכיו"ב, אלא בגין שעות נטו שהושקעו בביצוע המשימה לפי הזמנת הלקוח.
- 5.2.1.4.5. יובהר שהתשלום יבוצע לפי מהות הפעולה ולא לפי זהות המבצע, קרי אם עובד מסוים של הספק משמש הן כמנתח מערכות והן כמתכנת, התשלום בגין שעות העבודה שלו יהיה לפי מהות העבודה – השעות שהושקעו בניתוח המערכת ישולמו בתעריף מנתח מערכות והשעות שהושקעו בתכנות, ישולמו בתעריף מתכנת.
- 5.2.1.4.6. יובהר, כי עבודתו של האחראי על הפרויקט מטעם הספק כלולה בדמי התחזוקה השנתיים. לא תשולם תמורה נוספת בגין עבודה אדמיניסטרטיבית של האחראי על הפרויקט מטעם הספק, כגון ניהול הפרויקט, השתתפות בישיבות, הוצאת סיכומי דיון וכל פעילות מנהלית אחרת. אולם, אם האחראי על הפרויקט ישמש במקביל בתפקיד נוסף, לדוגמה מנתח מערכות, הספק יהיה זכאי לתשלום לפי שעות העבודה בגין תפקיד זה, לגבי הפעולות שמתבצעות לפי שעות העבודה ואינן כלולות ברישיון האתר ובדמי התחזוקה השנתיים.
- 5.2.2. מבנה הצעת המחיר :
- 5.2.2.1. הצעת המחיר תכלול רכיב אחד בלבד – עלות רישיון האתר **כולל מע"מ**. תשומת לב המציעים מופנית לעובדה שדמי התחזוקה השנתיים ועלות ההתקנות הנוספות מהווים אחוז קבוע מעלות רישיון האתר.
- 5.2.2.2. ההצעה הכספית תוגש על גבי נספח 13 ותיכלל בתכולת באריזה 2.
- 5.2.2.3. הספק מחויב לציין בהצעתו אך ורק את עלות רישיון האתר. אי ציון עלות רישיון האתר עלול להביא לפסילת ההצעה בהתאם לשיקול דעתו של עורך המכרז.
- 5.2.2.4. ככל שהצעה מכילה הצעת מחיר לרכיבי עלות אחרים יתעלם עורך המכרז מההצעה לרכיבי עלות אלה והתשלום בגינם יהיה בהתאם לתנאי המכרז. כמו כן, רשאי עורך המכרז לפסול הצעה בה הוצעו הצעות לרכיבי עלות מלבד רישיון ה-SITE.
- 5.2.3. הערכת הצעת המחיר :
- 5.2.3.1. הערכת הצעת המחיר תתבצע בהתאם למודל המוסבר בסעיף 0.8 לעיל.
- 5.3. **הצמדה**
- 5.3.1. המחירים יוצמדו בהתאם להוראות החשב הכללי המתפרסמות מעת לעת. לעניין כללי ההצמדה העדכניים ראה הוראת תכ"ם בפרק 7.17 בקישור :  
<http://takam.mof.gov.il/doc/hashkal/horaot.nsf>
- 5.3.2. ההצמדה תהיה למדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
- 5.3.3. לעניין כללי ההצמדה, יום הבסיס יהיה המועד האחרון להגשת הצעות כאמור בסעיף 0.1.10.

## 6. רשימת נספחים:

- נספח 1 - נוסח כתב ערבות בגין הגשת הצעה
- נספח 2 - התחייבות יצרן
- נספח 3 - תצהיר המציע
- נספח 4 – אישור רו"ח
- נספח 5 - אישור בדבר העסקת קבלן משנה
- נספח 6 – התחייבות קבלן משנה
- נספח 7 - הצהרת סודיות
- נספח 8 – ערבות ביצוע
- נספח 9 – חוזה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי
- נספח 10 – ביטוח
- נספח 11 - תקן ממשל זמין ל- Web Service
- נספח 12 - הסכם / הסכם התקשרות
- נספח 13- ההצעה כספית

## נספח 1 - נוסח כתב ערבות בגין הגשת הצעה

שם הבנק/חברת הביטוח \_\_\_\_\_  
מס' הטלפון \_\_\_\_\_  
מס' הפקס: \_\_\_\_\_

**לכבוד**

**ממשלת ישראל**

**באמצעות משרד האוצר, מינהל הרכש הממשלתי**

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

### כתב ערבות בגין הגשת הצעה

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 50,000 ₪ (במילים: חמישים אלף ₪) אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן "החייב") בקשר עם מכרז מרכזי מספר 15-2017 לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים).

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך קבלת דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהם שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב. ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך 31.5.2018 אלא אם כן תוארך על פי דרישתכם קודם לכן. \*ערבות זו אינה ניתנת להעברה ו/או הסבה

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

שם הבנק/חב' הביטוח: \_\_\_\_\_

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

תאריך: \_\_\_\_\_

שם מלא: \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_

\*\*\*\*הערבות תיחתם על ידי מורשה החתימה מטעמו של הבנק/חברת הביטוח\*\*\*\*

**נספח 2 - התחייבות יצרן**

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

הנדון: מכרז מרכזי מממ 15-2017 לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) (להלן: "המכרז").

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ מחברת \_\_\_\_\_, אשר הינה יצרן התוכנה המוצעת במכרז (להלן: "החברה") על ידי המציע \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע"), במכרז, מצהירה/ה בזה כדלקמן:

1. המציע, אשר מציע רכיבי תוכנה מתוצרתנו למכרז, הינו (יש לסמן את הערך המתאים):  
 ספק מורשה שלנו המוסמך למכור, לספק, לבצע התאמות כנדרש, ולתת שירות לתוכנות המוצעות  
 חברתנו או חב' בת שלנו בישראל
2. אנו מתחייבים לתת את מלוא הגיבוי למציע לצורך עמידת המציע בהתחייבויותיו לפי מכרז זה במהלך כל תקופת ההתקשרות (לרבות בתקופת הארכת ההתקשרות לפי תנאי המכרז).
3. אנו מתחייבים בזאת לרציפות במתן האחריות לתוכנה מתוצרתנו, וזאת למקרה בו יאושר בחירתו של המציע להיות "ספק זוכה" במכרז.
4. אנו מתחייבים כלפיכם לתמיכה במציע, אשר מציע רכיבי תוכנה מתוצרתנו כמפורט בהצעתו, וכנדרש ממנו במכרז. במקרה שהמציע יפסיק לשמש מפיץ, יבואן או מייצג שלנו בישראל אנו מתחייבים לתת את מלוא גיבוי לעורך המכרז ולמזמין ולספק תמיכה במהלך כל תקופת המכרז ותקופת ההתקשרות.

\_\_\_\_\_  
תפקיד החותם אצל היצרן

\_\_\_\_\_  
שם מלא של החותם

\_\_\_\_\_  
חותמת וחתימה

\_\_\_\_\_  
תאריך

## Appendix 2 – Manufacturer's Commitment

**To:**

**Government Purchasing Administration, Accountant General, Ministry of Finance**

Re: Central Tender 15-2017 for Live Auctions management system (hereinafter: the "Tender")

I the undersigned, \_\_\_\_\_, ID number \_\_\_\_\_, of the company \_\_\_\_\_, which is the manufacturer of the equipment offered in the Tender (hereinafter: the "**Company**") by the bidder \_\_\_\_\_ (hereinafter: the "**Bidder**"), having been advised that I must tell the truth and that I will be subject to the penalties stipulated by law if I fail to do so, hereby declare that:

1. The Bidder offering the Hardware parts / Software manufactured by us within the Tender is (as relevant):
  - A licensed supplier of the Company for the Hardware parts / Software offered.
  - A subsidiary of the Company in Israel.
2. We hereby undertakes to give full backup to the bidder for compliance with by this tender including the supply of spare parts during the entire contract period (including extensions to the period of service and maintenance).
3. We hereby undertake to provide a continuous guarantee for the Hardware parts / Software manufactured by us, in the event that the Bidder is confirmed as the winning supplier in the Tender.
4. We undertake a commitment towards you to support the Bidder who is offering Hardware parts / Software manufactured by us, as specified in the Bidder's offer.
5. In the event that the Bidder ceases to serve as our distributor, importer, or representative in Israel, we undertake to provide full backup to the issuer of the Tender and to the orderer throughout the duration of the contractual engagement.

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מס' 15-2017  
לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים)  
דף 81 מתוך 131

---

Name of the approver: \_\_\_\_\_

Position with manufacturer: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

Signature and seal: \_\_\_\_\_

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי

החשב הכללי

משרד האוצר

תצהיר

אני הח"מ,

• שם \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_

• שם \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_

לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה  
בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא מציע מכרז מרכזי מממ 15-2017  
לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם עורך המכרז  
(להלן: "המציע").

תפקידי במציע: \_\_\_\_\_

אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

האמור בתצהיר זה בלשון רבים נאמר בשמי ובשם המציע.

פרק 1 – פרטים אודות המציע

1	שם המציע כפי שהוא רשום במרשם	
2	סוג התארגנות	
3	תאריך הרישום	
4	מספר מזהה	
5	מספר חשבון בנק	
6	מנכ"ל המציע	שם:
		מספר טלפון:

מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מס' 15-2017  
לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים)  
דף 83 מתוך 131

דוא"ל:		
שם:	איש הקשר מטעם המציע	7
כתובת:		
טלפון:		
פקס:		
דוא"ל:		

8. פרטי המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע לצרכי מכרז זה, ודרישות נוספות כמו חותמת, אם ישנן:

שם: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_ דוגמת חתימה: \_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_ דוגמת חתימה: \_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_ דוגמת חתימה: \_\_\_\_\_

הני"ל מוסמכים לחתום בשם המציע (יש לסמן בהתאם – אין להשאיר ריק)

ביחד

ביחד בצירוף חותמת החברה

לחוד

לחוד בצירוף חותמת החברה

דרישות נוספות [יש לפרט את הדרישות והתנאים, באם קיימים]

א. \_\_\_\_\_

ב. \_\_\_\_\_

פרק 2 – הצהרות המציע בגין מסמכי המכרז וההצעה

1. קראנו בעיון רב את מסמכי המכרז על כל נספחיו, תנאיו וחלקיו, הבנו את כל האמור בו וקבלנו הבהרות לגבי כל נושא שבספק.
2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אנו מאשרים לגבי כל הרכיבים המובאים לידיעה וללא דרישות מהמציע כי: "קראנו, הבנו, והאמור מקובל עלינו, ונפעל בהתאם", ולגבי כל יתר הרכיבים כי: "קראנו, הבנו, מקובל עלינו והצעתנו עונה על דרישות סעיף זה".
3. אנו מצהירים ומאשרים שנושא הצעה זה והתנאים לביצועה ובכללם כל הגורמים המשפיעים ו/או העשויים להשפיע על העבודות מוכרים לי ולמציע ולא יהיו לנו כל תביעות או דרישות או טענות הנובעות מאי הבנה ו/או אי ידיעה כלשהן של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי ההצעה או בהבהרות שניתנו לנו.
4. אנו מסכימים לכל תנאי המכרז לרבות נוסח הסכם ההתקשרות (ככל שזוכה), ומתחייבים למלא את כל דרישות המכרז, ההצעה וההסכם בדיוקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון עורך המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכל בכפוף להוראות המכרז והסכם ההתקשרות.
5. אנו מתחייבים להחזיק בעת בחירתנו את כל הנדרש לצורך מתן השירותים באתרי המזמינים איתם נתקשר, בזמני תגובה ובאיכות הנדרשים. הננו מתחייבים לספק את השירותים נשוא המכרז בכל עת, לרבות בשעת חירום, בכפוף לנסיבות שעת החירום ובתיאום עם עורך המכרז.
6. נכון ליום מתן תצהירי זה לא מתנהלות תביעות מהותיות נגד המציע או היצרן (למעט כמפורט בנספח לתצהירי זה) והוא אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
7. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז, ואין בביצוע האמור בהצעה על ידי או על ידי המציע כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי שלי או של המציע, לבין עורך המכרז וכי בכל מקרה שייווצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יהיה עלינו להודיע על כך לעורך המכרז, ללא כל שיהוי ונדאג מידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.
8. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך), וגורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר בשני מציעים. כמו כן, המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה (עם זאת, ידוע לנו שלפי כללי המכרז לאחר הזכייה מציע זוכה יוכל להתקשר עם מציע שלא זכה לצורך שירותי קבלנות משנה).

פרק 3 - אישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

בפרק זה לתצהירי, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/ה אותם.  
המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

1. רצ"ב **בנספח 3.1** לתצהירי, אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות, מע"מ ורשימות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, וכן אישור על ניכוי מס במקור כפי שניתן על ידי שלטונות מס הכנסה ומע"מ (ניתן להמציא אישור כנ"ל מ"פקיד מורשה" על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, מרואה חשבון, או מיועץ מס).
2. המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א - 1991 (להלן: "**חוק עובדים זרים**") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 (להלן: "**חוק שכר מינימום**") עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "**מועד להגשה**") מטעם המציע במכרז, או שהורשעו כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה. **ככל שהיו הרשעות, הן מפורטות בנספח 3.2 לתצהירי זה [אי צירוף נספח כאמור מהווה הצהרה שאין הרשעות].**

#### פרק 4 – אישור והתחייבות לתשלום תנאים סוציאליים

הנני מאשר בזאת כי המציע עומד בדרישות לתשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדיו. המציע מתחייב בזאת לקיים בכל תקופת ההסכם שייחתם בעקבות זכיית המציע במכרז, לגבי העובדים שיועסקו על ידו, את האמור בחוקי העבודה המפורטים בהמשך לזה:

- חוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959
- חוק שעות העבודה והמנוחה, התשי"א-1951
- חוק דמי מחלה, התשל"ו-1976
- חוק חופשה שנתית, התשי"א-1951
- חוק עבודת נשים, התשי"ד-1954
- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, התשנ"ו-1996
- חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1952
- חוק החניכות, התשי"ג-1953
- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), התשי"ט-1949
- חוק הגנת השכר, התשי"ח-1958
- חוק פיצויי הפיטורין, התשכ"ג-1963
- חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987
- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), התשנ"ה-1995

#### פרק 5 – הצהרה בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

(סמן X במשבצת המתאימה):

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 לא חלות על המציע.
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מס' 15-2017  
לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים)  
דף 86 מתוך 131

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.  
 המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

פרק 6 – אישור עמידת המציע בדרישות ניסיון, ומחזור:

דרישות הנקובות בסעיף 0.6 למכרז:

1. במהלך השנים 2013-2017, המציע יישם מערכת / סיפק שירותי מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) אצל 10 (עשרה) לקוחות לפחות. ניתן לכלול לקוחות שביצעו בפועל לפחות שני מכרזים שנוהלו במערכת שסיפק המציע. במענה לסעיף זה ניתן לכלול הן התקנת המערכת אצל הלקוח והן עריכת המכרזים בענן של הספק. ניתן לכלול לקוחות הן בארץ והן בחו"ל. פירוט הלקוחות ימולא בפרק 14 לתצהיר זה
2. המחזור הכספי השנתי של המציע בתחום אספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) בשנים 2014-2017 עמד על לפחות 3 מיליון ₪ במצטבר. במחזור הכספי לעניין סעיף כלולות הכנסות בגין מכירת רישיונות להפעלת המערכת אצל לקוחות הספק, אספקת שירותי מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) בענן הספק, ביצוע תוספות ושינויים עבור לקוחות הספק. לא כללנו הכנסות בגין שירותים משלימים, כגון שירותי עריכת המכרזים (כתיבת המכרז, בדיקת ההצעות וכו').
3. עד המועד האחרון להגשת ההצעות בוצעו באמצעות המערכת המוצעת לפחות 100 מכרזים מתפתחים (דינמיים). במענה לסעיף זה נכללו רק מכרזים בסביבת הייצור של המערכת ולא נכללו מכרזי תירגול, הדגמה, דמה וכיו"ב.
4. הצוות המקצועי מטעם המציע והמערכת המוצעת על ידו עומדים, נכון למועד האחרון להגשת ההצעות, בכל התנאים שסווגו כ"תנאי סף בעת ההגשה" ובכל תנאי הסף הטכנולוגיים כפי שמפורטו במסמכי המכרז.

פרק 7 – אי תיאום מכרז

1. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בנספח 5 למכרז).
2. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעת המציע לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בנספח 5 למכרז).
3. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
4. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
6. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
7. אני והמציע מתחייבים להודיע לעורך המכרז על כל שינוי באחד הפרטים לעיל מעת החתימה על התצהיר ועד מועד הגשת ההצעות.
8. אנו מודעים לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

פרק 8 – זכויות הקניין

1. המציע רשאי לפי כל דין ו/או הסכם למכור רישיונות/המוצרים המוצעים על ידו במכרז לצד שלישי, ואין בכך כל הפרה של זכויות קנין של צד שלישי כלשהו. למיטב ידיעתנו ובדיקתנו, אין מניעה משפטית כלשהי להתקשר עם מדינת ישראל בהסכם זה.
2. המציע מתחייב לשפות ולפצות את עורך המכרז והמזמינים בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' נגדם כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של עורך המכרז והמזמינים בעקבות הרכישה או השימוש במערכת הכלולים בהצעתו.

פרק 9 – הצהרה בדבר העדר ניגוד עניינים

1. למיטב ידיעתי אין בהגשת הצעה על פי המכרז ו/או באספקת הציוד נשוא המכרז משום ניגוד עניינים עסקי או אישי, שלי, של המציע, של עובדיו, של ספקי משנה או של צד ג' כלשהו, המעורבים בהצעה או בביצועה.
2. לאחר שבדקתי את העניין כמיטב יכולתי, אני מצהיר/ה ומתחייב/ת כי אין לי עצמי או לבני משפחתי הקרובה, או למציע או לכל עובד או ספק שלו, כל עניין כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם ביצוע השירותים. אני מתחייב/ת עוד, כי אם במהלך עבודתי כאמור, יובא לידיעתי ניגוד עניינים כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, אודיע עליו לכם ללא דיחוי.

פרק 10 – התחייבות לשמירה על סודיות

**הואיל** ועורך המכרז/המזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז;

**והואיל** ובאם יזכה המציע במכרז, המציע ואני עשויים להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;

**לפיכך הנני מתחייב, בשמי ובשם המציע, כלפי מדינת ישראל כדלקמן:**

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

**"השירותים"** - אספקת מערכות ושירותים כהגדרתם במכרז.

**"מידע"** - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

**"סודות מקצועיים"** - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

1. הננו מתחייבים לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים שיגיעו אלינו במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הננו מתחייבים לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.
2. הננו מצהירים כי ידוע לנו שאי מילוי התחייבויותינו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה), יחסי חוץ (סודות רשמיים) לחוק העונשין, התשל"ז - 1977.
3. הננו מתחייבים כי אם המציע יבחר כזוכה במכרז נדאג לכך שכל עובדי המציע וכל אדם מטעמו המספק ציוד או הקשור בכל דרך שהיא למכרז ולמימושו, יקיים את האמור בהתחייבות זו ויחתום על התחייבות לשמירת סודיות, ונמציא התחייבויות אלה למזמין. כמו כן, ככל שהמציע יקלוט עובדים חדשים במהלך ביצוע השירותים הוא יחתימם על התחייבות כאמור וימציאה למזמין.
4. הננו מתחייבים לעמוד בדרישות נספח 7 – התחייבות המציע לשמירת סודיות.

**פרק 11 – התחייבות בדבר הגנת הפרטיות**

הננו מתחייבים בזאת בשם המציע וכל מי מטעמו לעמוד בדרישות ולקיים בכל תקופת ההסכם שיחתם בעקבות זכיית המציע במכרז ואף לאחר תקופת ההסכם, את דרישות דיני הגנת הפרטיות לרבות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, התקנות מכוחו, הנחיות הרשם כהגדרתו בחוק, הנחיות משרד המשפטים, הנחיות הרשות למשפט וטכנולוגיה (רמו"ט), הנחיות אחראי אבטחת המידע של המזמינים והנחיות כל גורם אשר יהיה רלוונטי לנושא והננו מודעים לכך שיתכן ונחשב כמחזיק לפי החוק.

**פרק 12 - הצהרה על זמינות הפתרון וביצוע שינויים והתאמות**

1. כל המערכות המוצעות בהצעת המציע למכרז יהיו בייצור/פיתוח שוטף ואין לנו מידע על או חשש להפסקת הייצור/פיתוח במהלך תקופת ההסכם או תקופת השירות. כמו כן, כל הרכיבים הנדרשים לצורך מתן שירותי

**מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 15-2017**  
**לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים)**  
**דף 89 מתוך 131**

אחריות ותחזוקה יהיו בייצור/פיתוח שוטף בכל תקופת ההסכם ותקופת השירות ואין לנו מידע או חשש להפסקת ייצורם/פיתוחם במהלך תקופת אלה.

2. יש למציע הידע הדרוש לביצוע שינויים והתאמות, וביצועם יבוצע על פי הוראות והנחיות היצרן ולא יפגעו במחויבות המציע והיצרן לתת אחריות, תחזוקה ושירות למערכת; שינויים והתאמות אלה ישתלבו במערכת כך שלא ימנעו שדרוג המערכת על פי הוראות היצרן בעתיד, ואף ימשיכו לפעול לאחר שדרוג מסוג זה.

**פרק 13 - פירוט החלקים החסויים לדעת המציע**

1. פירטנו בטבלה המצורפת את כלל הסעיפים / המסמכים הכלולים בהצעה, אשר העיון בהם על ידי מציעים האחרים עלול, לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי.
2. ידוע לנו כי ועדת המכרזים רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לקבוע אם אכן כל נתון ו/או מסמך כאמור, יעמוד או לא, לעיון המציע האחר מחמת סודיות מסחרית או סודיות מקצועית.
3. ידוע לנו כי ועדת המכרזים רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לפנות לכל מציע בשאלתה הנוגעת לתוכן הנספח (13) ותוכן נוסף אשר ברצונה לבחון האם לחשוף וזאת על אף קיומו של נספח זה (13).
4. ידוע לנו כי לגבי כל מידע, אשר לא צוין כאמור לעיל, כמהווה לדעתנו סוד מסחרי או מקצועי נהיה מנועים מלטעון, שאין לחשפו בפני מציעים אחרים ואנו מוותרים בזאת על כל טענה כאמור.
5. אנו מוותרים על זכותנו לעיין, בחלקים מהצעות המציעים האחרים, אשר פורטו בטבלה המצורפת
6. גילוי נתון הנכלל ברשימה יבוצע לאחר מתן זכות טיעון בכתב או בעל פה לספק בפני ועדת המכרזים בהתאם להחלטתה הבלעדית. הספק לא יהיה זכאי לקבל את נימוקי המבקש זכות העיון.

מספר עמוד/סעיף	נושא הסעיף	נימוק למניעת החשיפה

מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מס' 15-2017  
לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים)  
דף 90 מתוך 131

פרק 14 - פירוט פרויקטים וממליצים

שם ארגון	צורת התקנה (ענן של הספק/מקומית	מספר מכרזים שנערכו (למעט מכרזי דמה/תירגול)	סוגי מכרזים שנערכות	איש קשר	תפקיד	פרטי התקשרות

מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מס' 15-2017  
לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים)  
דף 91 מתוך 131

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם	חתימה וחותמת
תאריך	שם	חתימה וחותמת

אישור עו"ד

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת:

1. כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, **שהינו מורשה חתימה כדין עבור המציע**, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.
2. כי המידע המובא בפרק 1 בתצהיר זה בנוגע למציע, הינו נכון.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת
-------	-------------	--------------

יודפס על נייר לוגו של רואה החשבון

לכבוד: \_\_\_\_\_

**מחזור כספי בתחום אספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) לשלושת השנים שהסתיימו ביום**

**31.12.2016**

אנו משרד ר"ח \_\_\_\_\_, רואי החשבון המבקר של \_\_\_\_\_ (להלן "המציע") (החברה המגישה הצעה למכרז 15-2017, לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים), מאשר/ת כי ביקרנו את ההצהרה של המציע בדבר מחזור כספי בתחום אספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) הכלולה בהצעה למכרז 2017, לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) של המציע המתייחסת לתאריכים המצויינים בכותרת, המצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.

הצהרה זו הינה באחריות ההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל ונקטנו את אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים לפי הנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. ביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי ההנהלה של המציע וכן הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, ההצהרה, בדבר מחזור כספי בתחום אספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_  
תאריך

\_\_\_\_\_  
רואי חשבון

**(סעיף זה יודפס על נייר לוגו של המציע ויוחתם בחותמת רו"ח)**

**הצהרת מורשה החתימה מטעם המציע בדבר מחזור כספי בתחום אספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים)**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:  
הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא מציע במכרז 15-2017, לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם עורך המכרז (להלן: "המציע").  
תפקידי במציע: \_\_\_\_\_  
אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.  
האמור בתצהיר זה בלשון רבים נאמר בשמי ובשם המציע.

- א. המחזור הכספי של המציע בתחום אספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) בשנים 2014 - 2016 עמד על לפחות 3 מיליון ₪ במצטבר.
- ב. במחזור הכספי לעניין זה כלולות הכנסות בגין מכירת רישיונות להפעלת המערכת אצל לקוחות הספק, אספקת שירותי מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) בענף הספק, ביצוע תוספות ושינויים עבור לקוחות הספק.
- ג. לא כללנו הכנסות בגין שירותים משלימים, כגון שירותי עריכת המכרזים (כתיבת המכרז, בדיקת ההצעות וכו').

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת מורשי חתימה

\_\_\_\_\_  
שם

\_\_\_\_\_  
תאריך

**נספח 5 - אישור בדבר העסקת קבלן משנה**

**לכבוד מנהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי, משרד האוצר**

א.ג.נ.,

**הנדון: מכרז 15-2017 – לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) (להלן: "המכרז").**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:  
הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע המבקש להתקשר עם עורך מכרז למערכת ניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) (להלן - "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

1. במידה ויוכרז המציע כזוכה במכרז מתחייב המציע לבצע את כל הנדרש במכרז.
2. המציע מתכוון / לא מתכוון (מחק את המיותר) להעסיק קבלן משנה מטעמו לביצוע מי מהתחייבויותיו כלפי עורך המכרז.
3. היה ובהתאם לסעיף 2 לעיל, בכוונת המציע להעסיק קבלן משנה לביצוע מי מהתחייבויותיו כלפי עורך המכרז, מתחייב המציע כדלקמן:  
3.1. קבלן המשנה שיועסק מטעם המציע הוא:

שם החברה

פ.ח

- 3.2. פרטי הפעולות שיבצע קבלן המשנה:

---

---

---

- 3.3. פרטים בדבר ניסיונו של קבלן המשנה:

---

---

- 3.4. ברור למציע כי בכל מקרה האחריות כלפי עורך המכרז הינה שלו לכל דבר ועניין, לרבות על פעולה שיבצע או יחדל מלבצע קבלן המשנה.

מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מס' 15-2017  
לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים)  
דף 95 מתוך 131

3.5. רצופים בזה העתקי ההסכמים שערך המציע עם קבלן המשנה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
תאריך שם מלא חתימה וחותמת

**אישור עורך הדין**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
תאריך מספר רישיון חתימה וחותמת

**נספח 6 – התחייבות קבלן משנה**

התחייבות זו תיחתם על ידי כל קבלן משנה שמיועד לספק חלק מהשירותים עבור המציע

**לכבוד**

**מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר**

**התחייבות הינה עבור: \_\_\_\_\_**

אני \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, בשם \_\_\_\_\_, [למלא שם קבלן המשנה] (להלן: "קבלן המשנה"), אשר תפקידי אצל קבלן המשנה הינו \_\_\_\_\_, נותן התחייבות זו בקשר להצעת המציע \_\_\_\_\_ [למלא שם המציע] (להלן: "המציע" "החברה"), במכרז מרכזי מממ 15-2015, לאספקת ציוד תקשורת אקטיבי לרשתות תקשורת במשרדי הממשלה (להלן: "המכרז"):

1. באם יזכה המציע במכרז, אנו מתחייבים לשמש כקבלן משנה של המציע.

כקבלן משנה אבצע: \_\_\_\_\_

2. קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור, הנדרש והמפורט במסמכי המכרז, לרבות הסכם ההתקשרות עם המציע, ואנו מתחייבים למלא אחר כל התנאים ודרישות המכרז הנוגעים לאספקת שירותי \_\_\_\_\_ בהתאם לסעיף \_\_\_\_\_ למכרז בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון עורך המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכול בכפוף להוראות המכרז.

3. אין ניגוד עניינים עסקי או אישי של קבלן המשנה או של עובדיו, בביצוע השירותים על פי הצעת המציע, אין כל עניין כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם ביצוע השירותים. אני מתחייב/ת עוד, כי אם במהלך העבודה כאמור, יובא לידיעתי ניגוד עניינים כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, אודיע עליו לכם ללא דיחוי.

4. התחייבות לשמירה על סודיות:

4.1. אני, החתום מטה, מצהיר בזאת, כי ידוע לי שהחברה מועסקת בפרויקט הממשלתי המסווג לאספקת

מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) (להלן: "הפרויקט"). כמו כן, ידוע לי, כי במסגרת עבודתי

בחברה ו/או קשריי העסקיים עמה, עשויים להגיע לידי ידיעות רגישות ומסווגות.

מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מס' 15-2017  
לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים)  
דף 97 מתוך 131

- 4.2. קראתי והבנתי את ההתחייבות עליה חתמה החברה בקשר לביצוע הפרויקט וברור לי כי חשיפת הידיעות שעשויות להגיע לידיי, לגורם שאינו מוסמך לקבלן עלולה לפגוע בביטחון המדינה, בביטחון עובדיה ואזרחיה ולהסב נזק כלכלי, משפטי או תדמיתי ישיר או עקיף למדינה או למי מטעמה.
- 4.3. לאור האמור לעיל, אני מתחייב לא לגלות, להראות או למסור, בין במשך תקופת העסקתי בחברה ו/או על ידה ובין לאחר מכן, לשום אדם או גוף, שום סודות מסחריים, ו/או אחרים של הממשלה או מי מטעמה ו/או של החברה ושום מידע הנוגע לממשלה ו/או לחברה בכלל ולעניין הפרויקט בפרט או שום מידע הקשור במישרין או בעקיפין ברכושן, עסקיהן, ענייניהן, לקוחותיהן, ספקיהן, והאנשים או הגופים הקשורים בממשלה ו/או בחברה או הבאים עמהן במגע, ולרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נושאי מחקר ופיתוח של הממשלה ו/או החברה, שיטות ייצור, תהליכים, מחירים, תחשיבים, תנאי התקשרות עם לקוחות וספקים, שרטוטים, מסמכים וסודות, וזאת בין שהסודות והאינפורמציה האמורים הגיעו אלי כתוצאה מהעסקתי בחברה ו/או במתן שירותים לממשלה ובין שהגיעו לידיעתי בכל אופן אחר שהוא.
- 4.4. אני מצהיר ומתחייב לא לעשות כל שימוש במידע כאמור לעיל שלא למטרות ביצועה של העבודה נשוא הפרויקט שנמסרה לביצועי/ביצועה של החברה על ידי הממשלה ו/או החברה, כולל ביצוע שכפולים, העתקים, וכדומה, שלא למטרות אלה.
- 4.5. כי ידוע לי שאי מילוי ההתחייבויות על פי הצהרה מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז – 1977.
- 4.6. אני מצהיר ומתחייב להודיע לחברה על כל אירוע או חשש לאירוע בתחום אבטחת מידע בקשר לביצוע הפרויקט, תוך 24 שעות מקרות האירוע.
- 4.7. התחייבויותי דלעיל תמשכנה לחול ולעמוד בתוקפן ללא הגבלה בזמן וזאת עקב טיבם המיוחד של הפרויקט ופעולת הממשלה.

שם: \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_  
תאריך: \_\_\_\_\_

נחתם בפני נציג המציע: \_\_\_\_\_

חתימה

שם מלא

**נספח 7 - הצהרת סודיות**

**התחייבות המציע לשמירת סודיות**

**-על המציע לחתום על שני עמודי ההתחייבות-**

המציע מצהיר בזה כי ידוע לו שכל הידיעות אשר בידיו או אשר תגענה לידי ו/או לעובדיו ו/או לקבלני המשנה שלו, תוך כדי ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם ההתקשרות עם משרד האוצר, מינהל הרכש הממשלתי בעניין אספקת המערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) (להלן: "ההסכם") או בקשר עימו, הינן סודיות וכי ידוע וברור לו, כי חשיפתן לגורם שאינו מוסמך לקבלן עלולה לפגוע בביטחון המדינה, בביטחון עובדיה ואזרחיה ולהסב נזק כלכלי, משפטי או תדמיתי ישיר או עקיף למדינה או למי מטעמה.

המציע מצהיר ומתחייב לשמור על סודיות מלאה ומוחלטת ולא לגלות כל ידיעה כאמור, למי שאינו מוסמך לכך ו/או למנוע בכל אמצעי סביר, לקבל את הידיעה ממי שאינו מוסמך לכך.

המציע מתחייב להביא התחייבות זו לידיעת עובדיו המועסקים על ידיו וקבלני המשנה הפועלים מטעמו לשם ביצוע ההסכם או בקשר עמו ולהחתימם כל אחד ואחד מהם על הצהרת הסודיות בנוסח המצ"ב, כתנאי מוקדם להעסקתם או הפעלתם לביצוע ההסכם או בקשר איתו.

המציע מתחייב, אם יידרש לכך על ידי המזמין, להעסיק בעבודות הקשורות בביצוע ההסכם זה או בקשר עימו, אך ורק עובדים שיקבלו זיכוי ביטחוני מוקדם מטעם הממשלה. המציע ימציא רשימה שמית של העובדים שיועסקו על ידו לצרכי ביצוע ההסכם ויעדכנה בכל השינויים במצבת כוח האדם.

המציע מתחייב כי בכל מיקרה בו יגיעו אליו נתונים המאוחסנים במדיה מגנטית או בשידור באמצעות קווי תקשורת, והנתונים כולם או מקצתם הגיעו לרשותו שלא על פי תנאי ההסכם, בין אם בשגגה ובין אם בנוסף לנתונים אשר הועברו אליו על פי תנאי ההסכם (להלן "המידע העודף"), יחולו עליהם כל תנאי הסודיות בהסכם זה. כמו כן המציע מתחייב:

- לידע את המזמין אודות המידע העודף.
- להעביר למזמין עותק מהמידע העודף.
- להשמיד את המידע העודף מכל אמצעי אחסון אשר ברשותו.

_____	_____	מורשה חתימה מטעם המציע
חתימה	שם	
_____	_____/_____/_____	נחתם ביום
חותמת	תאריך	
_____	_____	נחתם בפני עורך דין
חותמת וחתימה	שם מלא ומספר רישיון	

מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מס' 15-2017  
לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים)  
דף 99 מתוך 131

המציע מתחייב לפעול על-פי כל כללי אבטחת מידע הנאותים למניעת חשיפת הידיעות, כאמור. מבלי לפגוע בכלליות האמור, המציע מתחייב כלהלן:

- נעילת כל חומר הקשור בביצוע ההסכם בארון בסיום יום העבודה.
- השמדת כל חומר כתוב שאינו בשימוש באמצעות גריסה במגרסת פתיתים.
- הפעלת שומר מסך עם סיסמא אישית, הפעלת אנטי-וירוס מעודכן ותוכנת Firewall לפחות, במחשבים בהם ייעשה עיבוד או אחסון של החומר הקשור בביצוע ההסכם.
- כל חומר הקשור בביצוע ההסכם לא יוצא משרדי הזוכה ללא אישור מראש ובכתב של המזמין ובכלל זה לא יישמר חומר זה על מחשבים ניידים, ללא האישור, כאמור.
- חומר הקשור בביצוע ההסכם לא יועבר בתקשורת אינטרנט ללא הצפנה או אישור המזמין מראש ובכתב, כי סוג החומר המסוים אינו מחייב הצפנה.
- מחיקת המידע מאמצעים דיגטליים יעשה על ידי גריסת התקליטורים והתקליטונים, על ידי ביצוע פעולת Wipe שלוש פעמים על דיסקים קשיחים.
- מחשבים שמאוחסן בהם חומר הקשור בביצוע ההסכם לא יימסרו לתיקון על ידי גורם שלא אושר על ידי המזמין או שהמזמין אישר כי אין מניעה כזו לגבי החומר המסוים.

המציע מתחייב להודיע למזמין על כל אירוע או חשש לאירוע בתחום אבטחת מידע בקשר לביצוע ההסכם, תוך 24 שעות מקורות האירוע.

המזמין יהיה רשאי לקיים ביקורות אבטחת מידע מתוכננות ובדיקות פתע, מבלי שהדבר יפחית מחובות הזוכה לפי התחייבות זו.

תשומת לב המציע מופנית לסעיפים 91-118 לחוק העונשין תשל"ו 1977.

מבלי לגרוע מכל חובותיו האחרים על פי כל דין ו/או חוזה המציע מתחייב לשאת באחריות לפצות את המזמין בגין כל נזק ו/או הוצאה ו/או הפסד ו/או אובדן ו/או חסרון כיש שייגרמו למזמין ו/או למדינת ישראל ו/או למי מטעמם כתוצאה מכך שעקב אי קיום ההוראות ו/או ההתחייבויות דלעיל הגיע ו/או יגיע איזה מידע ו/או נתונים ו/או מסמכים ו/או חלקי מסמכים ו/או ידיעות ו/או חומר חסוי, לצד שלישי כלשהו.

התחייבויותיי דלעיל תמשכנה לחול ולעמוד בתוקפן ללא הגבלה בזמן וזאת עקב טיבה המיוחד של פעולת המזמין. האמור לעיל לא יחול על מידע שהוא נחלת הכלל.

מורשה חתימה מטעם המציע	שם	חתימה
נחתם ביום	/ /	חותמת
נחתם בפני עורך דין	שם מלא ומספר רישיון	חותמת וחתימה

הצהרת סודיות לעובד

אני \_\_\_\_\_ תעודת זהות \_\_\_\_\_ עובד \_\_\_\_\_  
בחברת \_\_\_\_\_ (להלן: "החברה") מצהיר  
ומתחייב בזה, כלפי הממשלה וכלפי החברה.

אני, החתום מטה, מצהיר בזאת, כי ידוע לי שהחברה מועסקת בפרויקט הממשלתי המסווג לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) (להלן: "הפרויקט"). כמו כן, ידוע לי, כי במסגרת עבודתי בחברה ו/או קשרי העסקיים עמה, עשויים להגיע לידי ידיעות רגישות ומסווגות.

קראתי והבנתי את ההתחייבות עליה חתמה החברה בקשר לביצוע הפרויקט וברור לי כי חשיפת הידיעות שעשויות להגיע לידיי, לגורם שאינו מוסמך לקבלן עלולה לפגוע בביטחון המדינה, בביטחון עובדיה ואזרחיה ולהסב נזק כלכלי, משפטי או תדמיתי ישיר או עקיף למדינה או למי מטעמה.

לאור האמור לעיל, אני מתחייב לא לגלות, להראות או למסור, בין במשך תקופת העסקתי בחברה ו/או על ידה ובין לאחר מכן, לשום אדם או גוף, שום סודות מסחריים, ו/או אחרים של הממשלה או מי מטעמה ו/או של החברה ושום מידע הנוגע לממשלה ו/או לחברה בכלל ולעניין הפרויקט בפרט או שום מידע הקשור במישרין או בעקיפין ברכושן, עסקיהן, ענייניהן, לקוחותיהן, ספקיהן, והאנשים או הגופים הקשורים בממשלה ו/או בחברה או הבאים עמהן במגע, ולרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נושאי מחקר ופיתוח של הממשלה ו/או החברה, שיטות ייצור, תהליכים, מחירים, תחשיבים, תנאי התקשרות עם לקוחות וספקים, שרטוטים, מסמכים וסודות, וזאת בין שהסודות והאינפורמציה האמורים הגיעו אלי כתוצאה מהעסקתי בחברה ו/או במתן שירותים לממשלה ובין שהגיעו לידיעתי בכל אופן אחר שהוא.

אני מצהיר ומתחייב לא לעשות כל שימוש במידע כאמור לעיל שלא למטרות ביצועה של העבודה נשוא הפרויקט שנמסרה לביצועי/ביצועה של החברה על ידי הממשלה ו/או החברה, כולל ביצוע שכפולים, העתקים, וכדומה, שלא למטרות אלה.

כי ידוע לי שאי מילוי ההתחייבויות על פי הצהרה מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז – 1977.

אני מצהיר ומתחייב להודיע לחברה על כל אירוע או חשש לאירוע בתחום אבטחת מידע בקשר לביצוע הפרויקט, תוך 24 שעות מקרות האירוע.

התחייבויותיי דלעיל תמשכנה לחול ולעמוד בתוקפן ללא הגבלה בזמן וזאת עקב טיבם המיוחד של הפרויקט ופעולת הממשלה.

_____	_____	העובד
חתימה	שם מלא	
_____	_____/_____/_____	נחתם ביום
	תאריך	
_____	_____	נחתם בפני נציג המציע
חתימה	שם מלא	

## נספח 8 – ערבות ביצוע

לכבוד  
ממשלת ישראל  
באמצעות משרד האוצר, מינהל הרכש הממשלתי

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_,

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 100,000 ₪ (במילים: מאה אלף ₪) שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך \_\_\_\_\_ אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן "החייב") בקשר עם מכרז מרכזי מספר 15-2017 לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים).  
אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך קבלת דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהם שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.  
ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך \_\_\_\_\_

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו

שם הבנק/חב' הביטוח: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

\_\_\_\_\_ מס' הבנק ומס' הסניף

\*ערבות זו אינה ניתנת להעברה ו/או הסבה

תאריך: \_\_\_\_\_

שם מלא: \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_

מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מס' 15-2017  
לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים)  
דף 102 מתוך 131

---

לכבוד  
ממשלת ישראל  
באמצעות משרד האוצר, מינהל הרכש הממשלתי

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_,

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 200,000 ₪ (במילים: מאתיים אלף ₪) שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך \_\_\_\_\_ אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן "החייב") בקשר עם מכרז מרכזי מספר 15-2017 לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים).  
אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך קבלת דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהם שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.  
ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך \_\_\_\_\_

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו

שם הבנק/חב' הביטוח: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

\_\_\_\_\_ מס' הבנק ומס' הסניף

\*ערבות זו אינה ניתנת להעברה ו/או הסבה

תאריך: \_\_\_\_\_

שם מלא: \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_

## נספח 9 – חוזה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי

שנערך ונחתם ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ בשנת \_\_\_\_\_

**בין :** ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל המיוצגת ע"י החשב הכללי

(להלן - הממשלה)

**מצד אחד**

**ל בין :** \_\_\_\_\_ ח.פ. \_\_\_\_\_

באמצעות מורשה/מורשי חתימה מטעמו/ה

(להלן - המשתמש)

**מצד שני**

**ה ו א י ל :** והממשלה פיתחה ומפעילה "פורטל ספקים ממשלתי" המהווה מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה,

**ו ה ו א י ל :** והממשלה מוכנה לספק למשתמש שירותים שונים במסגרת פורטל הספקים הממשלתי כפי שיוגדרו ע"י משרד האוצר מפעם לפעם,

**ו ה ו א י ל :** והמשתמש מעונין בקבלת שירותים אלה או חלקם בתנאים המפורטים להלן,  
לכן הוסכם בין הצדדים כדלקמן:

### 1. מבוא ונספחים

המבוא לחוזה זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

### 2. פרשנות

למונחים שלהלן תהא בחוזה זה ובנספחיו המשמעות הכתובה בצידם, זולת אם משתמעת מן ההקשר משמעות אחרת.

(1) "פורטל ספקים ממשלתי" – מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה.

(2) "משתמש" – ספק (תאגיד או יחיד) שנרשם לשימוש בפורטל הספקים הממשלתי.

(3) "נציג משתמש" – כל אדם הפועל מטעם המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי.

(4) "תשתית מרכזית" – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המרכזיים המשמשים להפעלת פורטל הספקים הממשלתי בצד הממשלה, עד וכולל אתר האינטרנט של הפורטל בסביבת תהיל"ה.

(5) "תשתית מקומית" – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המשמשים את המשתמש לגישה לפורטל הספקים הממשלתי והעבודה בו, עד אתר האינטרנט של פורטל הספקים הממשלתי בסביבת תהיל"ה (לא כולל). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר שהתקנת תוכנת כרטיס חכם ותוכנת החתימה האלקטרונית בעמדות העבודה של נציגי המשתמש נכללים בהגדרת התשתית המקומית.

- (6) "מידע מותר" - כל מידע המצוי בפורטל הספקים הממשלתי שהמשתמש מורשה לקבלו לצרכים הפנימיים שלו.
- (7) "מידע אסור" - מידע, ידיעות או נתונים מכל סוג שהוא ומכל צורה שהיא, המצויים בפורטל הספקים הממשלתי, למעט מידע מותר.
- (8) "גורם מאשר" - כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
- (9) "חתימה אלקטרונית מאושרת" - כהגדרתה בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
- (10) "המשרדים" - משרדי הממשלה.
- (11) "חברה מנהלת" - גוף הפועל מטעמה של הממשלה האחראי לקשר עם הספקים העושים שימוש בפורטל, כפי שיפורט בחוזה זה.

### 3. פונקציונליות פורטל הספקים

- (1) באמצעות פורטל הספקים הממשלתי ניתן יהיה לבצע את הפעולות להלן:
- א. לצפות בהזמנות הרכש הנשלחות ע"י משרדי הממשלה העושים שימוש בפורטל לספק ולהדפיס אותן אם המשרד צירף להזמנה את פלט ההזמנה להדפסה.
- ב. להגיש דיווחי ביצוע.
- ג. להגיש חשבוניות חתומות אלקטרונית אשר יהיו חשבונית מקור וזאת במקום הגשת חשבוניות פיזיות.
- ד. לצפות בסטטוס אישור המסמכים שהוגשו ותקינותם ע"י משרדי הממשלה.

### 4. עמידה בהנחיות רשות המיסים

- (1) השימוש בפורטל הספקים הממשלתי בכלל והגשת חשבוניות חתומות אלקטרונית בפרט הינם כפופים להנחיות רשות המיסים בכלל ובפרט הוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבונות), התשל"ג-1973. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ספק אשר יעשה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי יידרש לעמוד גם בתנאי סעיף 18ב להוראות - "כללים למשלוח מסמכים ממוחשבים".
- (2) פורטל הספקים הממשלתי וכללי השימוש בו יתעדכנו מעת לעת בהתאם להנחיות והוראות רשות המיסים ועל המשתמש יהיה להתאים את עבודתו להנחיות והוראות כאמור.
- (3) חתימת ממשלת ישראל על חוזה זה מהווה את הסכמתה לפי סעיף 18ב להוראות לניהול ספרים, לקבל מאת הספק מסמכים ממוחשבים. הסכמה זו תחול על כל משרדי הממשלה שיפעילו את פורטל הספקים הממשלתי.

### 5. הגבלת אחריות

- (1) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהפורטל לא יהיה זמין מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן ייתכנו תקלות שיחייבו הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות מחדש או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שננקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.
- (2) הממשלה תפעיל בפורטל הספקים הממשלתי אמצעי אבטחת מידע נאותים ואולם ייתכנו פגיעות באבטחת מידע ובמקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי

הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות הפגיעות והטיפול בהן.

- (3) מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוראות סעיף זה יחולו גם במקרה של פגיעות באבטחת מידע שהביאו לחשיפת פרטי המשתמשים ו/או נציגיהם ו/או פרטי הזמנות ו/או דיווחי ביצוע ו/או חשבונות.
- (4) המשתמש מותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים משימוש בפורטל הספקים הממשלתי ו/או מאי-נכונות המידע בפורטל הספקים הממשלתי.
- (5) המשתמש וכל נציגיו פוטרים את הממשלה, המשרדים וכל מי שבא מטעמם מאחריות כלשהי לכל נזק, עקיף או ישיר, שייגרם לו או לכל צד שלישי כאמור בסעיף (3) לעיל.

#### 6. תשתית מקומית

- (1) לצורך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי, יקים המשתמש תשתית מקומית העומדת לפחות בדרישות המתוארות בנספח א' לחוזה זה המהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- (2) הקמת התשתית המקומית והפעלתה יהיו באחריות בלעדית של המשתמש או מי מטעמו ועל חשבונו של המשתמש. לממשלה לא תהיה אחריות כלשהי על התשתית המקומית.
- (3) המשתמש מותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי תקינות התשתית המקומית.
- (4) אם במהלך תקופת תוקפו של חוזה זה יחולו שינויים טכנולוגיים ובכלל זה שדרוג גרסאות תוכנה שיחייבו היערכות נוספת להפעלת המערכת בידי המשתמש, היערכות נוספת זו תהיה באחריות המשתמש ועל חשבונו בלבד עד כדי הצורך לשדרג או להחליף מחשב המשתמש. יובהר שהממשלה אינה מתחייבת לאפשר הפעלת המערכת במחשב המשתמש במערכות הפעלה חדשות במועד מסוים או בכלל אלא שהיא תפעל לפי מדיניותה הטכנולוגית שתקבע מדי פעם על ידי הגורמים המוסמכים לכך בממשלה.

#### 7. שימוש בכרטיס חכם

- (1) הגישה לפורטל הספקים הממשלתי וחתימה אלקטרונית על חשבונות יתאפשרו באמצעות תעודות אלקטרוניות מאושרות המונפקות על-ידי גורם מאשר בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א – 2001, התעודות מאוחסנות על גבי "כרטיס חכם" או "TOKEN".
- (2) עלות הנפקת התעודה האלקטרונית, עלות חידושה התקופתי וכל העלויות הנלוות, כגון קורא כרטיסים, יחולו על המשתמש.
- (3) הכרטיס החכם (להלן הכרטיס) הינו אישי לנציג משתמש מסוים ואינו ניתן להעברה.
- (4) התוקף של כרטיס החכם הינו לתקופה מוגבלת, ולכן משתמשים יהיו חייבים לחדש את הכרטיס (בתשלום) אחת לתקופה (כיום, אחת לשנתיים או אחת לארבע שנים).
- (5) הפעלת הכרטיס במחשב המשתמש מחייבת הכנת תשתית מקומית כמפורט בנספח א' לחוזה זה.
- (6) הנפקת הכרטיס מחייבת הגעה פיסית למשרדי הגורם המאשר של האדם, שבעבורו יונפק הכרטיס. לחילופין ניתן להזמין את הגורם המאשר למשרדי המשתמש בתשלום נוסף שיחול על המשתמש.

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מס' 15-2017  
לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים)  
דף 106 מתוך 131

- (7) איבוד הכרטיס החכם, תקלה בכרטיס החכם או השחתתו ו/או שכיחת הסיסמה דורשים הנפקת כרטיס חכם חדש הכרוכה בתשלום נוסף לגורם המאשר. תשלום זה יחול על המשתמש.
- (8) כל פעולה הנעשית באמצעות הכרטיס החכם תהיה באחריותו הבלעדית של המשתמש ותחייב אותו.
- (9) אם סיסמת הכרטיס התגלתה לאחר, על המשתמש לדאוג לשנות את הסיסמה לאלתר.

8. **תנאים נוספים להנפקת כרטיס חכם**

- (1) כתנאי מוקדם לקבלת כרטיסים חכמים לצורך עבודה בפורטל הספקים הממשלתי, כל משתמש יחתים כל נציג מטעמו על הצהרה בנוסח המופיע בנספח ב' לחוזה זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, ועו"ד או רו"ח של המשתמש יבדוק את נכונות ההצהרה, יחתום עליה ויאשר כי המשתמש אישר כדין הנפקת כרטיס חכם לכל נציג מטעמו וכי פעולות נציגי המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי יחייבו את המשתמש.
- (2) כל משתמש יגיש את ההצהרות החתומות והמאושרות הללו לחברת הניהול כתנאי להגדרתו בפורטל הספקים הממשלתי.
- (3) הממשלה תהיה רשאית להגביל את מספר הנציגים הפעילים מטעמו של כל משתמש. הממשלה מתחייבת שלכל מציע יתאפשר להגדיר לפחות שני נציגים פעילים מטעמו.
- (4) החלפת נציג משתמש תיעשה באמצעות חברת הניהול ובהתאם לתנאי חוזה זה.

**מודגש כי ההסדרים לגבי הנפקת כרטיס חכם המפורטים בחוזה זה הינם נכונים בעת פניית הממשלה לספקים בהצעה לעשות שימוש בפורטל הספקים הממשלתי, אולם הסדרים אלה יכולים להשתנות לפי דרישות הגורם המאשר ו/או אם יוחלף הגורם המאשר ע"י גורם מאשר אחר או נוסף ו/או בעקבות שינוי הוראות חוק ו/או תקנות רלבנטיים.**

9. **זכויות יוצרים**

- (1) קיימות זכויות יוצרים בנתוני פורטל הספקים הממשלתי וכתנאי לקבלת גישה לפורטל הספקים הממשלתי, המשתמש מצהיר בזה שהוא לא ישתמש בפורטל הספקים הממשלתי והנתונים שבו אלא למטרת מתן קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות.

10. **ניהול משתמשים, תמיכה, הדרכה והטמעה**

- (1) הממשלה תמנה גורם מרכזי אשר ישמש כתובת של המשתמשים ונציגיהם מול הממשלה, לענייני הרשאות בפורטל הספקים הממשלתי, כרטיסים חכמים ותיאום הדרכה. גורם זה לא יהיה מוסמך לתת תמיכה מקצועית/הדרכה וכן לא יהיה מוסמך לתת מענה לכל נושא אחר, כגון לגבי הזמנות רכש, דיווחי ביצוע וחשבוניות מסוימים ותשובותיה, היה וניתנו או הובנו בכל נושא אחר לא יחייבו את הממשלה ו/או את המשרדים.
- (2) הממשלה תפעיל מרכז תמיכה טלפוני ללא תשלום לשימוש המשתמשים ונציגיהם, אשר יפעל בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 - 16:00. הממשלה תהיה רשאית לשנות מועדי פעילויות מרכז התמיכה על ידי הודעה מראש בפורטל הספקים הממשלתי. הממשלה תעשה מאמץ סביר לתת מענה מהיר לכל הפונים למרכז התמיכה, אולם מובהר, כי מרכז התמיכה משמש משתמשים רבים מתחומים מגוונים וייתכנו בו עומסים אשר יאריכו את זמני המענה. למשתמש או מי מטעמו לא תהיה כל תביעה או טענה בגין זמני התגובה במרכז התמיכה. המשתמש ונציגיו מוותרים בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי זמינות מרכז התמיכה ו/או מזמני התגובה בו.

(3) הממשלה תעניק לנציגי המשתמשים חוברת הדרכה למשתמש בקובץ דיגיטלי, אותו יוכלו להוריד מפורטל הספקים או לקבלו מהגורם שהוגדר ככתובת מרכזית לניהול רישום המשתמשים.

#### 11. שימוש בהליכים חלופיים:

(1) הטמעת פורטל הספקים הממשלתי במשרדי הממשלה השונים תתבצע בהדרגה. הממשלה תודיע לכל המשתמשים על הצטרפות כל משרד חדש ע"י פרסום הודעה מתאימה בפורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרך אחרת.

(2) בפורטל יכללו הזמנות רכש מסוגים מסוימים, כפי שייקבע מעת לעת ע"י הממשלה.

(3) ככלל, מרגע הפעלת פורטל הספקים הממשלתי במשרד ממשלתי מסוים, המשרד יפעיל באמצעות הפורטל את כל הזמנות הרכש מהסוגים הנכללים בפורטל. אולם המשרד יהיה רשאי להחריג הזמנות מסוימות מלהיכלל בפורטל הספקים הממשלתי וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי בכפוף להנחיות החשב הכללי. במקרים אלה לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או כלפי המשרדים או מי מטעמם.

(4) ככלל, ספק המצטרף לפורטל הספקים הממשלתי, יגיש את כל דיווחי הביצוע ואת כל החשבוניות בגין ההזמנות שהופנו אליו באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, בפורטל בלבד. אולם, הספק יהיה רשאי להגיש דיווחי ביצוע או חשבוניות מסוימים שלא באמצעות הפורטל, בכפוף לתנאי ההסכם בינו לבין המשרד ובכפוף לכל דין.

#### 12. בעיות ביצועים, פונקציונליות חסרה או חלקית:

(1) ייתכן שחלק מהפונקציונליות של פורטל הספקים הממשלתי לא תהיה זמינה במועד ההפעלה הראשונה המתוכננת של הפורטל. במקרה זה, תוספות פונקציונליות יוטמעו בשלבים לאחר כניסת המערכת לעבודה בפועל. לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי משרדים ו/או מי מטעמם בגין חוסרי פונקציונליות כאמור.

(2) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהמערכת לא תהיה זמינה מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן, ייתכנו תקלות שיחייבו הגשה חוזרת של דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה לספקים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.

(3) במקרים בהם תקלה מתמשכת בפורטל הספקים הממשלתי מונעת באופן זמני הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל, המשרדים והמשתמשים יונחו לפעול מחוץ לפורטל הספקים הממשלתי בהתאם להנחיות כפי שיפורסמו ע"י החשב הכללי מעת לעת.

#### 13. שינויים חקיקתיים

(1) ייתכן שבמהלך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי ישתנו חוקים ותקנות או יפורסמו החלטות בתי המשפט או פסקי דין או הנחיות רשות המיסים המשפיעים על תהליכי הרכש הממשלתי ובמקרים אלה תהיה הממשלה רשאית להתאים את תהליכי העבודה בפורטל הספקים הממשלתי בהתאמה לשינויים אלה. המשתמשים יהיו מחויבים לעבוד לפי הכללים החדשים שיוגדרו.

(2) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות הסדרים ותהליכים בניהול פורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה מראש למשתמשים ו/או נציגיהם דרך פורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרכים אחרות ו/או ע"י שינוי תנאי חוזה זה. במקרה של שינוי חוזה המשתמש יידרש לחתום

על חוזה תחליפי ו/או על נספח לחוזה זה. משתמש הרואה את עצמו נפגע ע"י שינויים אלה יהיה רשאי להפסיק את השימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה בכתב לחברת ניהול תוך 30 יום מיום משלוח ההודעה על השינויים כאמור.

#### 14. חבלה ומידע אסור

- (1) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לגרום, לא לנסות לגרום ולא להניח לאחר לגרום לשינוי כלשהו במידע, ידיעה או נתון מכל סוג שהוא המצויים בפורטל הספקים הממשלתי פרט לאישור קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות ופעולות אחרות שהממשלה תאפשר לבצע באמצעות הפורטל, אם תאפשר.
- (2) המשתמש מתחייב להשתמש במידע מותר אך ורק למטרת אישור הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות למשרדי הממשלה והמשתמש מתחייב לא להפיץ את המידע לגורם כלשהו שלא לצורך המטרות המפורטות לעיל.
- (3) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לנסות לקבל מידע אסור מהמערכת, ואם במקרה יגיע אליהם מידע אסור בדרך כלשהי, מתחייבים המשתמש וכל נציגיו, ביחד ולחוד:
  - א. למחוק מיד את המידע האסור במחשב המשתמש או בכל מחשב או ציוד אחר שבשליטתו ושבו נמצא מידע אסור. אם לידיעת המשתמש הוקלט מידע אסור במחשב או ציוד אחר שאינו בשליטתו, יודיע על כך למרכז התמיכה של טלפונית וגם בכתב, מיד כשיוודע לו. אם הודפס המידע האסור, ישלח מיד המשתמש את הדף המודפס אל מרכז התמיכה של מרכבה, בלי להשאיר ברשותו העתק של הדף או העתק אחר של המידע האסור.
  - ב. להודיע מיד טלפונית וגם בכתב על האירוע לחברת הניהול.
  - ג. לא לעשות כל שימוש במידע אסור ולא לגלותו לאיש, למעט גילוי הדרוש לצורך פסקאות א. ו-ב. לעיל.
- (4) המשתמש מתחייב לא להשתמש במידע בניגוד לדין.
- (5) המשתמש מתחייב לא לאפשר למי שאינו הנציג המורשה שלו (לו הונפק כרטיס חכם) להתקשר למערכת באמצעות כרטיס החכם, בין במישרין ובין בעקיפין, והוא מתחייב לקיים הסדרים מתאימים שימנעו התקשרות כאמור. כמו כן, מתחייב המשתמש שלא למסור לאדם שאינו זכאי לקבלו לפי חוזה זה, מידע שיאפשר לו להתקשר למערכת.
- (6) המשתמש אחראי לכך שכל נציג מורשה שלו ימלא את חובותיו לפי כתב ההתחייבות ולפי חוזה זה וכן שהוא ימלא את כל הדרישות המוטלות על המשתמש בסעיף זה.
- (7) הפרה של אחת או יותר מהתחייבויות המשתמש על פי חוזה זה על ידי המשתמש או נציג מורשה שלו תחשב להפרת חוזה על ידי המשתמש, וזאת מבלי לפגוע בזכויות הממשלה לפיצוי, שיפוי או כל סעד אחר שיגיע לה מאת הנציג המורשה.
- (8) המשתמש מתחייב לבטל את הרשאתו של כל נציג מורשה שלו שהפסיק להיות שותף או הפסיק את עבודתו אצל המשתמש, לפי העניין, ולהודיע על כך לחברת ניהול טלפונית וגם בכתב תוך 48 שעות מיום סיום עבודתו של הנציג.
- (9) הודיע המשתמש לחברת ניהול כאמור בפסקה (8) לעיל, תבטל הממשלה את זכאותו של הנציג של המשתמש (שהפסיק להיות מורשה לשימוש במערכת) להשתמש במערכת תוך 48 שעות מיום קבלת ההודעה בכתב אולם תהיה הממשלה רשאית (ולא חייבת) לבטל את ההרשאה גם על סמך הודעה טלפונית בלבד.

(10) הממשלה תהיה רשאית לבטל את ההרשאה לנציג מורשה של המשתמש מכל סיבה שהיא בתנאי שהממשלה תנמק את סיבת הביטול.

#### 15. ניתוק המשתמש מפורטל הספקים הממשלתי

(1) באם ייווצרו תנאים הכרחיים המחייבים את הממשלה להפסיק השימוש בפורטל הספקים הממשלתי או חלקו, תהא הממשלה רשאית להפסיק את פעילות פורטל הספקים הממשלתי, לתקופה מוגבלת או בלתי מוגבלת.

(2) אם יתברר כי קיים חשש לגבי נכונות ההצהרות של המשתמש או נציגיו שניתנו לממשלה או אם המשתמש או נציגיו קיבלו מידע אסור והשתמש בו בניגוד להוראות סעיף 14 לעיל או ניסה לחבל בפורטל הספקים הממשלתי או הניח לאחר לחבל במערכת, אזי תהא רשאית הממשלה לנתק את המשתמש מהמערכת עד לבירור העניין ובמקרה זה לא תהיה למשתמש כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או המשרדים או מי מטעמם בגין אי קבלת שירותי פורטל הספקים הממשלתי.

#### 16. ביטול החוזה

(1) כל אחד מהצדדים יהא רשאי לבטל חוזה זה מכל סיבה שהיא בהודעה בכתב, והביטול יכנס לתוקפו בחלוף 21 ימים לאחר שהגיעה הודעת הביטול אל הצד השני.

(2) הפר המשתמש אחת או יותר מהתחייבויותיו לפי חוזה זה, תהא הממשלה רשאית לבטל את החוזה ללא הודעה מראש, מיד כשההפרה הגיעה לידיעתה ואולם תשקול הממשלה הענקת פסק זמן סביר לשם תיקון העילה לביטול החוזה בהתחשב באופי ההפרה שהגיעה את הממשלה לביטול חוזה זה. אין באמור בסעיף קטן זה כדי לפגוע בזכויות הממשלה לכל סעד אחר המגיע לה מאת המשתמש או נציגו, לפי חוזה זה או על פי דין.

#### 17. הסבה

זכויות המשתמש לפי חוזה זה אינן ניתנות להסבה בדרך מיזוג תאגידים או בכל דרך אחרת ללא הסכמה בכתב ומראש של הממשלה.

#### 18. סמכות שיפוט

כל סכסוך משפטי ו/או תביעה לפי הסכם זה תוגש לבתי המשפט המוסמכים בירושלים.  
**הודעות**

כל הודעה, דרישה, בקשה או מסמך שיש להודיע, למסור או לשלוח לפי חוזה זה, יהיו בכתב וישלחו בדואר, ויראו אותם כאילו נמסרו 72 שעות לאחר המועד שבו נשלחו. במקביל על הצדדים להודיע את ההודעה האמורה גם במייל לצד השני.

הממשלה – משרד האוצר, חטיבת נכסים, רכש ולוגיסטיקה, רח' קפלן 1, ירושלים.

המשתמש

ולראיה באו הצדדים על החתום בתאריך הנקוב בראש חוזה זה.

**חתימות מורשי מטעם עורך המכרז**

שם	_____	שם	_____
חתימה	_____	חתימה	_____
תאריך	_____	תאריך	_____

**חתימות מורשי החתימה מטעם הספק**

שם	_____	שם	_____
חתימה	_____	חתימה	_____
תאריך	_____	תאריך	_____

## נספח 10 – נספח ביטוח - אישור קיום ביטוחים

לכבוד

מדינת ישראל – משרד האוצר החשב הכללי במינהל הרכש  
בכתובת: נתנאל לורך 1 ירושלים;

א.ג.נ.,

### הנדון: אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו \_\_\_\_\_ (להלן: "הספק") לתקופת הביטוח מיום \_\_\_\_\_ עד יום \_\_\_\_\_ בקשר לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים), לרבות, אפיון מפורט, פיתוח, יישום, התאמה, הקמה, התקנה, מבחני קבלה ותיקונים, מבדקי חדירה בסיבת הייצור ותיקונים, הממשקות עם מערכות קיימות, שינויים, תחזוקה, עדכון, שיפורים בתכולת המערכת, שדרוג גרסאות, התקנת עדכונים שוטפים, מרכזי תמיכה והתחברות מרחוק, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך, את הביטוחים המפורטים להלן:

### ביטוח חבות מעבידים, פוליסה מס'

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך- 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

### ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, פוליסה מס'

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך- 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. בפוליסה נכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
5. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו- מבוטל.
6. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.

7. אחראי פרויקט, מומחה יישום, מומחה תשתית ובעלי תפקידים נוספים, אשר אינם נכללים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הספק ייחשבו צד שלישי.
8. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

### **ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר, פוליסה מס'**

#### **COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.**

או

#### **ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE .**

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:

#### **(בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).**

1. אחריותו החוקית של הספק והיצרן שייגרמו בקשר לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים), לרבות, אפיון מפורט, פיתוח, יישום, התאמה, הקמה, התקנה, מבחני קבלה ותיקונים, מבדקי חדירה בסיבת הייצור ותיקונים, הממשקות עם מערכות קיימות, שינויים, תחזוקה, עדכון, שיפורים בתכולת המערכת, שדרוג גרסאות, התקנת עדכונים שוטפים, מרכזי תמיכה והתחברות מרחוק,, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.
2. הפוליסה מכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:-
  - א. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות.
  - ב. חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו.
  - ג. פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים), לרבות, אפיון מפורט, פיתוח, יישום, התאמה, הקמה, התקנה, מבחני קבלה ותיקונים, מבדקי חדירה בסיבת הייצור ותיקונים, הממשקות עם מערכות קיימות, שינויים, תחזוקה, עדכון, שיפורים בתכולת המערכת, שדרוג גרסאות, התקנת עדכונים שוטפים, מרכזי תמיכה והתחברות מרחוק.
3. גבול האחריות לא יפחת מסך- 1,500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
4. הכיסוי על פי הפוליסה מורחב לכלול את ההרחבות הבאות:-
  - א. מרמה ואי יושר של עובדים ;
  - ב. אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח ;
  - ג. פרסום לשון הרע, פגיעה בפרטיות ;

- ד. אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך ;
- ה. הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים.
5. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך, ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

## כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים :

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : **מדינת ישראל - משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך**, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף, אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום למשרד האוצר החשב הכללי במינהל הרכש.
3. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל - משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט \_\_\_\_\_ (יש לציין את השנה)", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.

מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מס' 15-2017  
לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים)  
דף 114 מתוך 131

---

נספח 11 - תקן ממשל זמין ל- Web Service

מסמך זה יימסר בנפרד

נערך ונחתם בירושלים ביום ..... בחודש ..... 2018.

## ב י ן

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל  
על ידי אגף החשב הכללי במשרד האוצר  
מכתובת נתנאל לורך 1 בירושלים  
(להלן - "עורך המכרז")

### מצד אחד

## ל ב י ן

מכתובת

(להלן - "הספק")

### מצד שני

הואיל ועורך המכרז מעוניין בקבלת פתרון ממוחשב מקיף למערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) (להלן – "השירות") למינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר (להלן – "המזמין") כמפורט במכרז למערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) על כל נספחיו, תנאיו, דרישותיו, חלקיו, הבהרות עורך המכרז והמענה לשאלות הבהרה (להלן: "המכרז").

והואיל והספק הגיש הצעה למכרז, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן - "ההצעה"), ומוכן לספק את השירות המבוקש בהתאם לאמור במסמכי המכרז, בהצעת הזוכה ובהסכם זה; והואיל ובכפוף לחתימתו על הסכם זה וקיום יתר הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של עורך המכרז בחרה בהצעת הספק;

**לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:**

**1. כללי**

- 1.1 המכרז מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.2 המבוא להסכם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.3 בהסכם זה תהיה למונחים המשמעות הנתונה להם במכרז זולת אם משתמע אחרת מן ההקשר והכל בהתאם לתנאי דרישות המכרז וכאמור בסעיף 1.4 להסכם.
- 1.4 פרשנות ההסכם תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות בצורה המלאה ביותר. כמו כן, כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, שלא ניתן ליישבם, יפורשו באופן המרחיב את חובות הספק או את זכויות עורך המכרז/המזמין.
- 1.5 הכותרות שבהסכם זה משמשות לנוחיות בלבד, ואין לפרש הוראות הסכם זה על פיהן.
- 1.6 האמור ביחיד גם ברבים משמע וההפך; האמור בלשון זכר גם בלשון נקבה משמע וההפך.

**2. היקף ההתקשרות**

- 2.1 הספק יספק את השירות המבוקש, כמפורט במכרז, במועדים ובתכנים אשר ייקבעו על ידי עורך המכרז והמזמין.
- 2.2 תקופת ההתקשרות עם הספק הינה מרגע החתימה על הסכם זה ועד היום האחרון למתן השירות כמפורט במכרז ובהסכם זה.

**3. הצהרות הספק**

הספק מצהיר בזאת כי:

- 3.1 קיבל הסבר מפורט לגבי דרישות עורך המכרז והמזמין, אשר לשם עמידה בהן נשכרו שירותיו, והוא מסוגל ומתכוון לקיימן.
- 3.2 הספק מצהיר כי כל הפרטים שמסר בהצעתו, ובכללם ניסיונו ויכולתו לספק את השירותים, הינם מלאים ונכונים.
- 3.3 הוא בעל ניסיון במתן השירותים וברשותו כוח אדם מקצועי ומיומן בהיקף נאות המאפשר לו ליתן את השירותים ולמלא אחר התחייבויותיו בהסכם זה.
- 3.4 הוא קרא את כל תנאי המכרז והסכם זה ודרישותיהם, הבין אותם, והוא מתחייב ליתן את השירותים בהתאם לתנאים ולדרישות המפורטים במכרז ובהסכם זה ובהתאם להנחיות אנשי הקשר מטעם עורך המכרז והמזמין, בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמימונות, לשביעות רצון עורך המכרז והמזמין.

- 3.5. יספק את השירותים במועדים, בהיקף ובכמויות שיקבעו עורך המכרז והמזמין, ולפי הזמנה חתומה בידי מורשי החתימה של המזמין (להלן - "ההזמנה").
- 3.6. הספק מצהיר כי לכל אורך תקופת ההתקשרות (לרבות מימושי אופציות אם יהיו), יהיו ברשותו האמצעים וכח האדם הנדרשים לאספקת השירות המבוקש והכול על פי המכרז והסכם זה.
- 3.7. הספק מתחייב לשתף פעולה עם עורך המכרז, המזמין, וכל גורם אחר הקשור עם עורך המכרז או עם המזמין, הנוגע לשירותים המבוקשים במכרז והכל על מנת שהמזמין יוכל להשתמש במערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) לשביעות רצונו.
- 3.8. הספק מצהיר בזה ומתחייב כי ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים, המכשור וכוח האדם הדרושים לאספקת השירותים והמוצרים המבוקשים, וכי הוא יספק לעורך המכרז לצורך ביצוע החתייבויותיו לפי המכרז והסכם זה.
- 3.9. הספק מתחייב לספק את השירותים לשביעות רצונו של עורך המכרז והמזמין בהתאם למפורט בהסכם זה ובמסמכי המכרז, ובהתאם ללוחות הזמנים אשר ידרשו על ידי עורך המכרז והמזמין.
- 3.10. הספק אחראי באופן בלעדי לרמת השירותים האמורים בהסכם זה.
- 3.11. הספק יספק את השירותים בהתאם לתנאי המכרז ולתנאי הסכם זה ובהתאם להנחיות אנשי הקשר מטעם עורך המכרז והמזמין כפי שיהיו מעת לעת, כל זאת מבלי לפגוע באחריותו הכוללת של הספק.
- 3.12. בכל מקרה של סיום ההתקשרות עם הספק, בין אם הופסקה כאמור מסיבות כלשהן, ובין אם הסתיימה במועדה, יפעל הספק בכל האמצעים שברשותו על מנת לצמצם כל נזק שעלול להיגרם למזמין בגין סיום ההתקשרות.
- 3.13. הספק יתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם כל גורם אחר, עפ"י הנחייתו המפורשת של עורך המכרז והמזמין או מי מטעמם לרבות הדרכתו של הגורם, לגבי מהותן ושיטות ביצוען של הפעילויות שבוצעו על ידו במסגרת השירותים.
- 3.14. הספק ימלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים והחתייבויותיו על פי תנאי הסכם זה עד לתום תקופת ההתקשרות.

#### 4. פיקוח

- 4.1. עורך המכרז יהיה רשאי לערוך על פי שיקול דעתו או לדרוש מהספק לבצע בדיקות אקראיות לבחינת השירות לרבות שיסופק לעורך המכרז ולמזמין כמפורט במכרז. המזמין אינו מתחייב לבדוק את השירותים מיד עם קבלתם ועל אף האמור בכל דין הוא לא יהיה מנוע מלטעון כי אלה אינם מתאימים לדרישות המכרז וההסכם גם כעבור זמן ממועד אספקתם.

מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מס' 15-2017  
לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים)  
דף 118 מתוך 131

4.2. הספק יאפשר לעורך המכרז או למי שימונה מטעמו לפקח על אספקת השירותים, טיבם ואיכותם, ולהיכנס לצורך זה לכל מקום, על מנת לבדוק ולפקח על אופן מילוי התחייבויותיו. באם נדרשת כניסה לאתרי הספק, יתואם הביקור מראש, הספק מתחייב להיענות לבקשת ביקור כאמור בתוך 7 ימי עסקים.

4.3. הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציגי המזמין ועם המפקחים, בכל הנוגע לביצוע הפרוייקט ומילוי כל יתר התחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, וימלא אחר כל הנחיה של נציגי המזמין והמפקחים, בכפוף להוראות המכרז וההסכם. בכלל זה, ימסור לנציג המזמין ולמפקחים כל מידע או דיווח שיידרש על ידיהם, במועד ובאופן שייקבע על ידיהם; יאפשר לנציגי המזמין ולמפקחים לבקר במשרדיו ובכל מקום אחר שבו הוא מבצע את התחייבויותיו על פי הסכם זה, לעיין בכל מסמך ולבדוק את הנעשה בהם בקשר לשירותים ולביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ובלבד שכל ביקור כאמור יתואם מראש עם הספק. הספק מתחייב להיענות לבקשת ביקור כאמור בתוך 7 ימי עסקים.

4.4. למען הסר ספק, מובהר ומוסכם, כי נציגי המזמין והמפקחים אינם רשאים ואינם מוסמכים לחייב את המזמין בכל חיוב כספי, בין שיש בו כדי לשנות את סכום התמורה על פי הסכם זה ובין שיש בו כדי להטיל עליו חיובים נוספים בקשר להתאמות, שינויים ושיפורים (שו"ש), וחיובו של המזמין בעניינים אלה ייעשה אך ורק במסמך בכתב, חתום על ידי מוסמכי החתימה של המזמין.

- 5.1. הספק מצהיר בזאת שידוע לו כי המידע שיתקבל במהלך מתן השירותים או אספקת המוצרים אצלו ואצל עובדיו או אצל מי מטעמו הוא בעל רגישות מיוחדת, ואין להעבירו לכל גורם שהוא אשר אינו מטעמו או מטעם נציגי עורך המכרז/המזמין. הספק מצהיר שידוע לו כי העברת המידע האמור עלולה להסב למזמין נזקים משמעותיים במישורים שונים.
- 5.2. הספק מצהיר שידוע לו כי המידע שיתקבל אצלו ואצל עובדיו או מי מטעמו במהלך מתן השירותים הינו בגדר סודות מקצועיים.
- 5.3. הספק מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולא לעשות בהם כל שימוש. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.
- 5.4. הספק לא יעביר לכל גורם אחר שבו או עימו הוא קשור, כל מידע שהוא הנוגע לשירותים, במהלך תקופת ההסכם ולאחריה, אלא אם כן ניתן לכך אישורו המוקדם של עורך המכרז/המזמין ובתנאים כפי שייקבעו על ידם.
- 5.5. הספק מתחייב לפעול על פי הוראות עורך המכרז והמזמין בכל הקשור לשמירת הסודיות, ובכלל זה להסדרת אבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד הנתונים; הספק מצהיר, כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, והתקנות שהותקנו על פיו, וכי יפעל כמתחייב מחוק זה ומכל חיקוק אחר הנוגע לשמירתו וסודיותו של המידע שימצא ברשותו.
- 5.6. כל העבודות הכרוכות במתן השירותים ובביצוע התחייבויות הספק לפי הסכם זה, יבוצעו על ידי עובדים אשר הוחתמו על הצהרות סודיות מתאימות בהתאם להוראות הביטחון, כמפורט במסמכי המכרז; על אף האמור לעיל, עורך המכרז יהיה רשאי להפסיק את עבודתו של כל עובד או נותן שירותים מטעם הספק, אם ראה זאת כנחוץ מטעמי בטחון ומכל טעם אחר, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ומבלי שיהיה חייב לנמק את החלטתו; הפסקת עבודתו של עובד הספק או נותן שירותים מטעמו כאמור לא תשמש עילה לספק לתביעת תשלום או פיצוי כלשהו.
- 5.7. העתק הצהרות הסודיות האמורות יועבר לעורך המכרז.
- 5.8. הספק מתחייב כי במידה וחלק מהשירותים יינתנו באמצעות ספק משנה, ידאג הספק לכך כי ספק המשנה יעמוד באותן התחייבויות לסודיות בהן התחייב הספק לעמוד. לא יורשה לפעול ספק משנה שלא יעמוד בהתחייבויות האמורות.
- 5.9. הספק מתחייב לנקוט באמצעי בטחון לשמירת סודיות המידע.
- 5.10. הספק ישפה את עורך המכרז והמזמינים בגין כל תביעה כלפי מי מהם או תשלום שישלמו בשל גילוי מידע או שימוש במידע, שנגרם בשל הפרת סעיף זה על ידי הספק.
- 5.11. הספק מצהיר כי ידוע לו שאי מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, התשל"ז - 1977.

- 5.12. הוראות והנחיות בנושא שמירה על סודיות ואבטחת מידע יכול ויימסרו על ידי קצין הביטחון של עורך המכרז או של מזמין בכתב, ויחייבו את הספק ללא יכולת ערעור וללא קבלת תמורה נוספת.
- 5.13. אם תחול על הספק או מי מטעמו חובה על פי דין לגלות מידע שהוא חייב שמירתו בסוד לפי ההסכם, הוא יודיע על כך לעורך המכרז ולמזמין באופן מיידי, כך שעורך המכרז או המזמין יוכל להפנות בקשה לערכאה המתאימה בקשה לצו חיסיון וצו מניעה לשימוש במידע. אם לא יינתן צו כאמור או אם עורך המכרז יוותר על זכויותיו לגבי מידע מסוים, יהיה רשאי הספק לגלות את אותו חלק מהמידע הדרוש על פי דין ויעשה כל שביכולתו על מנת שהמידע הנמסר יישמר בסוד.
- 5.14. מוסכם ומוצהר כי ההתחייבויות ההדדיות שבסעיף זה אינן מוגבלות בזמן ואף יעמדו בתוקפן במקרה של ביטול חוזה זה.

## 6. אחריות

- 6.1. הספק יהיה האחראי הבלעדי והיחיד, יחד ולחוד, לכל נזק ו/או אובדן שייגרם כתוצאה ו/או עקב מתן השירותים למזמין ו/או לרכוש ו/או לצד ג' כלשהו, לרבות נזק ואובדן שייגרם בידי כל מי שבא מכוחו או מטעמו של הספק, ולרבות בשל מעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו הכרוך באחד כל אחד מאלה:
- 6.1.1. הפרת חובה חקוקה או הפרת הוראות שניתנו לספק או למי מטעמו על ידי עורך המכרז/המזמינים או מי מטעמם;
- 6.1.2. פעולה שלא בדרך המקובלת או שלא בתום לב;
- 6.1.3. פעולה שנעשתה ברשלנות.
- 6.2. הספק יהיה האחראי היחיד והבלעדי לכל תביעת נזיקין מטעם אנשי צוות הספק, עובדיו ו/או כל הבאים מכוחם.
- 6.3. הספק יישא באחריות לכל נזק או אובדן שייגרם לעורך המכרז, למזמין, למי מטעמם או לצד שלישי עקב אספקת השירות המבוקש לפי המכרז והסכם זה. אם תגרמנה לעורך המכרז, או לכל גורם אחר הוצאות כלשהן הנובעות ממעשי הספק, עובדיו, שליחיו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, או ממחדל כאמור, מתחייב הספק לשלם ולשפות בעבור כל הוצאה שנגרמה להם כאמור.
- 6.4. הצדדים מצהירים בזאת במפורש כי עורך המכרז, המזמין, עובדיהם והבאים מכוחם או המועסקים על ידם לא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן, או נזק מכל סוג שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו.
- 6.5. הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק או פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו, או לכל אדם אחר, בשל פעולות שביצע.

6.6. הספק מתחייב לדאוג לאחסון נאות ואבטחת כל הצידוד המבוקש הנמצא בידו והקשור בביצוע התחייבויותיו לפי המכרז והסכם זה, לרבות מפני גניבה, שריפה, אובדן, רטיבות, או כל פגיעה אחרת. הספק יהיה אחראי לכל נזק שיגרם לצידוד מבוקש ברשותו.

## 7. יחסים בין הצדדים

מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:

- 7.1. מערכת היחסים בין הצדדים להסכם זה הינה של מזמין וספק וכי בין הצדדים לא מתקיימת ולא תתקיים, מערכת יחסים של עובד מעביד ועל בסיס הצהרה זו נקבעה התמורה.
- 7.2. מוצהר ומוסכם כי לספק או למי מטעמו לא יהיו זכויות של עובד עורך המכרז/המזמין, וכי למעט תשלום התמורה הם לא יהיה זכאים לכל תשלום, או הטבה אחרת בגין מתן השירותים, לרבות תשלומים בגין הוצאות טלפון, דואר, צילומים, הדפסות, פקס, נסיעות, אש"ל וכיוצא באלה הוצאות.
- 7.3. כל זכות הניתנת למזמין או לנציגו לפיקוח, להדרכה או הכוונה של הספק או מי מטעמו, הינה אמצעי להבטיח את מתן השירותים כראוי וביצוע הסכם זה במלואו ואין בה כדי להקים מערכת יחסים של עובד מעביד.
- 7.4. הספק מצהיר כי הינו המעביד של העובדים המועסקים על ידו והוא בלבד נושא באחריות כלפיהם ובכל החובות המוטלות על מעביד על פי חוק ו/או ההסכמים הקיבוציים ו/או צווי הרחבה החלים על העובדים בענף בו הם מועסקים.
- 7.5. הספק מתחייב לשלם לעובדיו לפחות שכר מינימום, כמוגדר בחוק שכר המינימום, התשמ"ז-1987, כולל הפרשה בגין זכויות סוציאליות.
- 7.6. עורך המכרז לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק. חויב עורך המכרז ו/או המשרד לשלם סכום כלשהו מהסכומים האמורים לעיל, בגין מי מהמועסקים ע"י הספק בביצוע הסכם זה, ישפה הספק את עורך המכרז עם קבלת דרישה ראשונה.
- 7.7. מוסכם בזאת כי אם ייקבע מכל סיבה במועד כלשהו אחרי תחילתו של הסכם זה על ידי בית המשפט או כל רשות מוסמכת אחרת כי למרות כוונת הצדדים, שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, יש לראות את ההתקשרות נשוא הסכם זה כהעסקת עובד, וכי חלים עליה הדינים והתנאים החלים על עובד, הרי מוסכם ומותנה בזה בין הצדדים כי הספק ישפה את עורך המכרז עם קבלת דרישה ראשונה.
- 7.8. הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק או פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו, או לכל אדם אחר, בשל פעולות שביצע.

**8. ויתור**

- 8.1. שום וויתור, הנחה, הימנעות מפעולה או ארכה מצד עורך המכרז/המזמין לא יחשבו כוויתור של עורך המכרז/המזמין לפי הסכם זה ולא ישמשו מניעה לתביעה על ידם, אלא אם כן נעשה ויתור זה במפורש ובכתב, וגם אז יראו את הוויתור רק לאותו ענין ולא כוויתור כללי על זכות מזכויות עורך המכרז.
- 8.2. ויתור עורך המכרז על הפרת הוראה מהוראות הסכם זה, לא ייראה הוויתור כוויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

**9. תמורה**

- 9.1. בתמורה למתן השירותים במלואם ולשביעות רצונו המלאה של עורך המכרז/המזמין יהא הספק זכאי לקבל תמורה מעם המזמין בהתאם לתנאי הסכם זה, בהתאם לתנאי המכרז ובהתאם למחיר המפורט בהצעתו של המציע.
- 9.2. המחירים הנקובים בהצעה יהיו תקפים במשך כל תקופת ההתקשרות בהסכם זה, לרבות אם מומשה אופציה על ידי עורך המכרז, בהתאם להוראות הסכם זה.
- 9.3. הספק לא יהא זכאי לכל תשלום או תמורה כל שהיא בקשר עם אספקת שירותים, שאינם תואמים את דרישות המכרז ותנאי הסכם זה.
- 9.4. יובהר כי למעט תשלום התמורה, לא יהיה זכאי הספק לכל תשלום או הטבה אחרת בגין מתן השירותים.
- 9.5. לא תשולם תמורה לספק אם לא סופקו בפועל השירותים, לשביעות רצונו המלאה של עורך המכרז והמזמין.
- 9.6. הספק לא יהא זכאי לתמורה כלשהי בגין שירותים אשר ניתנו על ידי עובדים מטעם הספק שלא חתמו על התחייבות לשמירת סודיות.
- 9.7. הספק לא יהא זכאי לתמורה כלשהי בגין שירותים אשר ניתנו על ידי עובד שלא קיבל את אישור עורך המכרז/המזמין לצורך מתן השירותים בהתאם למפורט במכרז ובהסכם זה.
- 9.8. לספק לא תהיינה כל דרישות או טענות למזמין בגין עיכובים בתשלום הנובעים ממחדליו כגון: חוסר פרטים בחשבונית, פרטים לא נכונים, חוסר במסמכים, איחור בהגשת חשבונית, חשבוניות, מסמכים, וכיו"ב.
- 9.9. כללי התשלום המפורטים לעיל כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר, כפי שמתפרסים מעת לעת.
- 9.10. התמורה כוללת מס ערך מוסף בשיעור החוקי המתחייב מהמחירים הנ"ל.

9.11. התמורה מהווה תמורה סופית למילוי כל התחייבויות עורך המכרז כלפי הספק לפי המכרז והסכם זה. במקרה בו יהיו שינויים במסים או בהיטלים על מחירי המוצרים/שירותים, לא יהיה בשינויים אלה (למעט שינוי בשיעור המע"מ) כדי להשפיע על התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור עורך המכרז מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.

#### 10. תנאים לביצוע תשלומים

במעמד חתימת הסכם זה ובתחילת כל שנת כספים שתחול לאחר מכן במשך קיומו של הסכם זה וכן כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על פי הסכם זה, ימציא הספק לחשב המזמין צילום תעודת עוסק מורשה בתוקף על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן – "החוק") וכן אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976), או מרואה חשבון או יועץ מס כי הספק מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק וכמו כן שהספק נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולמנהל מע"מ על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי החוק, והכל לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976.

#### 11. שיפוי

- 11.1. הספק מתחייב לשאת בתשלום כל סכום אשר בתשלומו יחויב עורך המכרז/המזמין בקשר למתן השירותים, לרבות בשל הפרת הסכם זה, בין אם נעשו ע"י הספק ובין אם ע"י מי מעובדיו או מטעמו, וכן לשאת בכל נזק ו/או הוצאה שיגרמו למזמין עקב כך.
- 11.2. הספק מתחייב לשפות את עורך המכרז/המזמין בגין כל סכום בו יישאו הנובע מפעולות ו/או מחדלים אותם ביצע הספק בקשר להסכם זה, לרבות תשלום לקבלני משנה, ריבית והוצאות נוספות שתהיינה כרוכות בכך.
- 11.3. הספק מתחייב לשפות את עורך המכרז/המזמין בגין כל סכום בו יצטרך עורך המכרז/המזמין לשאת במידה וחרף האמור בהסכם זה, ייקבע כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין עורך המכרז/המזמין ובין מי מעובדי הספק.

## 12. קיזוז ועכבון

- 12.1. עורך המכרז/המזמין רשאי לקזז ו/או לעכב אצלו תשלומים אשר יגיעו לספק או כל סכום מהם כנגד סכומים אשר יגיעו למזמין מאת הספק לרבות סכומי פיצויים מוסכמים.
- 12.2. בכל מקרה של גרימת נזק למזמין על ידי הספק או עובדיו או מי מטעמו, בין במישרין ובין בעקיפין, תהיה למזמין זכות לעכב ו/או לקזז מתוך הכספים שיגיעו לספק את כל הסכומים שעורך המכרז/המזמין עלול לשאת בהם במקרה כזה, לפי שיקול דעתו של עורך המכרז/המזמין.
- 12.3. הספק מוותר בזאת על כל זכות קיזוז וזכות עכבון כלפי עורך המכרז/המזמין.

## 13. תרופות

- 13.1. לא עמד הספק בהתחייבויותיו על פי הסכם זה מכל סיבה שהיא, בין אם התחיל במתן השירותים ובין אם טרם החל בכך, ולא תיקן את ההפרה תוך 15 ימים מקבלת התראה בכתב מאת עורך המכרז, רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המכרז לסעד או פיצוי כאמור בהסכם זה או על פי כל דין.
- 13.2. הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית, יהיה רשאי עורך המכרז להפסיק את ההתקשרות, או כל חלק ממנה, בהודעה לספק ללא כל התראה מראש ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המכרז לסעד או פיצוי כאמור בהסכם זה או על פי כל דין.
- 13.3. נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו, כולן או מקצתן, מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות שנקבעו בהסכם זה, בין אם התחיל באספקת השירות המבוקש ובין אם לאו, יודיע על כך מיד בעל פה ובכתב לעורך המכרז. הודיע הספק כאמור, רשאי עורך המכרז לפי שיקול דעתו להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה.
- 13.4. הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, רשאי עורך המכרז להתקשר בהסכם להספקת השירות המבוקש עם ספק אחר והספק מתחייב לשתף פעולה עם אותו ספק אחר בכל הדרוש.
- 13.5. בכל מקרה של ביטול הסכם זה מתחייב הספק להמשיך באספקת השירות המבוקש אשר הוזמן על ידי עורך המכרז, אלא אם כן יחליט עורך המכרז אחרת ויודיע על כך לספק בכתב. עבור שירותים אילו, ואילו בלבד תשולם תמורתם כמוגדר במכרז ובהסכם.
- 13.6. הפר הספק את החוזה, יהיה עורך המכרז/המזמין זכאי לכל סעד ותרופה משפטית על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970 ועל פי כל דין. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מוסכם בין הצדדים כי הזכות לתרופות כוללת:

- 13.6.1. את הזכות להפחית מהתמורה המגיעה לספק סכום שווה ערך לנזק שנגרם כתוצאה ממתן או מאי מתן השירותים. וכן את הזכות לקזז ו/או לעכב אצל עורך המכרז או המזמין תשלומים אשר יגיעו לספק כנגד כל סכום שהספק חייב למזמין, לרבות סכומים שהספק חייב למזמין שלא בקשר לעבודה נשוא הסכם זה.
- 13.6.2. את זכות עורך המכרז לבטל הסכם זה, להפסיק את מתן השירותים על ידי הספק על אתר ולבצע את השירותים בעצמו ו/או באמצעות אחרים.
- 13.6.3. את זכות עורך המכרז לפיצויים מוסכמים ומוערכים מראש כמפורט בטבלת SLA במכרז. הפיצויים על פי סעיף זה הינם פיצויים מוסכמים ומוערכים מראש של הנזקים שייגרמו למזמין בגין הפרה אחרת של הוראות המכרז, וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק. למען הסר ספק, מצהיר הספק שהוא מודע לחשיבות העמידה בלוחות הזמנים שייקבעו, ובאיכות השירותים שיינתנו על ידו.
- 13.7. לא מילא הספק את התחייבויותיו, זכאי עורך המכרז לחלט את ערבות הביצוע שהופקדה ע"י הספק או חלק ממנה.
- 13.8. כל חלק מהשירות המבוקש שסופק ולא עמד בדרישות המכרז והסכם זה, יראה כאילו לא סופק.
- 13.9. למען הסר ספק, מצהיר הספק שהוא מודע לחשיבות העמידה בדרישות המכרז כפי שנוסחו במכרז ושכל הפרה תגרום לעורך המכרז נזקים חמורים, שיחייבו את הספק בפיצויים המוסכמים הקבועים לעיל, מבלי לגרוע מיתר הסעדים לפי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970 ולפי כל דין. כן מצהיר הספק שסכומי הפיצויים המפורטים במכרז נקבעו בהתחשב במהותם ובהיקפם של ההסכם ונספחיו, והינם סבירים בנסיבות העניין.
- 13.10. אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות עורך המכרז לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות שהופקדה ע"י הספק.
- 13.11. התרופות המוענקות למזמין הן מצטברות אחת לשנייה ואין בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של עורך המכרז/המזמין לקיזוז, פיצוי, שיפוי או כל סעד נוסף מכח דין או הסכם.
- 13.12. על אף האמור בכל דין, לא תהיה לספק כל זכות לעיכובן לגבי השירות המבוקש.

#### 14. הפרת ההסכם

- 14.1. הפרת הסעיפים הבאים תחשב להפרה יסודית של ההסכם: 3,4,5,6,7,8,9,11,13,14,15,17,18

- 15.1. כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי הסכם זה מתחייב הספק להמציא לעורך המכרז במעמד חתימת הסכם זה ערבות בנקאית (או ערבות של מבטח כמשמעותו בחוק חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981) אוטונומית בלתי מותנית, בהתאם למפורט בסעיף 0.8.2 למכרז (להלן - "ערבות הביצוע").
- 15.2. המצאת ערבות הביצוע על כל התנאים המפורטים ואישורה בידי עורך המכרז כמתאים לדרישותיו, מהווה תנאי מוקדם לכניסתו של הסכם זה לתוקף.
- 15.3. עורך המכרז רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד ששה חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת השירות.
- 15.4. הערבות תהיה ניתנת לחילוט על ידי עורך המכרז לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים, לצורך גביית פיצויים אחרים המגיעים לעורך המכרז עקב הפרת המכרז או ההסכם על ידי הספק, או לצורך כל תשלום אחר המגיע לעורך המכרז מהספק. לספק תינתן אפשרות להשמיע טענותיו, בכתב או בעל-פה, על פי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים. במקרה של חילוט כאמור, ישלים הספק את הערבות, תוך 7 ימי עבודה, לסכום טרם החילוט כתנאי להמשך ההתקשרות.
- 15.5. מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום פיצויים מוסכמים מאת הספק לעורך המכרז, וכי עורך המכרז יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הנזק שנגרם לעורך המכרז בפועל.
- 15.6. לא חולטה הערבות, תוחזר, באישור עורך המכרז, הערבות לספק לאחר גמר תקופת ההתקשרות.
- 15.7. למען הסר ספק, מובהר כי הערבות ניתנת לחילוט על ידי עורך המכרז בכל מקרה של הפרת הוראה מהוראות המכרז או הסכם זה או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים, לצורך גביית פיצויים אחרים וכן לצורך גביית כל תשלום אחר המגיע או עשוי להגיע לעורך המכרז מאת הספק.

#### 16. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם

- 16.1. מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז. אישור עורך המכרז המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה, לא יהיה באישור עורך המכרז לשחרר את הספק מאחריותו כלפי עורך המכרז בדבר הוראות הסכם זה.
- 16.2. מוצהר ומוסכם בזה כי לעורך המכרז הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

#### 18. הפסקת ההתקשרות

18.1. בנוסף למפורט במכרז, מוסכם בזה כי עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 60 יום על הפסקת פעילות על פי הסכם זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שעורך המכרז יהא חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור. מוסכם ומוצהר כי לא תהא לספק כל תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי עורך המכרז בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה. במקרה כאמור תשולם לספק כל התמורה המגיעה לו בגין העבודה שביצע עד לאותו מועד, בכפוף לכל הסייגים המנויים בהסכם זה.

18.2. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יהיה עורך המכרז רשאי לבטל הסכם זה מיידית, ללא צורך במתן הודעה מוקדמת לספק, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

18.2.1. אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק או היצרן; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.

18.2.2. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק או היצרן; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.

18.2.3. אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק. ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מתן צו כאמור.

18.2.4. אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר הפסקה כאמור.

18.2.5. אם הספק הסב את ההסכם, כולו או מקצתו, לאחר בלי הסכמת עורך המכרז מראש ובכתב; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר הסבה כאמור.

18.2.6. כשהספק הסתלק מביצוע ההסכם;

18.2.7. אם הספק הפר את ההסכם הפרה יסודית;

18.2.8. הספק סיפק שירות שלא עומד בדרישות המכרז.

#### 19. כתובות הצדדים והודעות

19.1. כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר רשום, אלא אם הסכימו על כך הצדדים ביניהם בכתב; הודעה בדואר רשום כאמור תחשב שנתקבלה לאחר 3 ימים מיום המסירה לבית הדואר.

19.2. קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.

## 20. מקום שיפוט ייחודי

הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים ויחול החוק הישראלי.

## 21. שונות

21.1. כתנאי לכניסתו לתוקף של הסכם זה, יציג הזוכה בפני עורך המכרז אישור בדבר קיום פוליסות הביטוח הנדרשות וכן יפקיד ערבות ביצוע, בהתאם למכרז.

21.2. בכל מקרה של סתירה בין הוראות חוברת המכרז או ההצעה לבין הסכם זה, יחולו הוראות המכרז; בכל מקרה של סתירה בין הוראות חוברת המכרז לבין ההצעה, יחולו הוראות חוברת המכרז;

## 22. קניין רוחני

22.1. מוסכם בזאת בין הצדדים כי כל זכויות הקניין הרוחני בכל תוצרי העבודות שעשה הספק עבור המדינה, ובכל תוצרי הפיתוח הייחודיים שיבוצעו באופן ייעודי עבור המדינה במסגרת חוזה זה, לרבות, כל ההרחבות, השינויים ושיפורים, הממשקים, התוכניות, הנספחים, הטיוטות, התרשימים, המפרטים וכל מידע אחר או מידע הגלום בתוצרים שהכין הספק לשם ביצוע השירות או כתוצאה ממנו, לרבות כל תוצרי הביניים של הנ"ל, למן ראשית פיתוחם יהיו בבעלותה הבלעדית והמלאה של המדינה.

22.2. למען הסר ספק הקניין הרוחני על המערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) אשר היו בחזקת הספק קודם להתקשרותו עם המדינה והקניין הרוחני שיפותח ע"י הספק שלא על חשבון המדינה במסגרת מתן השירותים לפי הסכם זה, יישאר בבעלותו, אך הספק מעניק למדינה רישיון שימוש בקניין הרוחני כאמור, לפי תנאי המכרז.

22.3. כמו כן מצהיר הספק ומתחייב כדלקמן:

22.3.1. הספק נותן בזה למדינה רישיונות שימוש הניתנים להעברה לצד שלישי בכל הרכיבים אשר זכויות הקניין הרוחני בהם דרושות למתן השירותים ואספקת המוצרים בהתאם למכרז.

22.3.2. בידי הספק רישיונות שימוש מטעם בעלי זכויות הקניין הרוחני הרלבנטיות בכל רכיב בו הוא משתמש והוא אינו בעל זכויות הקניין בו.

22.3.3. העברת רישיונות השימוש המפורטים לעיל הינה חלק מחובותיו של הספק לפי חוזה זה והם ניתנים מבלי שהמזמין נדרש לחתום על חוזה או הסכם נוסף, מעבר להסכם זה.

- 22.3.4. מסירת הרישיונות ע"י הספק על פי סעיף זה וקבלתם על ידי המזמין לא יהוו משום הסכמה או הודאה מצד המזמין בדבר עמידת הספק במלוא ההוראות בדבר זכויות קניין הרוחני על פי חוזה זה. בכלל זה, מסירת הרישיונות ע"י הספק על פי סעיף זה וקבלתם על ידי המזמין לא יטיל על המזמין חובה לבדוק עמידתם של כל הרישיונות בדרישות חוזה זה או חובה לבדוק קבלת מלוא הרישיונות הדרושים על פי חוזה זה
- 22.3.5. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מתחייב הספק לדאוג לכך שלא תהא מניעה לביצוע פעולה כלשהי לצורך ביצוע חוזה זה בשל זכויות מוסריות, כמשמען בחוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007, של עובדיו או צדדים שלישיים.
- 22.3.6. מבלי לגרוע מכל זכות, טענה או סעד הנתונים למזמין בשל הפרת הוראות חוזה זה ע"י הספק, מתחייב הספק לשפות את המזמין בשל כל טענה או תביעה של צד שלישי בגין הפרה של זכויות קניין רוחני הנובעות ממימוש ההצעה של הספק.
- 22.3.7. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה מתחייב הספק להודיע לנציג עורך המכרז על כל אמצאה, כמשמעותה בחוק הפטנטים, התשכ"ז – 1967, או מידע שיש בו זכויות קניין רוחני והוא בעל פוטנציאל מימוש מסחרי (להלן - "תוצר לוואי מסחרי"), בין שהינו נשוא לפטנט ובין אם לאו, הנובעת מביצוע פיתוחים לפי דרישות המזמין ועל חשבונו של המזמין וזאת מיד עם גילויה או פיתוחה. מבלי לפגוע באמור לעיל, מתחייב הספק שלא לפעול בכל דרך שהיא לרישום פטנט הקשור עם ביצוע החוזה או נובע מחוזה זה. כן מתחייב הספק להימנע מביצוע העברת זכויות לצד ג' כלשהו באמצאה או בפטנט הנובעים מביצוע החוזה או תוצאותיו או בשימוש בהם או ניצולם וכל זאת ללא קבלת הסכמה מעורך המכרז מראש ובכתב. הבעלות באמצאה או בתוצר הלוואי המסחרי תהיה של עורך המכרז, אלא אם יסוכם אחרת מראש ובכתב.
- 22.3.8. הספק מתחייב בכל מקרה כאמור בס"ק 24.3.8 לעיל, לנקוט בכל הצעדים הדרושים להבטחת זכויותיו של המזמין בשיתוף המזמין ובכלל זה שמירה על סודיות, מסירת כל המידע הנדרש, וסיוע בהגנה על האמצאה. הוצאות בפועל לצד ג' הכרוכות בהבטחת זכויות המזמין, יחולו על המזמין.
- 22.4. הסכמת הצדדים בדבר בעלותה הבלעדית והמלאה של המדינה בתוצרי הפיתוח שבוצעו לפי דרישת המזמין ועל חשבונו, ומתן רישיונות השימוש - הכול כמפורט לעיל, נכללת במסגרת התמורות הכספיות שיינתנו לספק בהתאם לתוצאות המכרז והספק לא יהא זכאי לתוספת כלשהי בשל כך.
- 22.5. במקרה בו יבוטל או יסתיים ההסכם בסמכות המדינה לאפשר הפעלה של הפרויקט על ידי צד ג' אחר (שאיננו הספק הזוכה) עבור המדינה, וזאת לרבות הנגישות לכל מידע רלוונטי לרבות חומרי תחזוקה, אבטחת איכות ואבטחת מידע.

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

**מורשי החתימה מטעם הספק המציע**

_____	_____	____/____/____
חותמת וחתימה	שם מורשה החתימה	תאריך
_____	_____	____/____/____
חותמת וחתימה	שם מורשה החתימה	תאריך

**מורשי החתימה מטעם עורך המכרז/המזמין**

_____	_____	____/____/____
חותמת וחתימה	שם מורשה החתימה	תאריך
_____	_____	____/____/____
חותמת וחתימה	שם מורשה החתימה	תאריך

**נספח 13 הצעה כספית**

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר  
 א.ג.נ.,

הנדון: הנדון: מכרז מרכזי מספר 15-2017 לאספקת מערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים)

הצעת חברת \_\_\_\_\_ בע"מ

אנו הח"מ, מורשי החתימה של המציע:

1. \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_

שם מלא ת.ז.

2. \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_

שם מלא ת.ז.

מצהירים בזה כדלקמן:

הצעת מחיר כולל מע"מ בש"ח	פריט	סעיף במכרז
ב**	א	
	מחיר לרישיון אתר (Site License)	5.2.2.1

**\*\*בעמודה ב' יש למלא את המחיר המוצע לפריט כשהוא מודפס**

זה שמנו, להלן חתימתנו

1. \_\_\_\_\_

שם מלא של מורשה החתימה חתימת מורשה חתימה חותמת תאגיד

2. \_\_\_\_\_

שם מלא של מורשה החתימה חתימת מורשה חתימה חותמת תאגיד